



## УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ И ЕГО АППАРАТ

пл. Победы – Софийская, д.1, Великий Новгород, Россия, 173005  
телефон: 8(8162)731-543, факс: 8(8162)766-085, e-mail: omb53@novreg.ru  
<http://www.ombudsman53.ru>

08.02.2021 № 43  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Председателю  
Новгородской областной Думы  
Е.В.Писаревой

**О докладе «О деятельности  
Уполномоченного по правам  
человека в Новгородской  
области в 2020 году»**

**Уважаемая Елена Владимировна!**

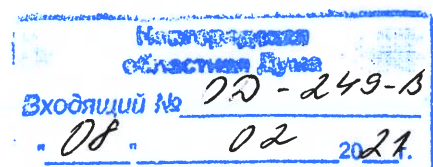
В соответствии со ст.18 областного закона от 25.06.2020 № 580-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области» мной подготовлен доклад «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Новгородской области в 2020 году» (далее – доклад).

Прошу Вас включить представление мной доклада Новгородской областной Думе в повестку ближайшего заседания.

Приложение: доклад «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Новгородской области в 2020 году» на 31 л. в 1 экз.

**Уполномоченный  
по правам человека  
в Новгородской области**

**А.А.Бойцев**



# Доклад «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Новгородской области в 2020 году»

## 1. Вступление

2020 год стал вехой в развитии в целом института Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и в частности Уполномоченного по правам человека в Новгородской области (далее – Уполномоченный).

В прошедшем году был принят Федеральный закон от 18.03.2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации», выхода которого много лет ждали региональные уполномоченные. Статус уполномоченных по правам человека, их круг возможностей существенно отличался от региона к региону. Новый федеральный закон направлен на создание равного уровня защиты прав граждан вне зависимости от того, в каком регионе они проживают, таким образом деятельность уполномоченного унифицируется.

Постановлением Новгородской областной Думы от 23 июня 2020 года был принят новый областной закон от 26.06.2020 № 580-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области». Фактически областное законодательство об Уполномоченном и его деятельности приведено в соответствие с нормами федерального закона.

Новый областной закон внёс следующие существенные изменения в деятельность института Уполномоченного.

1. Расширился круг лиц, имеющих право вносить в Новгородскую областную Думу предложения о кандидатуре на должность Уполномоченного. Раньше это право было только у Губернатора Новгородской области. В законе 2020 года, кроме Губернатора области, право закреплено за фракциями Новгородской областной Думы, депутатами Новгородской областной Думы, органами местного самоуправления.

2. Обращения к Уполномоченному *разделены* на заявления и жалобы: по заявлениям граждан Уполномоченный рассматривает обращение по существу, разъясняет заявителю средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод, направляет обращение на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится рассмотрение обращения.

Жалоба же имеет принципиальное отличие: это просьба гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина или лица без гражданства о защите и восстановлении прав и свобод, нарушенных (нарушаемых), по его мнению, решениями или действиями (бездействием): территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, действующих на территории субъекта Российской Федерации, органов государственной власти или иных государственных органов субъекта Российской Федерации (кроме законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации), органов местного самоуправления, иных муниципальных органов, организаций, действующих на территории субъекта Российской Федерации, наделённых отдельными государственными или

иными публичными полномочиями, если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в судебном либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе.

По результатам рассмотрения жалобы компетенция Уполномоченного следующая:

1) направление государственному органу, муниципальному органу, организации, должностному лицу, в решениях или действиях (бездействии) которых он усматривает нарушение прав и свобод человека и гражданина, в письменной форме своих рекомендаций относительно возможных и необходимых мер по восстановлению указанных прав и свобод;

2) обращение в суд с административным иском (иском) в защиту прав и свобод человека;

3) обращение в соответствующие компетентные государственные или муниципальные органы с ходатайством о возбуждении дисциплинарного производства и (или) рассмотрении вопроса об уголовном преследовании в отношении должностного лица государственного органа, муниципального органа, организации, в решениях или действиях (бездействии) которого усматривается нарушение прав и свобод человека и гражданина, а также о возбуждении производства по делу об административном правонарушении в отношении организации и (или) должностного лица, в решениях или действиях (бездействии) которых усматривается нарушение прав и свобод человека и гражданина;

4) обращение в прокуратуру с ходатайством о проверке вступившего в законную силу приговора суда.

*По результатам изучения и анализа информации о нарушении прав и свобод человека и гражданина, обобщения итогов рассмотрения жалоб Уполномоченный вправе:*

1) инициировать проведение общественных проверок и общественной экспертизы в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2) обратиться в Новгородскую областную Думу с предложением о проведении слушаний по фактам нарушения прав и свобод человека и гражданина, а также непосредственно либо через своего представителя участвовать в них.

В случае выявления в нормативных правовых актах Новгородской области, муниципальных нормативных правовых актах недостатков или пробелов, влекущих, по мнению Уполномоченного, нарушение прав и свобод человека и гражданина, *Уполномоченный вправе направлять органам государственной власти Новгородской области, иным государственным органам Новгородской области, органам местного самоуправления предложения по совершенствованию областных законов, иных нормативных правовых актов Новгородской области, муниципальных нормативных правовых актов, затрагивающих права и свободы человека и гражданина.*

Таким образом, полномочия регионального омбудсмана значительно расширились.

В течение всего 2020 года Уполномоченным велась работа по совершенствованию своей деятельности в связи с внедрением новых требований федерального и регионального законодательства.

2020 год для всего мира, страны, каждого человека стал испытанием. Появление новой коронавирусной инфекции COVID-19, принятые на государственном и региональном уровне меры, предупреждающие её распространение, внесли изменения в систему работы всех организаций, в том числе и Уполномоченного по правам человека в Новгородской области.

Однако и в этих условиях Уполномоченный по правам человека в Новгородской области осуществлял мероприятия по реализации основных задач, установленных новым областным законом «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области» – способствовал восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина, совершенствованию законодательства Новгородской области, муниципальных нормативных правовых актов в части защиты прав и свобод человека и гражданина, правовому просвещению в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

Традиционные формы работы по реализации указанных задач были заменены на онлайн-формы. Личные приёмы граждан, организованные целевые встречи с населением, в основном, были отменены, обращения от граждан принимались по электронной почте и телефону. Общение с коллегами, различными властными структурами, институтами гражданского общества происходило в онлайн-режиме.

И ещё одно событие 2020 года – 15-летие учреждения должности Уполномоченного по правам человека в Новгородской области – скорректировало планы Уполномоченного в отчётном году. И даже в условиях ограничительных мер удалось провести ряд мероприятий, посвящённых этой дате. Выпущена брошюра с краткими итогами деятельности, осуществлена деятельность по награждению лиц, внёсших значительный вклад в становление и развитие института омбудсмена на Новгородской земле, организовано торжественное собрание при участии Губернатора Новгородской области Никитина А.С. и председателя Новгородской областной Думы Писаревой Е.В., председателя Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Северо-Западного федерального округа, Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области Шабанова С.С., Уполномоченных по правам человека в Псковской области Шахова Д.В., в Вологодской области Димони О.А., в Мурманской области Шилова М.В.

Настоящий ежегодный доклад является пятым у действующего Уполномоченного и подготовлен он в соответствии со статьёй 18 областного закона от 26.06.2020 № 580-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области».

Уполномоченный направляет доклад в Новгородскую областную Думу, Губернатору Новгородской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, председателю Новгородского областного суда,

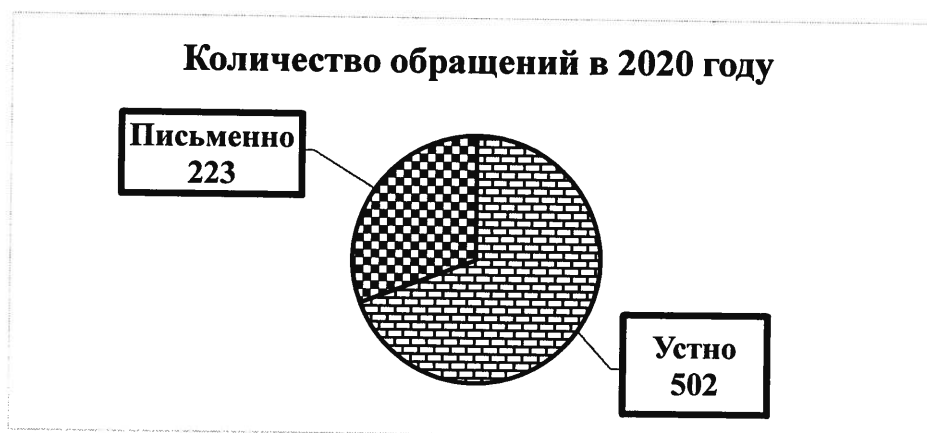
прокурору Новгородской области, а также в органы местного самоуправления муниципальных образований Новгородской области.

## **2. Анализ деятельности Уполномоченного по правам человека в Новгородской области по рассмотрению обращений граждан и содействию восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина**

Всего в 2020 году к Уполномоченному поступило 725 обращений.

502 обращения поступило к Уполномоченному в устной форме, в том числе 301 обращение по телефону, 223 – в письменном виде, что составило соответственно 69% и 31% от общего количества обращений.

**Рисунок 1**



Из общего количества обратившихся граждан – 58% женщины, 37% мужчины и 5% – это организации и коллективы граждан.

Не все заявители сообщали о себе информацию о принадлежности к той или иной категории граждан. Среди заявивших о себе более подробно: 310 пенсионеров, 150 граждан, состоящих в трудовых отношениях, 33 инвалида, 26 осуждённых за совершённые преступления, 30 арестованных, обвиняемых (подозреваемых) в совершении преступлений, 3 обучающихся в образовательных организациях, 2 иностранца и другие.

В 2020 году к Уполномоченному поступило 8 коллективных (подписанных 5 и более лицами) обращений граждан и 6 обращений в интересах неопределённого круга лиц.

Коллективные обращения в 2020 году поступили по вопросам (с указанием района проживания обратившихся граждан):

- признания жилого помещения непригодным для проживания, ремонта многоквартирных домов (Новгородский район);
- высоких тарифов на отопление (Шимский район);
- упразднения органов местного самоуправления (Хвойнинский округ);
- уровня заработной платы педагогов дополнительного образования, работников противопожарной службы (Парфинский район);
- работы кафе в жилом доме (Великий Новгород);
- закрытия школы (Новгородский район);

– нарушения прав на благоприятную окружающую среду и охрану здоровья (Великий Новгород, Чудовский район).

Наибольшее количество обращений поступило из Великого Новгорода, Боровичского, Новгородского и Любытинского районов. Суммарно из этих муниципальных образований к Уполномоченному поступило 76% обращений. Единственное муниципальное образование, откуда в 2020 году не поступило ни одного обращения, – Поддорский муниципальный район.

Количество обращений, поступивших в 2020 году к Уполномоченному, в разрезе муниципальных образований области представлено в таблице 1.

Таблица 1

Муниципальное образование	Количество обращений
Городской округ Великий Новгород	379
Боровичский муниципальный район	57
Новгородский муниципальный район	57
Любытинский муниципальный район	28
Валдайский муниципальный район	23
Пестовский муниципальный район	23
Шимский муниципальный район	19
Маловишерский муниципальный район	18
Парфинский муниципальный район	17
Старорусский муниципальный район	14
Батецкий муниципальный район	12
Волотовский муниципальный округ	7
Чудовский муниципальный район	5
Крестецкий муниципальный район	4
Солецкий муниципальный округ	4
Окуловский муниципальный район	4
Холмский муниципальный район	4
Мошенской муниципальный район	3
Хвойнинский муниципальный округ	3
Демянский муниципальный район	1
Марёвский муниципальный округ	1
<b>Всего</b>	<b>683</b>

41 обращение было направлено Уполномоченному из других субъектов Российской Федерации (таблица 2), одно обращение – с Украины.

Таблица 2

Наименование субъекта Российской Федерации	Количество обращений
Санкт-Петербург	17
Ямало-Ненецкий автономный округ	6
Пензенская область	5
Москва	3
Архангельская область	2
Республика Башкортостан	2
Калининградская область	1
Кемеровская область – Кузбасс	1
Краснодарский край	1
Оренбургская область	1
Псковская область	1
Чукотский автономный округ	1
<b>Всего</b>	<b>41</b>

В тематике обращений в 2020 году преобладают вопросы, затрагивающие социальные права (285/39%), в том числе право на охрану здоровья (108 обращений) и права на социальное и пенсионное обеспечение (98 обращений).

Далее следуют обращения по вопросам, относящимся к экономическим правам (219/30%), где лидируют обращения в сфере жилищных прав граждан и прав на получение качественных жилищно-коммунальных услуг. Традиционно на третьем месте находятся вопросы, связанные с гарантиями государственной защиты прав и свобод (125/17%), куда входят вопросы уголовного, гражданского, административного судопроизводства, условий содержания в местах лишения свободы. Необходимо отметить, что в своих обращениях граждане часто ставили не один, а ряд вопросов. В данной ситуации Уполномоченный определял наиболее значимую тему обращения, которая и была учтена в структуре обращений. На остальные вопросы заявитель также получил исчерпывающие ответы.

Рисунок 2

Распределение обращений по группам прав  
в 2020 году



Обращения к Уполномоченному в 2020 году по группам конституционных прав распределились следующим образом (таблица 3):

Таблица 3

Группа конституционных прав и свобод, гарантий	Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, по видам прав и свобод, конституционных обязанностей и гарантий	Количество обращений
Социальные права	Право на социальное обеспечение, в том числе пенсионное	98
	Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	108
	Права в сфере трудовых отношений	44
	Защита материнства, детства, семьи	23
	Право на благоприятную окружающую среду	12
Экономические права	Право на жилище, приватизация жилья, право на качественные жилищно-коммунальные услуги	138
	Право собственности на землю, землепользование	32
	Банковское право, кредитные правоотношения	11



	Налоговое право	5
	Права потребителей	12
	Право наследования	17
	Право на занятие предпринимательской деятельностью	4
Личные права	Гражданство	9
	Межличностные конфликты	27
Гарантии государственной защиты прав и свобод	Уголовное судопроизводство, уголовно-исполнительное производство, соблюдение прав граждан в местах принудительного содержания	36
	Гражданское и административное судопроизводство	30
	Деятельность правоохранительных органов	31
	Деятельность судебных приставов	28
Культурные права	Право на образование	3
Политические права	Воинская обязанность и военная служба	4
	Избирательное право	3
Другое		50
<b>Всего</b>		<b>725</b>

Вопросы в сфере прав на охрану здоровья и медицинскую помощь касались получения инвалидности, оспаривания решений бюро медико-социальной экспертизы, качества оказания медицинской помощи и лекарственного обеспечения.

Так, в адрес Уполномоченного по правам человека в Новгородской области обратилась гр. Б., которая в своём обращении указала, что решением Новгородского районного суда в июне 2020 года Министерство здравоохранения Новгородской области (далее – Министерство) обязано обеспечить гр.Б. лекарственным средством Олапариб, которое является для неё жизненно необходимым (решение суда подлежит немедленному исполнению). Решение суда не было исполнено. Уполномоченный обратился в адрес Министерства с вопросом о необходимости и сроках исполнения судебного решения.

В своём ответе Министерство ответило, что проблема исполнения решения суда заключается в том, что по заключению комиссии государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Областной клинический онкологический диспансер», на которое ссылается суд, гр. Б. рекомендована лекарственная терапия препаратом Олапариб в форме таблеток, а лекарственный препарат в указанной форме выпуска (таблетки) не производится (производится исключительно в капсулах).

Данный ответ Министерства Уполномоченный посчитал не соответствующим действительности. Согласно «Государственному реестру лекарственных средств» (по состоянию на 01.06.2020) лекарственное средство Олапариб зарегистрировано 11.07.2016 (номер регистрационного удостоверения ЛП-003716), в графе «Формы выпуска» ничего не указано (данные взяты из правовой системы КонсультантПлюс).

Более того, в документе «Клинические рекомендации «Рак яичников/рак маточной трубы/первичный рак брюшины», утверждённом Министерством здравоохранения Российской Федерации, указано, что для пациенток с III – IV стадией заболевания, с высокой степенью злокачественности и с мутациями в генах BRCA, ответивших (полный

или частичный ответ) на платиносодержащую ХТ первой линии, рекомендовано проведение поддерживающей терапии Олапарибом (таблетки) в течение двух лет или до прогрессирования заболевания.

Для пациенток с платиночувствительным рецидивом РЯ высокой степени злокачественности, ответивших (полный или частичный ответ) на платиносодержащую ХТ, рекомендовано проведение поддерживающей монотерапии Олапарибом (таблетки) до прогрессирования заболевания или Олапариб в капсулах. (выдержки из текста документа, который приведён на сайте <http://cr.rosminzdrav.ru> по состоянию на 20.03.2020).

Таким образом, Уполномоченный посчитал, что Министерство намеренно уклоняется от исполнения решения суда, что может привести к усугублению состояния здоровья гр. Б. Поэтому Уполномоченный обратился в адрес прокуратуры Новгородской области для принятия возможных мер для немедленного исполнения Министерством здравоохранения Новгородской области судебного решения Новгородского районного суда. В итоге заявительница получила необходимое лекарственное средство.

Министерство здравоохранения Новгородской области в течение 2020 года показало неэффективную работу не только с гражданами, но и с Уполномоченным. На многие запросы в адрес Министерства Уполномоченный не мог своевременно получить ответы. Уполномоченному пришлось напоминать Министерству, что согласно статье 19 областного закона от 26.06.2020 № 580-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области» государственные органы, муниципальные органы, организации, их должностные лица, государственные и муниципальные служащие, работники указанных органов и организаций предоставляют по запросам Уполномоченного по правам человека в Новгородской области сведения, документы, материалы, иную информацию, необходимые для осуществления его полномочий, не позднее 15 дней со дня получения запроса, если в самом запросе не установлен иной срок.

Неисполнение должностными лицами требований и обязанностей, установленных законодательством РФ, законодательством Новгородской области, или воспрепятствование законной деятельности Уполномоченного по правам человека в Новгородской области в иной форме влечёт ответственность, установленную действующим законодательством.

В практике Уполномоченного в 2020 году особое внимание было уделено рассмотрению обращения гр. И. о получении медицинских документов родственника гр. К., скончавшегося в лечебном учреждении.

Согласно ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в том числе после смерти человека, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, установленных частями 3 и 4 настоящей статьи.

С письменного согласия гражданина или его законного представителя допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях.

Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина или его законного представителя допускается: по запросу органов дознания и следствия,

суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органов прокуратуры в связи с осуществлением ими прокурорского надзора.

Уполномоченный не включен в данный перечень.

Заявительнице было разъяснено, что согласно Постановлению Конституционного Суда РФ от 13.01.2020 № 1-П Конституционный Суд РФ считает необходимым признать взаимосвязанные положения ч. 2 и 3 ст. 13, п. 5 ч. 5 ст. 19 и ч. 1 ст. 20 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» не соответствующими Конституции РФ, в той мере, в какой в системе действующего правового регулирования неопределенность их нормативного содержания не позволяет определить условия и порядок доступа к медицинской документации умершего пациента его супруга (супруги), близких родственников (членов семьи) и (или) иных лиц, указанных в его информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство.

Впредь до внесения в законодательство необходимых изменений, вытекающих из настоящего Постановления, медицинским организациям надлежит по требованию супруга (супруги), близких родственников (членов семьи) умершего пациента, лиц, указанных в его информированном добровольном согласии на медицинское вмешательство, предоставлять им для ознакомления медицинские документы умершего пациента, с возможностью снятия своими силами копий (фотокопий), а если соответствующие медицинские документы существуют в электронной форме – предоставлять соответствующие электронные документы. При этом отказ в таком доступе может быть признан допустимым только в том случае, если при жизни пациент выразил запрет на раскрытие сведений о себе, составляющих врачебную тайну.

Традиционно ежегодно в адрес Уполномоченного поступают обращения граждан с вопросом об установлении статуса узника. И 2020 год не стал исключением. В прошедшем году было 2 таких обращения. Обратившимся было разъяснено, что согласно Постановлению Минтруда РФ от 07.07.1999 № 20 «Об утверждении разъяснения «О порядке и условиях предоставления льгот бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны», Указ Президента РФ от 15.10.1992 №1235 «О предоставлении льгот бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны» распространяется на проживающих на территории Российской Федерации бывших несовершеннолетних граждан, которые в годы Второй мировой войны в возрасте до 18 лет содержались или родились в концлагерях, гетто, других местах принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками на территориях Германии и союзных с нею стран, а также на оккупированных ими территориях бывшего СССР и стран Европы.

К «другим местам принудительного содержания» могут относиться:

а) тюрьмы, лагеря (трудовые, пересыльные, фильтрационные и другие);  
б) специализированные медицинские учреждения, в которых использовали несовершеннолетних граждан в экспериментах;

в) другие места, специально созданные фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны с целью принудительного содержания в них людей, аналогичные по тяжести условий содержания в концлагерях, гетто, тюрьмах.

К «другим местам принудительного содержания» не относятся места нахождения несовершеннолетних граждан, эвакуированных или выселенных немецкими властями из мест постоянного проживания в места временного проживания (нахождения) на оккупированные территории бывшего СССР.

Льготы, установленные Указом Президента РФ от 15.10.1992 № 1235 «О предоставлении льгот бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны», предоставляются бывшим несовершеннолетним узникам фашизма на основании удостоверения о праве на них.

*Удостоверение выдается органами социальной защиты населения по месту жительства бывшего несовершеннолетнего узника фашизма на основании любых документов военного времени, подтверждающих факт нахождения в период Второй мировой войны в концлагерях, гетто и других местах принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками, а также справок и других документов архивных и иных учреждений, содержащих необходимые сведения.*

*Учитывая, что такие документы имеют юридическое значение и служат основанием для установления гражданам статуса бывших несовершеннолетних узников фашизма, то они выдаются только полномочными на то органами: архивными учреждениями органов Министерства внутренних дел Российской Федерации, Министерства обороны Российской Федерации, Федеральной службы безопасности, воинскими частями, Российским обществом Красного Креста, Международной службой розыска, музеями, в том числе созданными в местах расположения бывших немецких концлагерей. Кроме того, подтверждающими документами могут служить выписки из книг движения воспитанников детских домов, справки, выданные немецкими властями, например, пропуска на те или иные немецкие предприятия с принудительным использованием труда бывших советских граждан и т.д.*

В 2020 году в адрес Уполномоченного поступали обращения, в которых граждане настаивали на изменении мер социальной поддержки тех или иных категорий населения, указывая на неравенство прав между разными категориями льготников. По таким обращениям были даны разъяснения. Неоднократно Конституционный Суд Российской Федерации при оспаривании гражданами каких-либо нормативных правовых актов, касающихся мер социальной поддержки отдельных категорий граждан, указывал на то, что законодательно установленные пределы мер социальной поддержки, а также определённые категории граждан, имеющие право на меры социальной поддержки, сами по себе не могут являться ущемляющими права граждан, в том числе иных социальных категорий.

Вопросы, связанные с признанием многоквартирных домов ветхими или аварийными и подлежащими сносу, и оплатой за жилищно-коммунальные услуги в таких домах, также традиционно бывают в практике Уполномоченного.

*Так в адрес Уполномоченного обратилась пенсионерка С., которая является собственницей жилого помещения в многоквартирном жилом доме, расположенном по адресу: Великий Новгород, ул. Нехинская, д. 16.*

*Постановлением Администрации Великого Новгорода от 12.02.2019 № 518, на основании заключения межведомственной комиссии при Администрации Великого Новгорода от 28.01.2019 № 28-01-01, многоквартирный дом № 16 по ул. Нехинской признан аварийным и подлежащим сносу. В соответствии с п. 2 данного Постановления Управлению по жилищным вопросам Администрации Великого Новгорода поручено расселить граждан, зарегистрированных в доме № 16 по ул. Нехинской в срок до 31 декабря 2026 года.*

*В данном многоквартирном доме расположено 8 жилых помещений, из которых 2 находятся в собственности граждан, 6 – в муниципальной собственности. Практически все жильцы дома № 16 по ул. Нехинской имеют задолженности за жилищно-коммунальные услуги.*

*Гр. С. также является должником. Судебным решением мирового судьи судебного участка № 33 Новгородского судебного района с гр. С. взыскана задолженность за электроэнергию в пользу ООО «ТНСэнерго Великий Новгород». Также у гр. С. имеются иные задолженности за жилищно-коммунальные услуги, которые в настоящее время взыскиваются с неё в судебном порядке.*

*Оплачивать долги гр. С. не может из-за мизерной пенсии. Проживать в своей квартире не может из-за аварийности дома, живёт у родственников.*

*Согласно ч. 2 ст. 154 Жилищного кодекса Российской Федерации плата за жилое помещение и коммунальные услуги для собственника помещения в многоквартирном доме включает в себя: плату за содержание жилого помещения, включающую в себя плату за услуги, работы по управлению многоквартирным домом, за содержание и текущий ремонт общего имущества в многоквартирном доме, за коммунальные ресурсы, потребляемые при использовании и содержании общего имущества в многоквартирном доме; взнос на капитальный ремонт; плату за коммунальные услуги.*

*Согласно ч. 2 ст. 169 Жилищного кодекса Российской Федерации взносы на капитальный ремонт не уплачиваются собственниками помещений в многоквартирном доме, признанном в установленном Правительством РФ порядке аварийным и подлежащим сносу.*

*Таким образом, аварийное состояние многоквартирного жилого дома не является основанием для невнесения платы за жилищно-коммунальные услуги, за исключением взноса на капитальный ремонт.*

*Реализовать просьбу гр. С. об отключении в её жилье хотя бы услуги по отоплению, чтобы в дальнейшем не оплачивать данную услугу, невозможно.*

*Согласно п. 35 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утверждённых Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 потребитель не вправе: самовольно демонтировать или отключать обогревающие элементы, предусмотренные проектной и (или) технической документацией на многоквартирный или жилой дом; осуществлять регулирование внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия.*

*Подобная ситуация складывается у всех граждан, которые фактически не могут проживать в жилых помещениях, в связи с признанием домов аварийными и подлежащими сносу или реконструкции, однако оплачивать жилищно-коммунальные услуги обязаны.*

*При подготовке проблемных вопросов, которые необходимо вынести на обсуждение, Уполномоченный направил в адрес Уполномоченного по правам человека в Ленинградской области, который является председателем Координационного совета региональных уполномоченных по Северо-Западному федеральному округу предложения:*

*- выступить с законодательной инициативой об упрощении или исключении процедуры, регламентированной ч. 10 ст. 32 Жилищного кодекса Российской Федерации в части предъявления органом, принявшим решение о признании многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции, к собственникам помещений в указанном доме требования о его сносе или реконструкции в разумный срок;*

*- выступить с законодательной инициативой о снижении тарифов жилищно-коммунального хозяйства и запрета на начисление пеней для граждан, проживающих в многоквартирных домах, признанных аварийными и подлежащими сносу или реконструкции; для граждан, не проживающих в многоквартирных домах, в связи с признанием их аварийными и подлежащими сносу или реконструкции, законодательно предусмотреть возможность не оплачивать жилищно-коммунальные услуги.*

*Жители Великого Новгорода регулярно приходят на приём к Уполномоченному с жалобами на размещение в их домах сторонних организаций, в том числе магазинов, кафе, медицинских центров. Заявители обеспокоены ухудшением условий их проживания, формированием негативной среды, которая может повлиять на их здоровье.*

*В адрес Уполномоченного поступило обращение жителей дома по ул. Ломоносова г. Великого Новгорода по вопросу о законности размещения на первом этаже дома дневного стационара «Медицинский центр». Жильцы дома указывали, что размещение*

*специализированного оборудования в дневном стационаре может негативно отразиться на здоровье жильцов многоквартирного дома.*

*В ходе изучения обращения выяснилось, что коммерческое лицо является собственником нежилых помещений на первом этаже многоквартирного жилого дома по ул. Ломоносова, г. Великого Новгорода.*

*01.11.2019 г. собственник нежилых помещений заключил договор аренды с ООО «Ядерные медицинские технологии» (входит в холдинг ООО «Мединвестгрупп» г. Москва) для размещения консультативно-диагностического центра с отделением дневного стационара. Договор надлежащим образом был зарегистрирован в Управлении Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новгородской области 16.01.2020 г.*

*ООО «Ядерные медицинские технологии» имеет медицинскую лицензию Комитета здравоохранения Курской области.*

*По сообщению ООО «Мединвестгрупп», консультативно-диагностический центр, который собирался открывать ООО «Ядерные медицинские технологии» в Великом Новгороде, оборудован в строгом соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами, обязательными для всех медицинских учреждений, и не является источником радиационного или иного вида излучения, так как медицинскую деятельность будет вести в рамках «онкология, дневной стационар». Планируется обслуживать 5 000 человек в год.*

*На момент рассмотрения обращения в июле 2020 года было выяснено, что ООО «Ядерные медицинские технологии» с заявлением на получение санитарно-эпидемиологического заключения не обращалось. Без данного положительного заключения медицинская деятельность будет незаконной.*

*Министерство здравоохранения Новгородской области также разъяснило, что по состоянию и на июль 2020 года в их адрес ООО «Ядерные медицинские технологии» не обращалось.*

*При выезде Уполномоченным на место (жилой дом по ул. Ломоносова) на первом этаже двери были закрыты, вывеска отсутствовала, никакая деятельность ООО «Ядерные медицинские технологии» не велась. Граждане были проинформированы Уполномоченным о порядке создания центра в арендованных помещениях и были благодарны за то, что почувствовали контроль Уполномоченного за ситуацией и получили своевременные разъяснения по обозначенной проблеме.*

*В начале 2020 года, в период начала пандемии, к Уполномоченному поступали обращения, связанные с ограничительными мерами, получением медицинской помощи и социальной поддержки в условиях самоизоляции. Коллективные обращения касались возвращения жителей Новгородской области в период карантинных мер из-за рубежа (Гоа, Индия) и Ямало-Ненецкого автономного округа. Уполномоченный по данным вопросам обращался в адрес Правительства Новгородской области, Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации.*

*Результативность работы с обращениями, в том числе с жалобами, в 2020 году следующая: больше всего обращений требовало разъяснений о средствах и формах, которые заявитель вправе использовать для защиты своих прав и свобод – 508 (70% из общего количества обращений); передано государственному органу, органу местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится их разрешение по существу – 145 (20 % обращений); принято к рассмотрению Уполномоченным – 62 обращения (8,6%); отказано в принятии жалоб к рассмотрению – 10 (1,4%).*

**Рисунок 3**



В связи с ограничительными мерами, принятыми в рамках борьбы с распространением новой коронавирусной инфекции COVID-19, в 2020 году приёмы граждан были проведены только в Шимском, Парфинском, Пестовском, Мошенском, Маловишерском, Валдайском муниципальных районах, Волотовском муниципальном округе, в остальных муниципальных образованиях приёмы граждан были отменены.

В соответствии с Соглашением о взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Новгородской области и государственного областного автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», заключённого 20 марта 2020 года, прошли приёмы граждан в офисах «Мои документы» в г. Старая Русса, г. Боровичи, Великом Новгороде. Приём в г. Боровичи осуществлялся совместно с председателем Новгородской областной Думы Писаревой Е.В.



Приём граждан в Волотовском муниципальном округе



Приём граждан в офисе «Мои документы» в г. Боровичи

### 3. Права лиц, находящихся в местах принудительного содержания

В 2020 году в адрес Уполномоченного поступило 67 обращений от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, и в интересах этих лиц. Этот показатель больше по сравнению с данными 2019 года (было 50).

Таблица 4

№ п/п	Тематика обращений	Количество обращений
1.	Вопросы здравоохранения в пенитенциарной системе	13
2.	Предоставление нормативных правовых документов, юридической литературы, адресов органов, учреждений, иной информации	13
3.	Жалобы на условия пребывания, правила содержания, действия сотрудников в следственном изоляторе	9
4.	Несогласие с действиями и решениями правоохранительных органов	9
5.	Вопросы этапирования, конвоирования	4
6.	Несогласие с решениями, приговорами судов	3



7.	Прохождение медико-социальной экспертизы в условиях лишения свободы и установление инвалидности	3
8.	Меры социальной поддержки лиц, относящихся ранее к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе предоставление жилья	2
9.	Обеспечение жилой площадью после освобождения	2
10.	Жалобы на условия пребывания и правила содержания в изоляторах временного содержания	2
11.	Жалобы на условия пребывания и правила содержания в исправительных учреждениях, действия сотрудников исправительных учреждений	2
12.	О содержании в защитных кабинах из металлических решеток (так называемых клетках) в зданиях судов	2
13.	О несогласии с действиями и решениями правоохранительных и судебных органов (одновременно)	1
14.	О помиловании	1
15.	О погашении задолженности по налогам	1
<b>Всего</b>		<b>67</b>

Традиционно на первом месте стоят обращения лиц, находящихся в местах принудительного содержания, связанные с вопросами здравоохранения. Все обращения рассматривались совместно с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области (далее – УФСИН России по Новгородской области) и Федеральным казённым учреждением здравоохранения «Медико-санитарная часть № 53 Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации» (далее – ФКУЗ МСЧ-53 ФСИН России).

Обращения касались следующих вопросов в области здравоохранения:

1) в федеральном казённом учреждении «Исправительная колония № 9» УФСИН России по Новгородской области (далее – ФКУ ИК-9): 4 обращения о процедуре и порядке медицинского обеспечения в условиях учреждения;

2) в федеральном казённом учреждении «Следственный изолятор № 1» УФСИН России по Новгородской области (далее – ФКУ СИЗО-1): 8 обращений о процедуре и порядке медицинского обеспечения в условиях учреждения, 1 – о лекарственном обеспечении в условиях учреждения.

В 2020 году поступило 9 обращений с жалобами на условия пребывания, правила содержания, действия сотрудников в следственном изоляторе (ФКУ СИЗО-1). В 2019 году таких обращений было 5.

Все обращения рассматривались совместно с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области в рамках Соглашения между Уполномоченным и Управлением от 05.04.2016 г.

Обращения касались неблагоприятных условий пребывания в ФКУ СИЗО-1 – это отдельная проблема, которая поднималась неоднократно Уполномоченным.

По 2 обращениям были выявлены недостатки при проверке условий пребывания в карцере ФКУ СИЗО-1 (отсутствие плитки в некоторых местах, санкомпакт и раковина не закреплены, окно закрыто поликарбонатом). Были проверены все карцеры и приняты меры к устранению допущенных нарушений.

Как и за прошлые периоды работы Уполномоченного, в 2020 году поступали обращения о несогласии с действиями и решениями правоохранительных органов, о несогласии с приговором суда, с решениями и действиями судебных органов. Обращения были переданы в компетентные органы для рассмотрения по существу, а также заявителям был разъяснен порядок работы данных органов и механизм оспаривания их решений и действий.

В прошедшем году поступали обращения с вопросами о мерах социальной поддержки лиц, относившихся ранее к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе о предоставлении жилья. В адрес Уполномоченного поступило 2 таких обращения от лиц, находящихся в местах лишения свободы, имевших в несовершеннолетнем возрасте статус детей-сирот (в 2019 году таких обращений было 5). По обращениям были даны подробные разъяснения о правах и механизме реализации прав указанной категории граждан.

Жалобы на условия пребывания и правила содержания в исправительных учреждениях, действия сотрудников учреждений, поступающие в адрес Уполномоченного, передаются на рассмотрение по компетенции, но всегда остаются на контроле Уполномоченного.

В 2020 году поступило 2 жалобы на условия пребывания и правила содержания в исправительных учреждениях (в 2019 году была 1): 1 – о наложении дисциплинарных взысканий к осуждённому в ФКУ ИК-9, 1 – о представлении плохой характеристики администрацией в федеральном казённом учреждении «Лечебно-исправительное учреждение № 3» УФСИН России по Новгородской области (далее – ФКУ ЛИУ-3) на осуждённого, подавшего ходатайство в суд о замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания.

По жалобам были проведены проверки. Факты, изложенные в жалобах, не нашли своего подтверждения.

В 2020 году впервые за многолетнюю практику в адрес Уполномоченного поступило 2 жалобы на содержание в защитных кабинах из металлических решёток (так называемых клетках) в зданиях судов. По данным Управления Судебного департамента Новгородской области, в районных судах области имеется 72 зала судебных заседаний, в том числе 54 зала для рассмотрения уголовных дел, которые оборудованы местами для лиц, находящихся под стражей. На момент монтажа конструкции в виде защитных кабин из металлической решётки соответствовали требованиям свода правил 152.13330.2012 «Здания федеральных судов. Правила проектирования».

В 2019 году был введён в действие новый Свод правил 152.1330.2018, устанавливающий другие требования к установке защитных кабин, для изготовления которых следует применять каркасную модульную сборно-разборную конструкцию, а ограждение кабины, в том числе дверь, следует выполнять из прочного стекла.

В настоящее время в районных судах области из имеющихся 54 залов судебных заседаний для рассмотрения уголовных дел: 46 залов оборудованы местами для лиц, находящихся под стражей в виде защитных кабин из металлической решётки, а 8 залов оборудованы кабинами из пулестойкого стекла. Замена устаревших кабин на новые будет осуществляться в зависимости от поступления денежных средств из федерального бюджета на данный вид расходов.

В 2020 году в адрес Уполномоченного поступали обращения лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы из других субъектов Российской Федерации: Ямало-Ненецкого автономного округа, Пензенской области, Санкт-Петербурга. Обращения касались жилищных и иных личных вопросов лиц, отбывающих наказание, или в интересах этих лиц.

Уполномоченный из-за пандемии не смог посетить колонии и ФКУ СИЗО-1, Центр временного размещения иностранных граждан Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новгородской области, что делал в предыдущие годы.

Однако в рамках имеющегося Соглашения между Управлением внутренних дел Российской Федерации по Новгородской области (далее – УМВД России по Новгородской области) и Уполномоченным по правам человека в Новгородской области в сентябре 2020 года по уже сложившейся практике было проведено анкетирование лиц, находящихся в изоляторах временного содержания (далее – ИВС). Анкетирование проводилось добровольно и анонимно.

Итоги анкетирования показали, что большинство опрошенных лиц при поступлении в ИВС были в полном объёме ознакомлены с правами и обязанностями, режимом содержания, дисциплинарными требованиями, порядком подачи заявлений, жалоб, предложений, отрицали причинение им физических или нравственных страданий со стороны администрации ИВС, а также проявления фактов дискриминации, указали на соответствующие нормативным требованиям условия изоляторов.

Были и негативные отзывы в анкетах. Итоги анкетирования были обобщены и направлены в адрес УМВД России по Новгородской области, которое оперативно отреагировало на отрицательные моменты, указанные при анкетировании и провело проверку по таким фактам, о результатах которой был уведомлён Уполномоченный.

В рамках анкетирования был задан вопрос об оценке состоянии конвойных помещений в зданиях судов. Большинство опрошенных ответило положительно, но были и отрицательные отзывы с указанием на недостатки конвойных помещений. В данной части информация была передана Уполномоченным в адрес Управления судебного департамента Новгородской области.

В 2020 году при поддержке Уполномоченного Общественной палатой Российской Федерации была сформирована Общественная наблюдательная комиссия Новгородской области по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания (далее – ОНК). Уполномоченным и ОНК 3 апреля 2020 года подписано Соглашение о взаимодействии, а также разработан методический справочник, содержащий требования к условиям содержания лиц местах лишения свободы. В условиях ограничений посещения уголовно-исполнительных учреждений Уполномоченный и ОНК совместно провели только один рейд.



Посещение исправительной колонии совместно с председателем ОНК Новгородской области Масловым В.Г.

#### **4. Правовое просвещение в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты**

Уполномоченный, выполняя функции, установленные федеральным и областным законодательством, решает важную задачу по правовому просвещению граждан в области соблюдения прав и свобод. В целом эта работа направлена на формирование правовой культуры. В этих целях осуществляется информирование о деятельности Уполномоченного, населению разъясняются положения действующего законодательства и проводятся различные мероприятия, к участию в которых приглашаются различные категории граждан.

2020 год был особенным и в организации этой деятельности, так как изоляция населения и переход на дистанционные формы работы привели к пересмотру ранее запланированных, ставших уже традиционными, мероприятий.

Работа Уполномоченного с молодёжью в рамках правового просвещения—это содействие укреплению в молодёжной среде уважения к

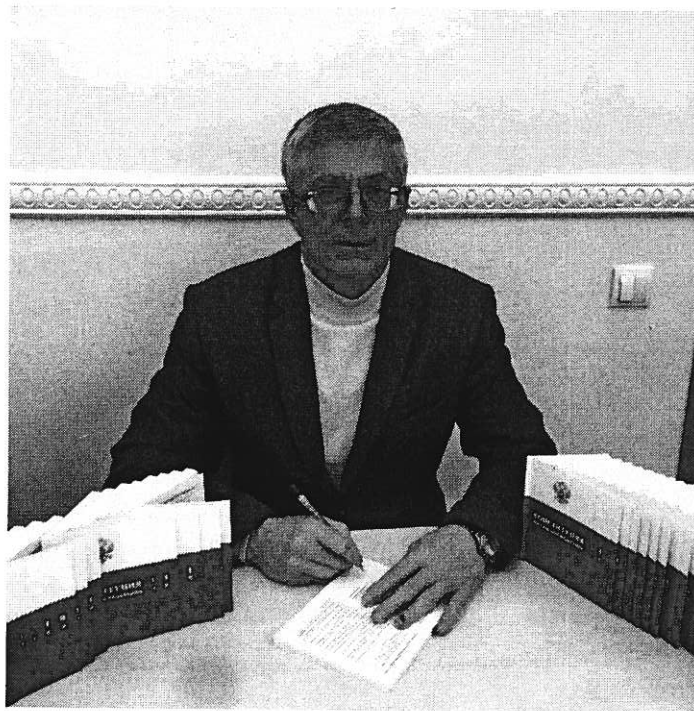
правам человека, содействие формированию правового самосознания. Осуществляя эту деятельность, Уполномоченный широко использовал возможности сотрудничества с различными организациями.

Ориентируясь на молодёжную аудиторию, проживающую в удалённых от областного центра населённых пунктах, Уполномоченный передал в сельские библиотеки брошюры с текстом Конституции Российской Федерации (с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020 года). Вместе с брошюрами в библиотеки от Уполномоченного поступили закладки с краткой информацией об институте Уполномоченного по правам человека в Новгородской области.



Передача брошюр с текстом Конституции РФ и закладок в сельскую библиотеку

Вместо традиционного Урока Государственности, который ежегодно проводит Уполномоченный, из-за невозможности в период пандемии общаться с молодёжью напрямую, Уполномоченный для всех обучающихся 11 классов образовательных организаций Великого Новгорода и их педагогов по истории и обществознанию к Международному Дню прав человека и Дню Конституции Российской Федерации сделал подарок – изготовил для каждого брошюру с текстом Конституции Российской Федерации и закладки об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области. Почти 2 тыс. экземпляров брошюры и закладок поступили в городские образовательные организации.



Уполномоченный подписывает слова напутствия молодым людям на обложке брошюры с текстом Конституции РФ

Работа по правовому просвещению граждан пожилого возраста ежегодно является приоритетной для Уполномоченного. Стремительно меняющееся законодательство создаёт трудности для лиц пенсионного возраста. Поэтому Уполномоченный старается использовать для разъяснения законов, норм и правил разнообразные формы общения с гражданами пожилого возраста. Прежде всего – это консультации в ходе личных приёмов. Ситуация с распространением COVID-19, необходимость изоляции лиц пожилого возраста не уменьшили потребностей пенсионеров в получении правовой информации, поэтому количество обращений от них увеличилось значительно по сравнению с 2019 годом. Только, согласно ситуации, изменилась форма работы с пенсионерами, стала дистанционной (в большей степени по телефону).

В 2020 году Уполномоченный организовал традиционный творческий конкурс для лиц пожилого возраста. Пенсионерам было предложено написать эссе на тему «Пенсионер в России: права и реальность». Приказом Уполномоченного в сентябре 2020 года был объявлен конкурс и сформирована конкурсная комиссия, которая также работала онлайн.

Цель конкурса – правовое просвещение пенсионеров в области прав человека, форм и методов их защиты.

В конкурсе участвовало 20 человек из 11 муниципальных образований области, в том числе: Боровичского района (4 человека), Великого Новгорода (4 человека), Валдайского района (1 человек), Волотовского округа (1 человек), Демянского района (1 человек), Любытинского района (1 человек), Маловишерского района (1 человек), Мошенского района (1 человек), Парфинского района (3 человека), Старорусского района (1 человек), Хвойнинского округа (2 человека).

Победителями признаны:

- 1 место – Рыжова Тамара Викторовна (Боровичский район);
- 2 место – Михайлова Галина Фёдоровна (Маловишерский район);
- 3 место – Филиппова Светлана Семёновна (Великий Новгород).

Ещё три участника: Меликова Эльвира Меликсетовна (Парфинский район), Михайлова Тамара Владиславовна (Демянский район), Потибенко Сергей Фёдорович (Любытинский район) отмечены специальными призами.

Каждому участнику вручён поощрительный приз и Благодарственное письмо. В связи с ограничениями, связанными с распространением коронавирусной инфекции, провести награждение всех участников конкурса не представлялось возможным, поэтому большинство призов были переданы для вручения на уровне муниципалитетов.



Вручение наград победителям конкурса эссе для пенсионеров  
«Пенсионер в России: права и реальность»

Уполномоченный для осуществления правового просвещения готов привлекать помощников из среды студентов - юристов. В октябре 2020 года перспективы этой работы обсуждались на встрече со студентами юридической клиники, созданной в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого». Итогом этой встречи стало заключение Соглашения о сотрудничестве, где одним из главных направлений является «организация мероприятий, направленных на правовое просвещение и правовое информирование населения».



Встреча со студентами юридической клиники НовГУ имени Ярослава Мудрого

Министерством юстиции Российской Федерации по Новгородской области была сформирована и утверждена Программа по развитию правовой грамотности, правовой культуры и правосознания населения Новгородской области на 2020 год, в число исполнителей которой включён Уполномоченный.

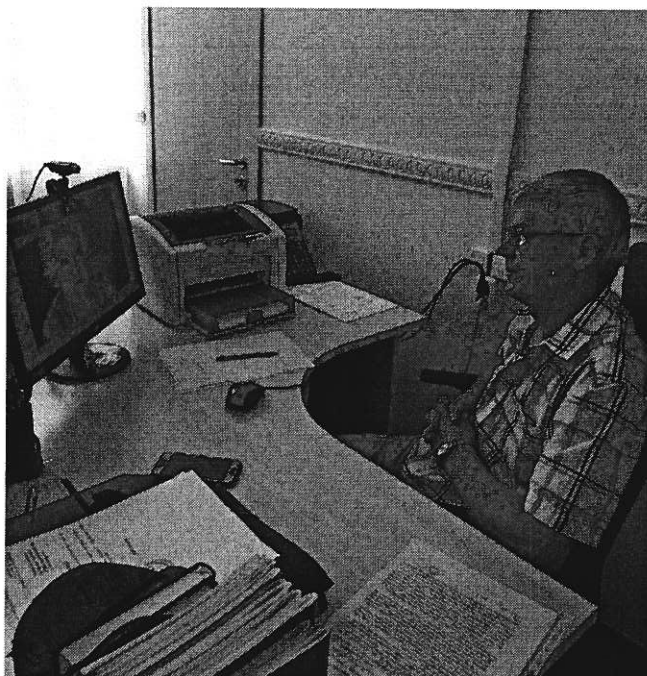
В дальнейшем в деятельности Уполномоченного правовое просвещение будет являться приоритетным направлением.

## **5. Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Новгородской области по вопросам прав и свобод граждан с различными органами и организациями**

### **5.1. Сотрудничество с российскими уполномоченными по правам человека**

Координация деятельности российских уполномоченных по правам человека традиционно в 2020 году осуществлялась через работу Координационного совета российских уполномоченных по правам человека и Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Северо-Западного федерального округа. Заседания советов, общение с коллегами проходило, в основном, в режиме онлайн-конференций.





**Заседание Координационного совета уполномоченных  
по правам человека в субъектах Северо-Западного федерального округа  
в онлайн-режиме**

Посредством обмена между региональными уполномоченными ежегодными, специальными докладами, бюллетенями, журналами и другими изданиями изучался опыт работы, поднимаемые проблемы в реализации гражданами прав и свобод и пути их решения.

По отдельным запросам изучались и обобщались следующие темы:

«Обеспечение прав работников и работодателей в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции COVID-19» (запрос Уполномоченного по правам человека в Астраханской области);

«О практике осуществления деятельности по проверке соблюдения прав человека в местах принудительного содержания» (запрос Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации);

«О государственной пошлине при подаче административных исков от имени уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации» (запрос Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации);

«О правоприменительной практике обеспечения жилыми помещениями граждан, жилые помещения которых в установленном порядке признаны непригодными для проживания инвалида» (запрос Уполномоченного по правам человека в г.Москве);

«О практике обращения уполномоченного по правам человека в суд с административным иском в защиту прав и свобод человека и гражданина» (запрос Уполномоченного по правам человека в Ставропольском крае);

«Об обращениях граждан, проработавших не менее 30 лет в сельском хозяйстве, которым отказано в назначении повышенной фиксированной

выплаты к страховой пенсии» (запрос рабочего аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации);

«О решении вопросов, связанных с установлением личности лица, длительное время пребывающего в психоневрологическом учреждении» (запрос Уполномоченного по правам человека в Курганской области);

«Об организации торговли продуктами питания и предметами первой необходимости в учреждениях уголовно-исполнительной системы» (запрос Уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге);

«О региональной нормативной правовой базе по вопросам, регламентирующим социальную адаптацию и ресоциализацию лиц, освобождённых из учреждений уголовно-исполнительной системы» (запрос Уполномоченного по правам человека в Архангельской области);

«О практике неисполнения сотрудниками уголовно-исполнительных учреждений решений судов об отмене или изменении меры пресечения в виде заключения под стражу на не связанную с лишением свободы, по причине несвоевременного поступления в указанные учреждения решений судов. (запрос рабочего аппарата Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации);

«О мониторинге соблюдения избирательных прав граждан в ходе голосования по вопросу одобрения изменений в Конституцию Российской Федерации» (запрос Уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге);

«О проблеме совместного содержания в ИВС лиц, впервые привлекаемых к уголовной ответственности, и лиц, ранее содержавшихся в местах лишения свободы» (запрос Уполномоченного по правам человека в городе Москве);

«О ситуации соответствия кроватей в учреждениях пенитенциарной системы с нормативами» (запрос Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации);

«О медицинском обеспечении в пенитенциарной системе (запрос Уполномоченного по правам человека в Хабаровском крае);

«О решении социальных вопросов в пенитенциарной системе (запрос Уполномоченного по правам человека в Тюменской области);

«О вопросах в сфере исполнения наказаний» (запрос Уполномоченного по правам человека в Московской области);

«О взаимодействии уполномоченного по правам человека с органами прокуратуры по соблюдению прав человека в местах принудительного содержания» (запрос Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации);

«О лучших практиках по защите и восстановлению прав человека» (запрос Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации);

«Об учреждениях социальной адаптации для бывших заключенных» (запрос Уполномоченного по правам человека в Красноярском крае);

«Об организации процесса образования в учреждениях уголовно-исполнительной системы» (запрос Уполномоченного по правам человека во Владимирской области);

«О выселении бывших сотрудников правоохранительных органов из служебных жилых помещений» (запрос Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации).

3 ноября 2020 года уполномоченные по правам человека из субъектов Северо-Западного федерального округа стали участниками торжественного мероприятия, посвящённого 15-летию учреждения должности новгородского омбудсмана.

В ходе мероприятия председатель Координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах Северо-Западного Федерального округа, Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области Шабанов С.С. вручил Благодарности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н.:

*за заслуги по восстановлению прав граждан:*

Алексеевой Е.Б., консультанту аппарата Уполномоченного по правам человека в Новгородской области;

Чурсиновой В.С., консультанту аппарата Уполномоченного по правам человека в Новгородской области;

Антонову Э.Н., общественному помощнику Уполномоченного по правам человека в Новгородской области;

Макару М.И., общественному помощнику Уполномоченного по правам человека в Новгородской области;

Суворовой И.В., общественному помощнику Уполномоченного по правам человека в Новгородской области;

Лазаревой Т.А., общественному помощнику Уполномоченного по правам человека в Новгородской области;

Федоровой Т.В., общественному помощнику Уполномоченного по правам человека в Новгородской области;

Кривенко Е.А., общественному помощнику Уполномоченного по правам человека в Новгородской области;

Алексеевой В.Д., общественному помощнику Уполномоченного по правам человека в Новгородской области;

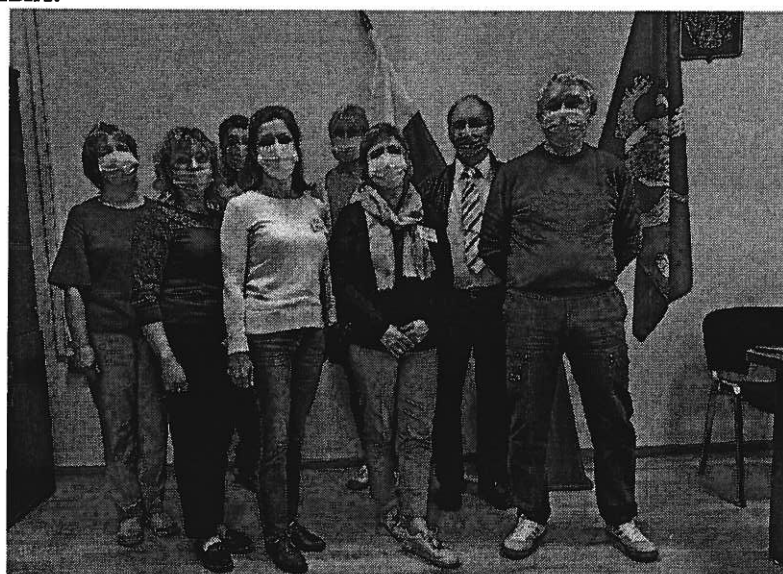
*за заслуги в области правового просвещения:*

Николаевой Н.И., председателю Новгородского регионального отделения общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест».



Уполномоченные по правам человека в Мурманской области, Вологодской области, Ленинградской области, Псковской области в Великом Новгороде

В Пскове в 2020 году состоялась встреча сотрудников аппаратов уполномоченных Новгородской, Вологодской, Псковской областей, в ходе которой были рассмотрены вопросы практической реализации требований новой законодательной базы (федеральной и региональной) о деятельности уполномоченных.



Встреча аппаратов уполномоченных в Пскове

Вся вышеуказанная деятельность плодотворно влияет в целом на деятельность уполномоченных по исполнению своих функций и компетенции, помогает решать проблемы защиты прав граждан как в отдельно взятом субъекте, так и в целом в Российской Федерации, а также создает целостную государственную правозащитную систему, дополняя существующие средства защиты прав и свобод граждан.

## **5.2. Взаимодействие с органами власти и организациями**

Несмотря на то, что компетенция Уполномоченного распространяется только на органы государственной власти Новгородской области и органы местного самоуправления, должностных лиц этих органов, и Уполномоченный не может вмешиваться в деятельность территориальных органов федеральных органов власти, Уполномоченному удаётся выстраивать конструктивные отношения с органами прокуратуры, внутренних дел, пенитенциарной системой, службой судебных приставов, судами, военным комиссариатом. Эти взаимоотношения строятся в большинстве своём на основе Соглашений о сотрудничестве.

26 мая 2020 года заключено Соглашение о взаимодействии Новгородского областного суда и Уполномоченного по правам человека в Новгородской области. Такое Соглашение за 15 лет подписано впервые, хотя тесная совместная деятельность, в большей степени в сфере правового просвещения, осуществлялась всегда.

Сотрудничество Уполномоченного с органами Министерства внутренних дел Новгородской области регулирует Соглашение, подписанное в апреле 2016 года. В рамках реализации этого Соглашения в 2020 году состоялся традиционный конкурс участковых уполномоченных полиции «Наш участковый – Анискин XXI века». Этот конкурс проводится региональным Управлением Министерства внутренних дел совместно с Общественным советом при Управлении и Уполномоченным по правам человека в Новгородской области уже много лет.

В рамках конкурса члены жюри, которое возглавили председатель Общественного совета при Управлении Министерства внутренних дел Российской Федерации по Новгородской области Кудрин Ф.Р. и Уполномоченный, в ходе личных бесед познакомились с каждым из номинантов и составили представление об их деловых и моральных качествах. Специальная комиссия оценила итоги служебной деятельности номинантов по разработанным областным Управлением внутренних дел критериям, а также рабочей группой, созданной в рамках конкурса, было проведено социологическое исследование по изучению мнения граждан о работе участников конкурса непосредственно на территории обслуживаемых ими административных участков.



Конкурс участковых уполномоченных полиции  
«Наш участковый – Анискин XXI века»

В итоге, по решению конкурсной комиссии первое место присуждено лейтенанту полиции Сергею Никитину, старшему участковому уполномоченному полиции ОМВД России по Крестецкому району; второе место – у старшего лейтенанта полиции Антона Стрельникова, участкового уполномоченного полиции отдела полиции № 1 УМВД России по городу Великий Новгород; третье место заняла майор полиции Ольга Шамей, участковый уполномоченный полиции УМВД России по городу Великий Новгород.

Победители конкурса получили барельефы с изображением легендарного участкового уполномоченного Анискина, дипломы победителей конкурса и подарки.

Впервые в марте 2020 года Уполномоченный подписал Соглашение о взаимодействии с Государственным областным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», в соответствии с которым уже были организованы приёмы граждан в офисах «Мои документы».

Общественные организации Новгородской области обратились с инициативой к Уполномоченному о заключении Соглашений в целях осуществления совместной деятельности по защите прав граждан. Эти инициативы были одобрены Уполномоченным, подписаны Соглашения:

1. О совместной деятельности с организаторами добровольческой (волонтёрской) деятельности, добровольческими (волонтёрскими) организациями, добровольцами (волонтёрами) от 01 сентября 2020 года;
2. О сотрудничестве между Новгородской областной организацией Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» и Уполномоченным по правам человека в Новгородской области от 26 октября 2020 года;
3. О взаимодействии Уполномоченного по правам человека в Новгородской области и Общественной наблюдательной комиссии

Новгородской области по общественному контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания от 03 апреля 2020 года.



Подписание Соглашения о сотрудничестве с Новгородской областной организацией Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»

## **6. Заключение**

Деятельность Уполномоченного осуществляется в соответствии с общепризнанными нормами международного права, с Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации, Уставом Новгородской области, областными законами и иными нормативными правовыми актами Новгородской области в целях обеспечения дополнительных гарантий государственной защиты прав и свобод человека и гражданина на территории Новгородской области.

Совместная работа Уполномоченного с органами государственной власти Новгородской области, органами местного самоуправления муниципальных образований Новгородской области по обеспечению и защите прав человека на территории области способствовала усилению внимания всех властных структур к проблемным для региона вопросам соблюдения прав и свобод человека и гражданина, особенно в период сложной ситуации, связанной с преодолением распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19. Сегодня в правозащитной сфере на территории Новгородской области удалось достигнуть главного – повышения ответственности в создании условий для обеспечения реализации прав граждан.

Следует отметить, что сегодня органами государственной власти Новгородской области и органами местного самоуправления предпринимаются взвешенные, конструктивные меры, направленные на

обеспечение и защиту прав и законных интересов граждан. Однако всё же имеет место недостаточная системность в межведомственном взаимодействии и в организации контроля за принимаемыми решениями. Уполномоченный всегда готов оказать здесь помощь. Его вопросы, мнение (а именно оно выражает мнение многих граждан) органы власти должны слышать.

Уполномоченный благодарит за поддержку своей деятельности в 2020 году Губернатора Новгородской области Никитина А.С., председателя Новгородской областной Думы Писареву Е.В., членов Правительства Новгородской области и депутатов областной Думы, своих общественных помощников в муниципальных образованиях и сотрудников своего аппарата.

**Уполномоченный по правам  
человека в Новгородской области**



**А.А. Бойцев**