



**Российская Федерация
Новгородская область
УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ**

Доклад

**«О деятельности Уполномоченного по правам
ребенка в Новгородской области в 2019 году»**

**Новгородская область
2020 год**

Доклад «О деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области в 2019 году»

По окончании календарного года в соответствии с п. 2 ст. 14 Федерального закона от 27.12.2018 N 501-ФЗ «Об уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации» Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области (далее Уполномоченный) представляет Доклад о результатах своей деятельности высшему должностному лицу субъекта РФ, в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта РФ и Уполномоченному при Президенте РФ по правам ребенка.

Доклад Уполномоченного должен содержать оценку соблюдения прав и законных интересов детей на территории субъекта Российской Федерации, а также предложения о совершенствовании их правового положения.

1. Государственная политика защиты прав и законных интересов ребенка в Российской Федерации в 2019 году.

В соответствии со ст. 9 Федерального закона от 27.12.2018 N 501-ФЗ «Об уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации» Уполномоченные по правам ребенка в субъектах Российской Федерации, координируемые Уполномоченным при Президенте РФ по правам ребенка, *призваны содействовать реализации единой государственной политики по обеспечению и защите прав и законных интересов детей на территории субъекта.*

1.1. Десятилетие национального института Уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации.

01.09.2019 исполнилось ровно 10 лет национальному институту Уполномоченных по правам ребенка в РФ, когда Указом Президента Российской Федерации № 986 был назначен первый Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребенка (А.И. Головань).

Отметим то, что серьёзные изменения в приоритетах государственной политики в РФ *начались тоже 10 лет назад*, именно тогда впервые в качестве *важнейших направлений государственной политики были определены*

интересы семьи и детства. Показательно, что Послание Президента РФ Д.А. Медведева Федеральному Собранию Совета Федерации в 2010 году называли Детским посланием Президента.



Конечно же, в изменении государственной политики в сторону детства заслуга не только Уполномоченных по правам ребенка в РФ. Инициатором многих серьезных инициатив стала спикер Совета Федерации **Валентина Ивановна Матвиенко**, депутаты Комитета Государственной Думы по вопросам семьи, женщин и детей, Уполномоченные по правам человека в РФ, Общественная Палата РФ, а также наиболее активные представители гражданского общества. Но и роль Уполномоченных по правам ребенка в этом процессе умалять не стоит.

1.2. Государственные гарантии и государственная поддержка семьи, материнства и детства в РФ.

Государственную поддержку семьи, материнства и детства в России гарантирует **Конституция Российской Федерации**, также создана целая система гарантий по реализации, защите и восстановлению прав и законных интересов детей: международно-правовая, внутригосударственная, региональная и муниципальная.

В соответствии с п.2 ст. 4. Федерального закона от 24.07.1998 N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» **государственная политика в интересах детей является в Российской Федерации приоритетной.**

За последние пять лет только по инициативе Президента России В.В. Путина **приняты десятки очень нужных и важных законов и** нормативно-правовых актов, направленных на защиту прав детей.

В целях совершенствования государственной политики в сфере защиты прав и законных интересов детей Президент России подписал Указ, согласно которому годы **с 2018 по 2027 объявлены в России Десятилетием детства.**



Сегодня, в рамках Десятилетия детства, мы говорим о серьезнейшей и системной работе **в рамках Плана основных мероприятий до 2020 года** (далее Плана), о реализации нескольких **Национальных проектов**, о деятельности огромного количества служб и организаций, работающих на благо детей и составляющих практически всю инфраструктуру детства страны. План очень масштабный и амбициозный — **131 мероприятие**. Заметим, что в окончательный План мероприятий были включены более **30 предложений Уполномоченных по правам ребенка**.

Один из основных целевых показателей реализации Десятилетия детства — достижение до 2021 года **100-процентной обеспеченности**

дошкольным образованием, услугами по уходу и присмотру за детьми до трех лет. Кроме того, это **снижение бедности, увеличение доходов и улучшение жилищной ситуации семей с детьми**.

Инструментом практического решения многих вопросов в сфере детства стала реализация приоритетных **Национальных проектов «Демография», «Здравоохранение», «Образование», «Жилье и городская среда» и федеральных целевых программ**.

Так денежные средства из федерального бюджета **в рамках нацпроекта «Демография»** направляются на финансовую поддержку семей с детьми, материнский (семейный) капитал, льготную ипотеку (6%), строительство яслей и другие направления, способные улучшить демографическую ситуацию в стране.



Одним из ключевых механизмов в рамках Национального проекта «Демография» являются **ежемесячные выплаты семьям** при рождении или усыновлении детей. Указанные пособия выплачиваются с 2018 года, но в 2019 году были приняты поправки, в соответствии с которым **с 1 января 2020 года** увеличился порог среднедушевого дохода для назначения пособия с полутора **до двух прожиточных минимумов**, а период выплат продлится **до исполнения ребенку 3 лет** вместо полутора.

Кроме того, в Новгородской области при поддержке федерального бюджета осуществляются выплаты на третьего или последующих детей.

В апреле 2019 года изменились условия программы **семейной ипотеки**, по которой семья с двумя или более детьми может снизить **ставку по жилищному кредиту до 6%**. Основное изменение программы — льготная ставка может действовать не три, пять или восемь лет, а **в течение всего срока ипотеки**.

Изменения коснулись не только социальной сферы. На федеральном и региональном уровне приняты **стратегические программы**, направленные на формирование здорового образа жизни населения, реализуются

программы по переобучению женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком, совершенствуется образовательная среда, получило **развитие дополнительное и профессиональное образование, уделяется особое внимание безопасности детства.**

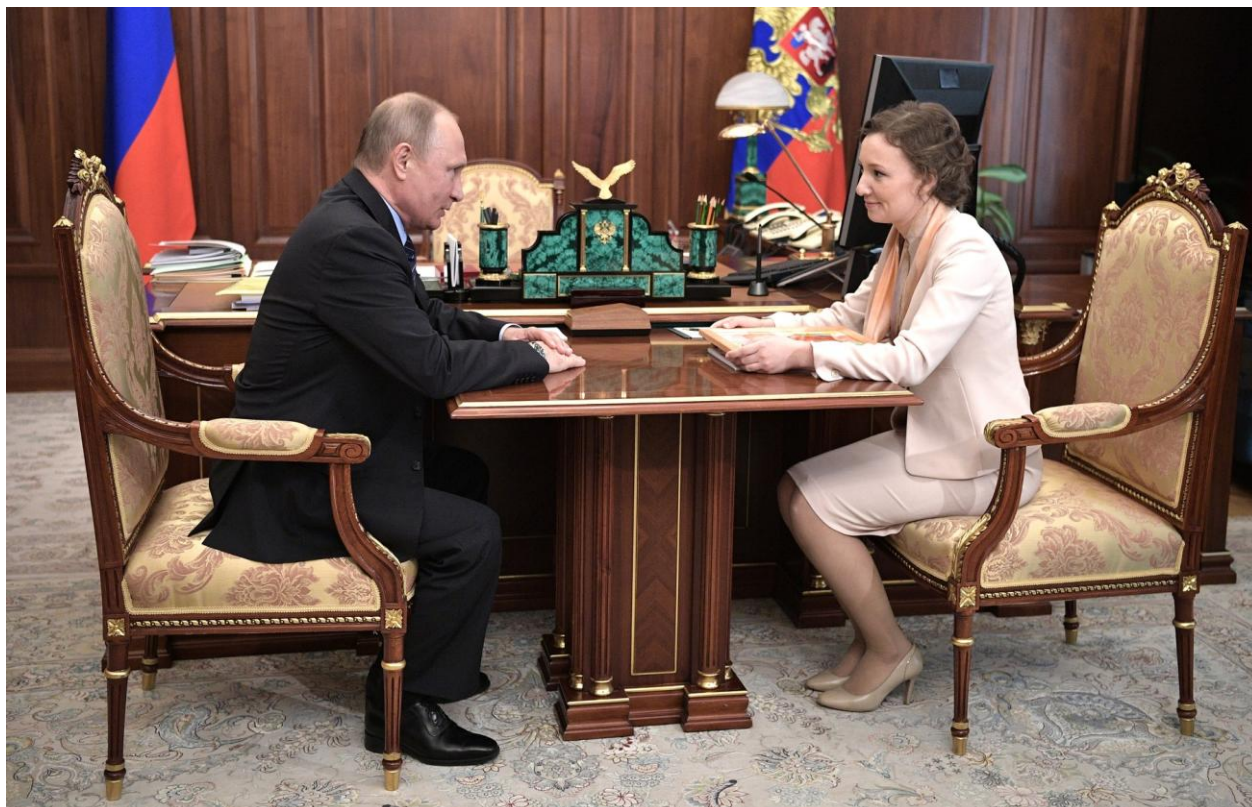
За последние пять лет через создание системы высокотехнологичных перинатальных центров в несколько раз **снизилась младенческая смертность**, усовершенствована система медицинской помощи новорожденным детям, **снизилось число детей-сирот**, уменьшилось число несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

Возрождаются традиционные **духовно-нравственные** семейные ценности. Система **патриотического воспитания в России** приобрела общественно-государственный характер и реализуется во всех сферах образования и культуры. Значительно **повысился авторитет и социальная значимость многодетной семьи.**

Это далеко не полный перечень направлений, в которых в 2019 году осуществлялась государственная политика в области детства.

В начале 2020 года (15 января 2020 г.) в Послании Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации поставлены новые задачи по дальнейшей разработке **эффективной государственной политики в области детства.**

Практически все направления государственной политики и меры, направленные на поддержку семьи, материнства и детства, осуществлялись **по инициативе и активной поддержке Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка Анны Юрьевны Кузнецовой.**



Уполномоченный по правам ребенка в субъекте РФ, замещающий государственную должность, не входит в структуру государственной власти, являясь *иным государственным органом*. Основной его целью является *обеспечение дополнительных гарантий* эффективного функционирования механизмов реализации защиты прав и законных интересов детей.

Через Координационные Советы Уполномоченные по правам ребенка в субъектах Российской Федерации *информируют Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка о ситуации в субъектах и федеральных округах, поднимают для обсуждения на федеральном уровне вопросы совершенствования законодательства о правах и законных интересах детей*.

Роль федерального Уполномоченного и Уполномоченных в субъектах состоит в том, чтобы на основе обращений граждан и информации, поступающей из других источников, выяснять, как реализуется государственная политика в области детства на практике, *выполняются ли все обещания, которые даны нашим гражданам, дошли ли они до каждого конкретного ребенка и его семьи или остались только на бумаге*.

И мы, конечно же, согласимся с Анной Юрьевной Кузнецовой в том, что главная задача программы Десятилетия детства и национальных проектов, направленных на улучшение благосостояния семей с детьми – *счастье детей*.

Анализ показывает, что ситуация меняется к лучшему. И хотя у Уполномоченных *есть замечания по реализации национальных проектов на территории субъекта*, все же в целом мы наблюдаем положительную динамику.

2. Статус Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области.

Особое место в системе гарантий по реализации, защите и восстановлению прав и законных интересов детей занимает институт Уполномоченного по правам ребенка.

Должность Уполномоченного учреждается в соответствии с Федеральным законом от 27.12.2018 N 501-ФЗ «Об уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации» (далее федеральный закон об Уполномоченных) и областным законом от 01.06.2010 № 755-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской



области» (далее - областной закон об Уполномоченном), на основании которых на территории субъекта действует официально созданный независимый институт по защите прав и законных интересов детей.

С момента создания государственной должности в субъекте РФ (июнь 2010 г.) и в настоящее время институт Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области возглавляет Филинкова Елена Васильевна.

Уполномоченный в соответствии с федеральным и областным законом в 2019 году осуществляла обеспечение государственных гарантий в области защиты прав ребенка в направлении достижения следующих целей:

- 1) содействие восстановлению нарушенных прав детей;
- 2) содействие совершенствованию законодательства о правах детей и приведению его в соответствие с общепризнанными принципами и нормами международного права;
- 3) правовое просвещение по вопросам прав и законных интересов детей, форм и методов их защиты;
- 4) развитие международного сотрудничества в области защиты прав и законных интересов детей;
- 5) совершенствование форм и методов защиты прав и законных интересов детей.

**Уполномоченные в субъектах РФ выступают в роли
непосредственного представителя государства в общении с
населением.**



**Содействуют восстановлению
нарушенных права детей**



**Оказывают юридическую
помощь и сопровождение**



**Обеспечивают взаимодействие
власти и общества**



**Позволяют «достучаться» до любого чиновника,
как областного, так и муниципального уровня**

При осуществлении своих функций Уполномоченный по правам ребенка *независим и неподотчетен* каким-либо государственным органам и должностным лицам.

2.1. Структура управления институтом Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области в 2019 году

На настоящий момент в структуре института Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области работает один штатный сотрудник, 22 Уполномоченных по правам ребенка на общественных началах в муниципальных районах и Великом Новгороде и 328 общественных помощников Уполномоченного в образовательных организациях области.

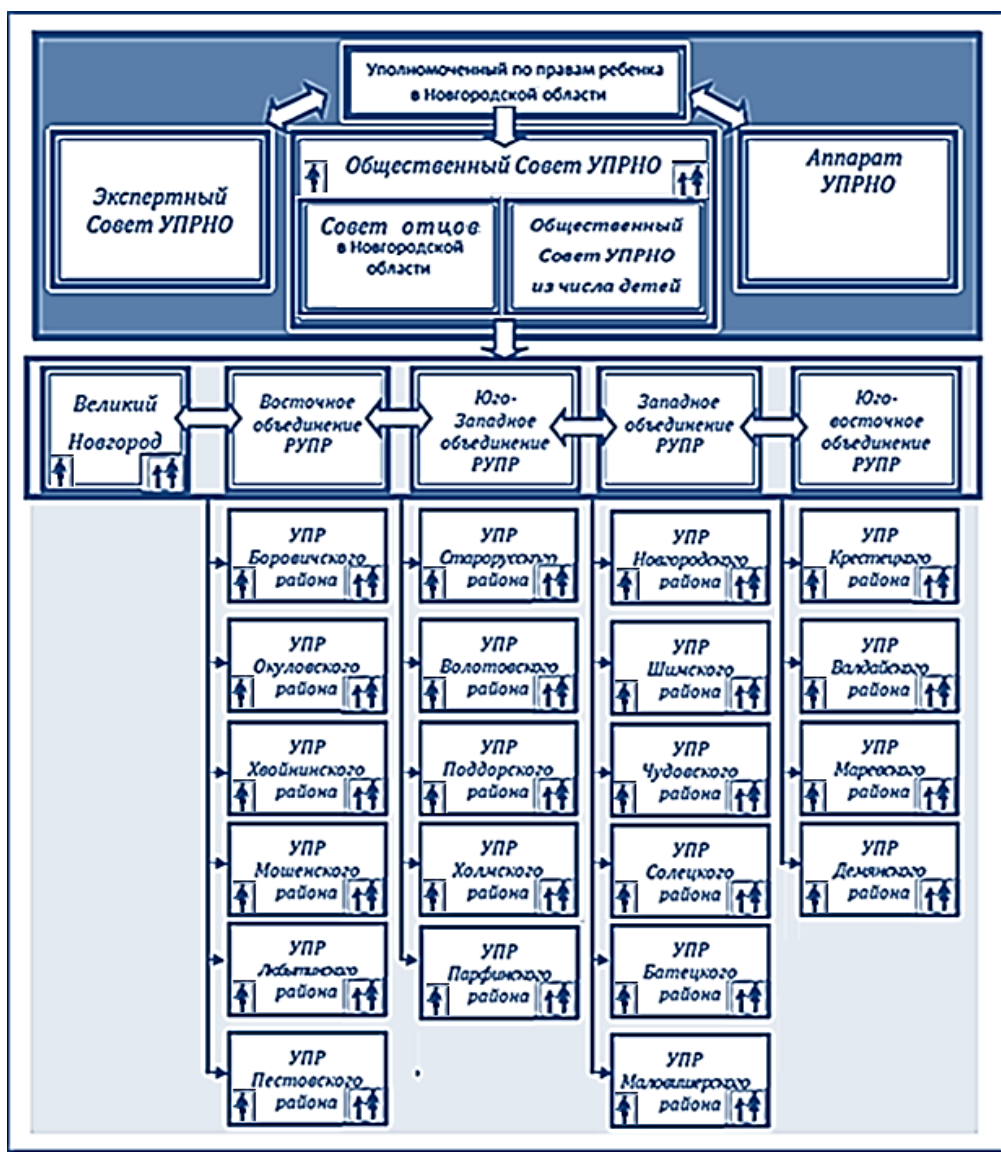
Из них - 164 помощника из числа детей, которые входят в Молодежный общественный Совет при Уполномоченном.

С 2018 года при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области действует Отцовский Совет. Сейчас в него входит 19 человек, также созданы муниципальные Советы Отцов при муниципальных Уполномоченных, насчитывающие 70 человек (данные на 31.12.2019).

Структура института Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области представлена на диаграмме 1.

Диаграмма 1

Структура института Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области.



2.2. Обеспечение деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области.

Достаточное обеспечение деятельности Уполномоченного является и **ответственностью за исполнение взятых на себя Россией международных обязательств**, и также **обязательством субъекта по реализации приоритетной государственной политики** в вопросах поддержки организаций, осуществляющих деятельность по защите прав и законных интересов ребенка в соответствии с российским законодательством^{1,2}.

С 2010 года Аппарат Уполномоченного состоит из одного штатного сотрудника. По имеющимся данным, сейчас одного помощника Уполномоченные по правам ребенка имеют только в 3-х субъектах. В 81 субъекте России **численность аппарата варьируется от 3-х до 12 человек.** Также штат сотрудников Уполномоченного по правам ребенка **в три раза меньше, чем у других Уполномоченных** области. При этом нагрузка по работе с обращениями граждан у всех институтов сопоставима.

В нарушение ст. 24 Областного закона об Уполномоченном только у Уполномоченного по правам ребенка **фактически отсутствует аппарат. Единственный помощник в штате Уполномоченного** в соответствии с областным законом об Уполномоченном выполняет **юридическое, организационное, аналитическое и информационно-справочное обеспечение** его деятельности. А с 2014 года, после образования юридического лица (независимого государственного органа), помощник вынужден выполнять и дополнительные полномочия, а именно, осуществлять и **подготовку бухгалтерской документации, взаимодействие с управлением Федерального казначейства** по Новгородской области, **закуп товаров и услуг, архивную деятельность и прочее.**

В связи с изменениями, принятыми в областной закон об Уполномоченном по правам ребенка в 2019 году, касающимися его **участия в судебных процессах**, ситуация стала еще острее. Выполнение данных полномочий **не может осуществляться в связи с кадровой необеспеченностью деятельности Уполномоченного.**

Таким образом, необходимо признать, что в настоящий момент ни **международные обязательства РФ, ни прямые указания федерального и областного законодательства об обеспечении деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области должным образом не выполняются.**

¹ «Конвенция о правах ребенка» (одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989), ст.45. «Сборник международных договоров СССР», выпуск XLVI, 1993

² Федерального закона от 24.07.1998 N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (ред. от 27.12.2018), п.2,ст.4.

2.3. Деятельность муниципальных Уполномоченных по правам ребенка.

Муниципальные Уполномоченные по правам ребенка в районах области ведут большую общественную работу по восстановлению нарушенных прав детей. В 2019 году муниципальными Уполномоченными было рассмотрено **244 обращения** граждан.

Уполномоченные в муниципальных районах на протяжении всего 2019 года вели ежемесячный прием граждан, проводили собственные проверки по обращениям граждан и проверки по поручению Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области. Активно участвовали в акциях и мероприятиях, проводимых Уполномоченным на территории субъекта.



В 2019 году наилучшие результаты работы в муниципалитетах имеют Уполномоченный по правам ребенка в Великом Новгороде Ирина Глозман, Уполномоченный по правам ребенка в Старорусском районе Елена Комарова, Уполномоченный по правам ребенка в Шимском районе Наталья Русакова, Уполномоченный по правам ребенка в Чудовском районе Надежда Хомутова.

3. Анализ обращений граждан, обратившихся за восстановлением прав и законных интересов детей к Уполномоченному по правам ребенка в Новгородской области в 2019 году

Уполномоченные в соответствии с законодательством выступают в роли непосредственного представителя государства в общении с населением, способствуя общему повышению авторитета государственной власти, открывая **возможность для каждого лица, чьи права нарушены или ущемлены, «достучаться» до чиновников, как областного, так и муниципального уровня.**

Уполномоченный по правам ребенка в 2019 году два раза в неделю вел личный прием граждан, а в муниципалитетах **ежемесячно** проводился личный прием муниципальными Уполномоченными по правам ребенка. Также Уполномоченным осуществляется сбор и анализ информации, получаемой из средств массовой информации.

3.1. Анализ количества обращений к Уполномоченному по правам ребенка в Новгородской области Е.В. Филинковой.

График 1



В 2019 году к Уполномоченному поступило 640 обращений граждан, что на 299 обращений меньше, чем в предыдущем году. Из них 217 обращений по электронной почте, 423 обращения на личном приеме граждан. Во всех случаях была проведена необходимая работа с обращениями, а в случае выявления нарушения прав и законных интересов детей были приняты необходимые меры по их восстановлению.

3.2. Анализ структуры обращений граждан по сложности рассматриваемых дел.

Анализируя категории обращений граждан за последние годы приходится признать, что доля сложных обращений, требующих судебной защиты снизилась за 10 лет почти в 8 раз. Так в 2011 году доля сложных обращений составляла 61%, а в 2019 году только 7,5%.

Это серьезный показатель, так как, несмотря на все *еще большее количество* обращений граждан к Уполномоченному, чаще всего идет речь *о юридической консультации* граждан, а не о судебном восстановлении грубейшего нарушения прав детей.

При этом нарушения несут чаще всего *семейный и социальный, а не криминальный характер*. Для сравнения в 2010 году 31% обращений, каждое третье, носило криминальный характер и потребовало содействия Уполномоченного в рамках судебного производства.

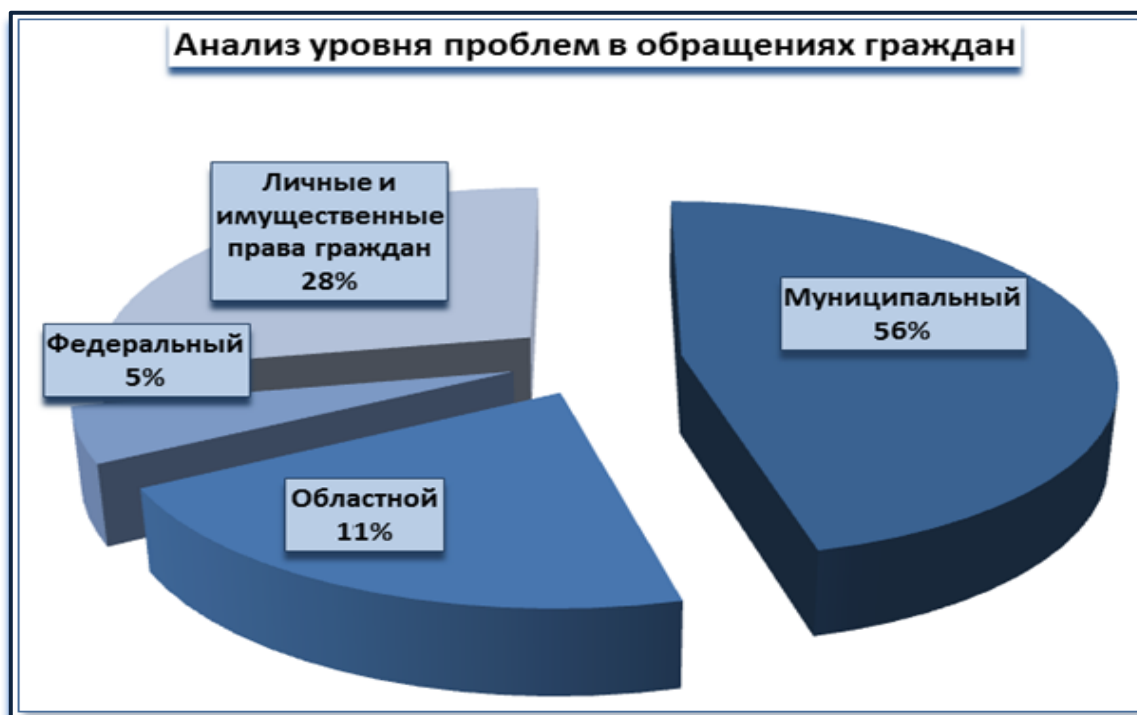
Диаграмма 2



По всем обращениям граждан из категории малоимущих, а также детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, Уполномоченным были даны не только юридические консультации, но и *организовано содействие в получении бесплатной адвокатской помощи или представительства в суде.*

Из диаграммы 3 видно, что большая часть обращений граждан касалась проблем, входящих в компетенцию муниципальной власти и проблем частной жизни граждан.

Диаграмма 3

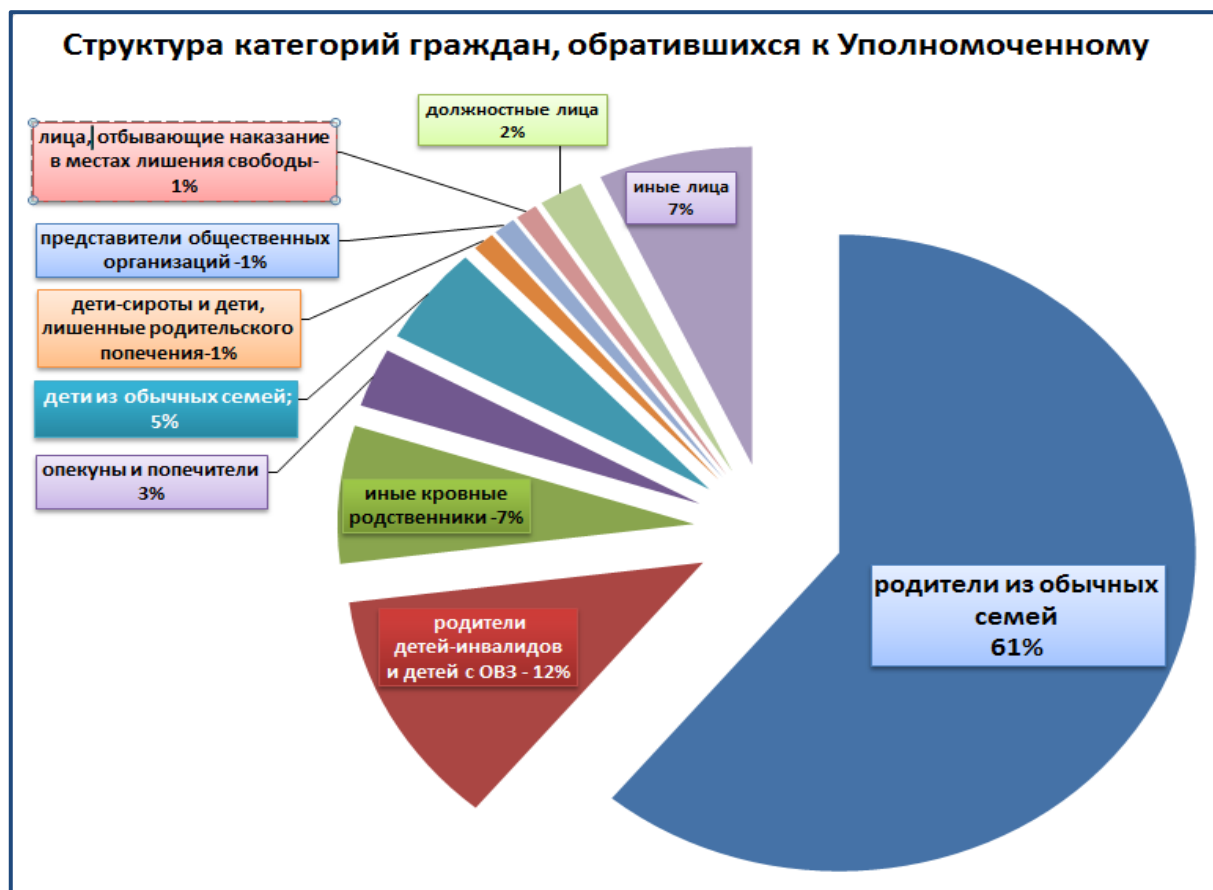


3.3. Анализ категорий граждан, обратившихся к Уполномоченному.

Чаще всего в защиту прав несовершеннолетних обращаются:

- родители из обычных семей – 61% от общего количества;
- родители, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ОВЗ - 12%;
- должностные лица – 2%;
- 5% обратившихся - дети из обычных семей;
- 1% - дети-сироты и дети, лишенные родительского попечения;
- опекуны и попечители составили 3% от общего количества.

Диаграмма 4



■ В 2019 году, по сравнению с 2018 годом, увеличилось в два раза число обращений от родителей детей-инвалидов и детей с ОВЗ.

■ Как видно из анализа, 6% обратившихся граждан - это дети. Из них 1% - дети-сироты, дети, лишенные родительского попечения и лица из их числа. Стабильным остается количество самостоятельных обращений к Уполномоченному детей из обычных семей – 5%.

Анализ показывает, что число обращений от несовершеннолетних детей к Уполномоченному выросло в 2019 году по сравнению с 2010 годом (2010 году - 1%) в несколько раз.

Хочется еще раз отметить, что проблемы детей-сирот при достижении ими 18 лет, особенно в праве на получение жилья и социализации, стоят сейчас в Новгородской области достаточно остро, но относятся к компетенции Уполномоченного по правам человека в Новгородской области.

3.4. Анализ обращений по категориям проблем.

Граждане обращаются к Уполномоченному тогда, когда муниципальные и областные власти не смогли решить проблему детей. Спектр причин, по которым они обращаются к Уполномоченному, достаточно широк.

Диаграмма 5



Анализ показывает, что для жителей области, имеющих на воспитании детей, в 2019 году наиболее актуальными были следующие проблемы:

1 - Недобросовестное исполнение родительских обязанностей – 34% (в 2017 -35%; в 2018 -38%). Анализ показывает, что в 2019 году увеличилось количество обращений граждан по неисполнению алиментных обязательств и по определению места проживания ребенка после развода родителей;

2 – Жалобы на социальное обеспечение семей с детьми – 22%. Для сравнения: в 2018 году - 16%; в 2017 году - 5% граждан жаловались на материальные трудности по содержанию и воспитанию несовершеннолетних детей. От семей, находящихся в трудной жизненной ситуации поступило 7% обращений; в 2018 – 8%; в 2017 – 3%);

Обращения семей с детьми, связанные с задолженностью по коммунальным платежам в 2019 году составили 2% (в 2018 и 2017 - 1%).

В конце 2019 года резко возросло число обращений, связанных с неправомерностью отказов в установлении инвалидности. Последнее связано с изменениями в российском законодательстве относительно критериев, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы детей

федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы;

3 – Нарушение прав ребёнка на образование - 18% (в 2018 -16%, в 2017- 13%). В 7% таких обращений речь шла об определении ребенка в образовательную организацию. 6% обращений граждан были связаны с жестоким отношением к детям в образовательных организациях. Приходится признать, что наибольшая их доля - межличностные отношения между учащимися. 5% обращений родителей связано с организацией и качеством предоставления образовательных услуг, в том числе, для детей-инвалидов и детей с ОВЗ;

4 – Вопросы имущественного характера - 10%. Большую часть из них составляют обращения, связанные с условиями проживания семей (неблагоустроенное, ветхое, аварийном жилье) - 8%, имущественные права детей, находящихся под опекой или попечительством -1%.

Все еще встречаются нарушения жилищных прав недобросовестными риелторами, безответственными и больными алкоголизмом родителями, одинокими матерями, введенными в заблуждение своими сожителями и даже близкими родственниками, которые свои личные интересы реализуют в ущерб законных прав и интересов детей – менее 1%;

Практически по всем таким делам требовалась не только юридическая, но и адвокатская помощь, содействие в которой оказывалось Уполномоченным. За 10 лет число таких обращений к Уполномоченному уменьшилось почти в десять раз;

5 – Обращения, связанные с медицинским обеспечением детей (охраны жизни и здоровья детей) - 8%. Для сравнения в 2018 году - 6%; в 2017 году - 9%. Это проблемы качества медицинского обслуживания, содействие в выделении квот на лечение для детей, проблемы, связанные с доступностью медицинского обслуживания, доступностью лекарственных средств и прочее;

6 – Жестокое обращение с детьми (насилие физическое, психическое, сексуальное) - 3% (в 2018 – 1%; в 2017 году -2 %);

7 – Жалобы на органы опеки и попечительства - 2 % (В 2018 -1%, 2017 – 1%);

8 – Жалобы на отдых и оздоровления детей - 1%. Для сравнения в 2018 году - 5%; в 2017 - 1%;

9 – Жалобы на действия (бездействие) правоохранительных органов - 1% (в 2018 -1%; в 2017 2%; в 2016 году - 4,7%);

10 – В 2019 году осталось на прежнем уровне число обращений от родителей, находящихся в местах лишения свободы – около 1%.

Понимая не только приоритетность прав детей, но и то, что дети имеют право на особую заботу и помощь, Уполномоченный по правам ребенка с 2010 года использует адаптированные методы работы, учитывающие возраст детей и их дееспособность, а также особенности здоровья их родителей.

3.5. Анализ категорий обращений по муниципальным районам.

В 2019 году муниципальными Уполномоченными было рассмотрено 244 обращения граждан.

Наибольшее количество обращений поступает из Великого Новгорода (59%), Новгородского района (21%).

Каждый муниципалитет имеет свою специфику проблем. Но, как показывает анализ, в муниципалитетах основными темами для обращений граждан являются низкий уровень жизни, жилищные права и недобросовестное исполнение родительских обязанностей.

4. Деятельность Уполномоченного, направленная на восстановление нарушенных прав детей и их законных интересов.

4.1. Восстановление нарушенных прав детей по результатам внутренних и межведомственных проверок по вопросам, связанным с нарушением прав и законных интересов детей в Новгородской области.

В соответствии со ст. 4 областного закона № 755-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области», Уполномоченный оказывает содействие в восстановлении нарушенных прав детей:

- По обращениям граждан в 2019 году были проведены **64 выездные проверки**. По результатам проверок были приняты необходимые меры по восстановлению нарушенных прав детей. Для сравнения в 2018 году было проведено 83 проверки, в 2017 году – 42 проверки.

- В плановом порядке Уполномоченным были проведены 49 проверок образовательных организаций для детей (**21 плановая проверка готовности образовательных организаций к новому учебному году, 19 плановых проверок готовности загородных и пришкольных летних оздоровительных лагерей к летнему детскому отдыху и 9 плановых проверок соблюдения прав и законных интересов детей в летних оздоровительных лагерях**).

Также было проведено **14 внеплановых проверок по обеспечению безопасности в образовательных организациях**, при этом особое внимание было обращено на обеспечение комплексной безопасности детских организаций, взаимодействию между правоохранительными органами, спасательными службами и иными службами.

- Также Уполномоченным в 2019 году было проведено **8 плановых проверок** соблюдения прав несовершеннолетних в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

- Уполномоченным было проведено **более 20 выездных проверок по резонансным случаям**, связанным с гибелью детей или причинением несовершеннолетним тяжкого вреда здоровью. Выяснялись не только обстоятельства произошедшего, но и контролировалось оказание

необходимой психологической помощи всем детям, так или иначе ставшим свидетелями произошедших событий.

4.2. Деятельность Уполномоченных по правам ребенка в субъекте по наиболее резонансным делам, требующим срочного принятия мер реагирования или государственной поддержки.

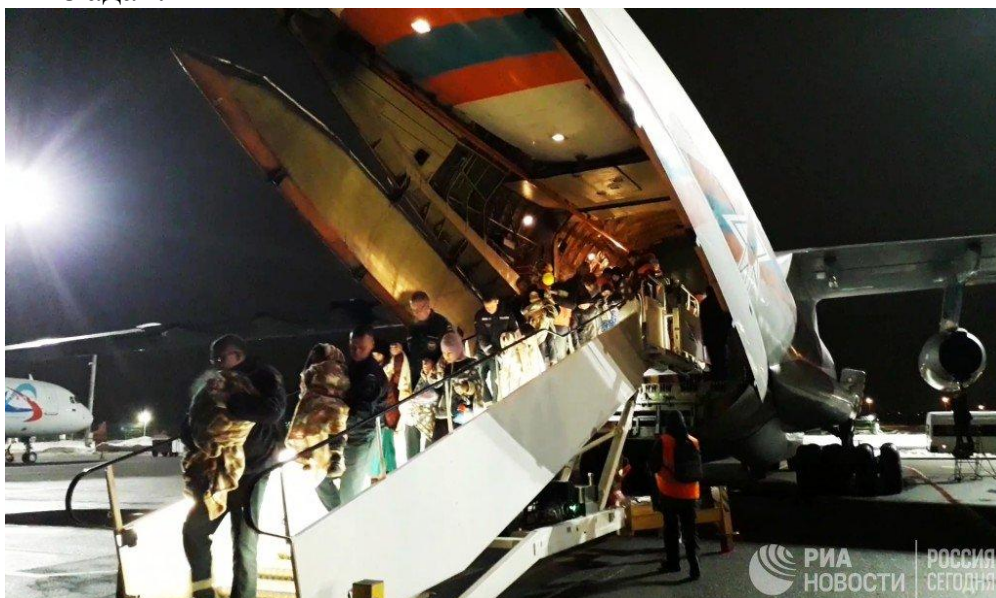
В своей деятельности Уполномоченный и муниципальные Уполномоченные по правам ребенка сталкиваются с очень непростыми жизненными ситуациями, которые требуют не только эффективного межведомственного взаимодействия с Администрациями муниципалитетов, но в некоторых особых случаях и взаимодействия с Аппаратом Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка А.Ю. Кузнецовой.

Наиболее яркие случаи восстановления нарушенных прав детей в 2019 году:

Вывоз на территорию Российской Федерации малолетнего ребенка, не имевшего свидетельства о рождении, из арабской тюрьмы.

2-х летний ребенок оказался вместе с 19-ти летней матерью, являющейся гражданкой России и нашей землячкой (осужденной за ***причастность к террористической деятельности***) в тюрьме Багдада.

Арабские тюрьмы это огромные бараки, где в одном помещении расположено до 90 кроватей, здесь же едят, пьют и справляют нужду. Там же с матерями находятся их дети. Как образно заметила Анна Кузнецова: «детей вывозили из ада».



Защитой прав ни в чем неповинного малолетнего ребенка на протяжении 2019 года на территории субъекта занимался Уполномоченный, Администрация муниципального района и муниципальный Уполномоченный по правам ребенка. Розыск родных, генетическая экспертиза, судебный процесс о признании факта рождения ребенка, установление Российского гражданства, получение согласия на опеку. Это далеко не полный перечень мероприятий, которые были проведены для возвращения ребенка в Россию.

За вывозом российских детей спецбортом МЧС из Ирака (четыре спецборта только за 2019 год) стоит огромная работа сотрудников Министерства иностранных дел, МЧС России, МВД России, Минздрава РФ, социальных служб и прочих ведомств. Сейчас ребенок здоров и проживает со своей бабушкой в одном из районных центров Новгородской области. Для его мамы «арабская история», пока не закончилась.

Предупреждение суицида.

К сожалению два новгородских подростка в 2019 году совершили суицид и погибли. Непоправимая потеря. С этим теперь придется жить их близким, учителям и одноклассникам. Но иногда удается предупредить гибель детей.

Так Уполномоченному в 2019 году удалось ***предупредить суицид несовершеннолетнего***, который уже в ***течение 2-х дней находился в пограничном состоянии и уже делал неудачную попытку уйти из жизни, с его слов, «к недавно погибшему отцу»***. По стечению обстоятельств его неправомерно обвинили в краже. Клевета, агрессивное поведение со стороны старших подростков, неправильные действия работников образовательной организации и семейная трагедия привели к пропуску занятий и уходу несовершеннолетнего ребенка из дома. Подросток не отвечал на звонки матери, родных и взрослых. О встрече с ним удалось договориться только через его несовершеннолетних друзей. Ребенок согласился переговорить с детским защитником (Уполномоченным). Срочный выезд к подростку, беседа с родными и руководством школы позволила избежать возможных непоправимых последствий.



Защита детей от влияния деструктивной секты.

В 2019 году на контроле Уполномоченного было обращение, касающееся ***религиозной организации «Родовая семейная община Живые и Живородящие»***. Семья с тремя детьми, проживавшая в Демянском районе, стала членами этой деструктивной организации и привела в негодность все официальные документы семьи (порезали ножницами паспорта, свидетельства о рождении и прочие документы). Также родители запретили детям посещать образовательные организации и изолировали их от общества.

Трудность работы над такими обращениями состоит в том, что подобные секты возникают не сами по себе, у них обычно есть ***руководители в столичных городах и за рубежом***. Оттуда же идет и финансирование их деятельности.

Сектанты отлично осведомлены о своих правах. При этом российские эксперты до сих пор затрудняются с определением секты. По этой

же причине в России нет законодательной базы в отношении религиозных объединений деструктивного толка. Фактически **невозможно провести и психиатрическое обследование, даже когда поведение граждан явно неадекватное**. Что-либо сделать удастся только по факту, когда есть угроза жизни и здоровью самого сектанта или его детям. И здесь важно не опоздать.



Совместное взаимодействие с руководителями Администрации Демянского района, МО МВД России «Демянский», психолого-педагогическим Центром, муниципальным Уполномоченным по правам ребенка в Демянском районе Ниной Фоменко **предупредило распространение деструктивной религиозной организации.**

В деятельности Уполномоченного в 2019 году было достаточно ситуаций, на которые Уполномоченный повлиять не мог, это несчастные случаи, связанные с гибелью детей. Например, гибель слепой девочки на соседском участке или случаи, связанные с синдромом внезапной смерти новорожденных.

По всем остальным ситуациям Уполномоченным давались рекомендации профильным ведомствам, ответственным за соблюдение прав и законных интересов детей на территории Новгородской области.

4.3. Мониторинги по вопросам, связанным с нарушением прав и законных интересов детей в Новгородской области.

В 2019 году в плановом порядке Уполномоченным было **проведено 6 мониторингов:**

- Мониторинг и анализ основных показателей (индикаторов) соблюдения прав и законных интересов детей в Новгородской области;
- Мониторинг обеспечения сохранности движимого и недвижимого имущества и расходования средств, находящихся на номинальных счетах детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьях опекунов (попечителей) и приемных родителей;
- Мониторинг профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних;
- Мониторинг снижения масштабов злоупотребления алкогольной продукцией и профилактики алкоголизма среди населения Новгородской области;
- Мониторинг по установлению опеки или попечительства над детьми, оставшимися без попечения родителей учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

- Мониторинг изъятия несовершеннолетних из семьи с точки зрения избыточно применяемых мер или неправомерного вмешательства в семью (по поручению Президента РФ В.В. Путина от 1 января 2017 года № Пр-21).

Результаты мониторингов в виде специальных докладов и рекомендаций Уполномоченного были представлены руководству Новгородской области, а также руководителям профильных ведомств.

4.4. Совещания и семинара, проводимые Уполномоченным для анализа ситуаций, связанных с нарушением прав и законных интересов детей.

- Аппаратом Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области проведено **4 совещания по вопросам соблюдения прав и законных интересов детей в Новгородской области.**



По результатам совещаний Уполномоченным были направлены по подведомственности органам исполнительной и законодательной власти конкретные рекомендации и предложения по наилучшему соблюдению прав и законных интересов несовершеннолетних детей на территории Новгородской области.

- Уполномоченный принимала участие в работе областной Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

- В плановом порядке были проведены **2 встречи с несовершеннолетними, вступившими в конфликт с законом**, в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Новгородской области.

- Уполномоченный участвовала в **2-х Всероссийских совещаниях** Уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ.

- Приняла участие в **4-х заседаниях Координационного Совета Уполномоченных по правам ребенка в субъектах СЗФО** по проблемам

защиты прав и законных интересов детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.



4.5. Работа Общественного и Экспертного Советов при Уполномоченном по правам ребенка.

▪ Уполномоченным было проведено **4 совещания муниципальных Уполномоченных** по правам ребенка в Новгородской области, **2 заседания Общественного Совета** при Уполномоченном по правам ребенка и **1 заседание Экспертного Совета** при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области.

В течение года продолжалась **работа в 8-ми рабочих группах при Экспертном Совете:**

- По выявлению неправомерного изъятия детей из семей;
- По информационной безопасности несовершеннолетних;
- По жестокому отношению к несовершеннолетним в образовательных организациях Новгородской области.
- По духовно-нравственному воспитанию несовершеннолетних;
- По соблюдению прав несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом;
- По улучшению демографической ситуации в субъекте;
- По правомерности зачисления учащихся первых классов в образовательные организации Великого Новгорода;
- По вопросам медицинского обеспечения несовершеннолетних.

Рекомендации, выработанные коллегиально на заседаниях рабочих групп, были представлены губернатору Новгородской области и в профильные органы исполнительной власти субъекта.

В марте 2019 года губернатору Новгородской области А.С. Никитину Уполномоченным был представлен доклад *«Анализ уровня рождаемости в Новгородской области и Российской Федерации. Предложения по его увеличению»*.



5. Участие Уполномоченного в проектах, акциях и мероприятиях, направленных на защиту прав и законных интересов несовершеннолетних граждан в субъекте РФ.

Участие Уполномоченного в мероприятиях, направленных на профилактику нарушения законных прав и интересов несовершеннолетних граждан, на привлечение внимания общественности к детским вопросам и также на предупреждение возможной гибели детей от внешних причин.

▪ **Традиционные акции: «Осторожно окна», «Детские площадки», «Осторожно люки».**

Уполномоченный традиционно в конце мая проводит акцию «Осторожно окна» совместно с «Молодежкой ОНФ», детскими поликлиниками и Управляющими Компаниями. Также регулярно проводятся акции *«Детские площадки»* (включающие проверку и устранение нарушений на детских площадках во дворах и в дошкольных учреждениях) и акцию *«Осторожно люки»* (совместно с Общественной организацией

«Феникс» и Молодежным советом при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области).



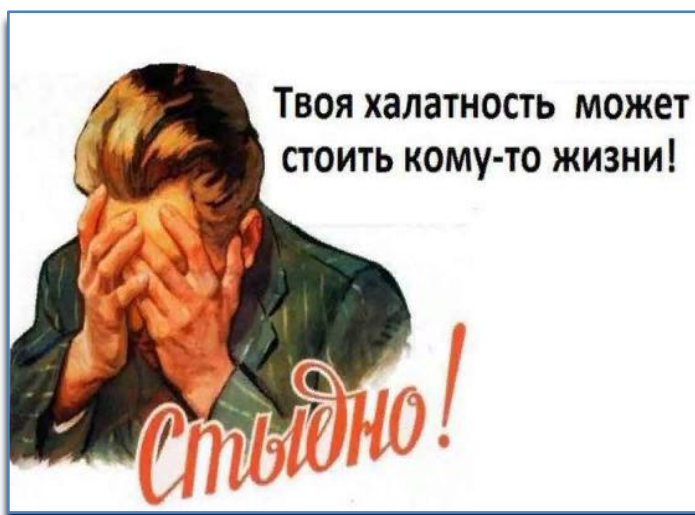
■ Мероприятия, посвященные Международному и российскому Дню защиты детей.

Ежегодно 20 ноября и 1 июня проходят мероприятия, посвященные Международному и российскому Дню защиты детей. Уполномоченным по правам ребенка в Новгородской области, а также муниципальными Уполномоченными по правам ребенка были организованы и проведены мероприятия, направленные на просвещение граждан в вопросах прав и законных интересов несовершеннолетних и веселые конкурсы для детей.

■ Социальная акция «Твоя халатность может стоить кому-то жизни».

Акция «Твоя халатность может стоить кому-то жизни», проводится по инициативе Уполномоченного после трагических событий в Кемеровской области с апреля 2018 года.

Она предназначена для того, чтобы напомнить гражданам о том, что мы не должны позволять себе **работать безответственно, «спустя рукава» или бездействовать, надеясь на «русский авось»**, попробовать достучаться до каждого, от кого может зависеть жизнь граждан (водителей, шахтеров, диспетчеров, врачей, учителей, строителей, полицейских, охранников и прочее). **Предупредить возможные ошибки или халатность, которую могут проявить люди при выполнении должностных обязанностей.**



Она предназначена для того, чтобы напомнить гражданам о том, что мы не должны позволять себе **работать безответственно, «спустя рукава» или бездействовать, надеясь на «русский авось»**, попробовать достучаться до каждого, от кого может зависеть жизнь граждан (водителей, шахтеров, диспетчеров, врачей, учителей, строителей, полицейских, охранников и прочее). **Предупредить возможные ошибки или халатность, которую могут проявить люди при выполнении должностных обязанностей.**

■ Пилотный Проект в Новгородской области – «Кабинет Доброты».

С 1 сентября 2018 года в Великом Новгороде в МАОУ «Школа № 37» работает пилотный проект **«Кабинет Доброты»**, который нацелен на

раннее формирование в сознании детей таких *понятий, как «доброта», «милосердие» и «добрый поступок».*

В апреле 2019 года в субъекте прошла *Всероссийская акция «Класс доброты. Герои нашего времени».* Акция проводилась по инициативе Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка в преддверии Дня Победы советского народа в Великой Отечественной войне. Были организованы беседы, презентации, флеш-мобы, конкурсы рисунков, стихов. Отправлялись письма и поздравления ветеранам, блокадникам и труженикам тыла. Активизировалось движение волонтеров.

▪**Всероссийская акция «Безопасность детства. Отцовский патруль».**

В 2019 году Уполномоченный традиционно приняла участие во Всероссийской акции, проводимой по инициативе Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка *«Безопасность детства. Отцовский патруль».* В рамках 2-х акций (летней и зимней) было проведено более 60 проверок в пяти муниципалитетах Новгородской области.

В результате проведения акций членами Совета отцов было организовано патрулирование заброшенных объектов, пляжных территорий, организовано патрулирование на наличие безнадзорных детей в ночное время.



Проверялись объекты, представляющие опасность для детей, и обеспечение безопасности опасных объектов (наличие незакрытых люков, колодцев, слабо закрепленных или сломанных конструкций, заброшенных сооружений и зданий, аварийных деревьев, отсутствие информационных щитов об опасности и запрете купания в неположенных местах и прочее).

6. Анализ основных показателей (индикаторов) по соблюдению прав и законных интересов детей в Новгородской области

6.1. Демографическая ситуация в субъекте.

Президент РФ Владимир Путин 15 января 2020 года, выступая с ежегодным Посланием Федеральному Собранию, подчеркнул, что *«будущее России зависит от численности населения»* и указал на то, что *«каждый наш шаг, новый закон, государственную программу мы должны оценивать, прежде всего, с точки зрения высшего национального приоритета – сбережения и приумножения народа России»*.

Губернатором Новгородской области в 2019 году был принят ряд нужных и грамотных решений для стабилизации демографической ситуации в Новгородской области. Самые важные из них касались повышения привлекательности проживания в субъекте для молодежи, а также меры по стимулированию рождаемости у молодых женщин. Но демографическая ситуация и сейчас остается сложной.

■ Доля детей в общей численности населения области.

По официальным данным в Новгородской области проживает **117 937 детей**. Это больше, чем в 2018 году на 320 человек (в 2018 году - **117 617 детей**).

В европейской статистике принято оценивать долю детей в возрастной структуре населения. Считается, что оптимальной, обеспечивающей стабильное воспроизводство, является состав населения, в котором доля детей составляет не менее 20%. В 2019 году доля детей (включая детей фертильного возраста от 15 до 17 лет) в общей численности населения составила около 20% (19,7%)

Диаграмма 6



Таким образом, доля детей в структуре общей численности населения является показателем, который не говорит о регрессивности демографической ситуации в субъекте.

▪ Средняя численность постоянного населения Новгородской области в 2019 году составила **598 235** человек.³ К сожалению, на протяжении последних лет мы наблюдаем отрицательную динамику численности населения.

Новгородская область *занимает последние места в рейтинге естественного прироста (убыли) населения по РФ*, а по СЗФО 11 из 12 мест. Ситуация хуже только в Псковской области⁴.

Отметим, что демографическая ситуация является сложной не только в нашем субъекте, прослеживаются и общие, исторически сложившиеся тенденции, характерные для всей Российской Федерации.

Однако анализ данных, опубликованных Росстатом по общему показателю прироста (убыли) населения в СЗФО, показывает отсутствие ярко выраженных *общих тенденций* прироста (убыли) населения, свойственных всем субъектам СЗФО.

Видно, что демографическое *развитие* очень *специфично* для каждого субъекта⁵, а тенденции прироста (убыли) населения в СЗФО имеют ярко выраженную *региональную составляющую*.

Таблица 1

Общий прирост населения Северо-Западного федерального округа по данным федеральной службы государственной статистики на 18.06.2019г.

	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Северо-Западный федеральный округ	57594	82925	42 897.99	10 137.99	45616	52693	20067
Республика Карелия	-2 749.01	-2530	-1869	-2658	-2 792.01	-4599	-4428
Республика Коми	-9198	-8582	-7 633.01	-7593	-6 277.01	-9681	-10638
Архангельская область	-11238	-10510	-8462	-9 245.01	-8328	-10722	-10909
Ненецкий автономный округ	352	236	348	465	99	60	-168
Вологодская область	-2350	-2825	-2361	-3325	-3825	-7 171	-8976
Калининградская область	7977	8355	5816	7 494.99	9822	8338	7588
Ленинградская область	17228	12789	11 615.99	3317	13 058.99	21900	34051
Мурманская область	-7547	-9343	-4 777.01	-4108	-4552	-4064	-5501
Новгородская область	-3 893.01	-3425	-3727	-3011	-3 170.01	-6046	-6180
Псковская область	-5 417.01	-4946	-5453	-4 734.01	-4210	-5618	-6895
Город Санкт-Петербург	74 780.99	103942	59748	34000	55 889	70 3556	31 954

Поэтому влиять на ситуацию в конкретном субъекте, в том числе и в Новгородской области, можно, если принимать меры по исправлению ситуации не только с позиции общих тенденций рождаемости в России, но и с учетом местной специфики. А специфика субъекта такова:

³ Предварительная оценка численности постоянного населения в среднем за 2019 г. Росстат.

⁴ Официальные материалы Росстата.

⁵ Росстат РФ. Общий прирост населения РФ (витрины). 18.06.2019

- В последние 3 года в Новгородской области мы имеем продолжающееся **падение рождаемости населения**, а ее влияние на демографическую ситуацию в субъекте является определяющим.

На графике видно, что рождаемость населения в Новгородской области стала резко снижаться с 2017 года. В 2018 году она была на уровне рождаемости в 90-х, а в 2019 году она стала еще ниже.

График 2



В случае с Новгородской областью для региональных властей не является оправданием общее падение численности населения, снижение женщин репродуктивного возраста и отток молодого населения.

График 3



Из графика 3 видно, что снижение численности женщин репродуктивного возраста в Новгородской области носит ярко линейный характер. То есть **резкого падения численности женщин в 2017 и 2018 годах не происходило**. Более того, падение числа женщин репродуктивного возраста имело место и **в 2014, и в 2015, и в 2016 годах**, когда **рождаемость была стабильной**⁶.

Поэтому снижение численности женщин репродуктивного возраста, бесспорно, является причиной снижения рождаемости, но **говорить о том, что в Новгородской области на падение рождаемости в 2017, 2018 и 2019 годах наибольшее влияние оказывает малочисленность поколения 90-х годов нельзя**.

То есть в ситуации Новгородской области явно прослеживается **наличие других, не исследуемых демографами факторов, которые связаны с управленческими и/или политическими решениями**.

- Ни для кого не секрет, что главной причиной кризиса демографической ситуации в Новгородской области является **чрезмерное употребление ее населением алкогольной продукции и связанная с этим сверх смертность мужчин**. Общеизвестно, что это является основной причиной, по которой в субъекте сформировалось фактически **однополое (женское) старшее население**. Более 30% смертности от внешних причин (самоубийства, отравления, несчастные случаи, убийства) наблюдаются вследствие **злоупотребления алкогольной продукцией**⁷.

Поэтому важнейшим направлением для стабилизации запущенного ранее процесса вымирания населения в Новгородской области должна быть **эффективная региональная антиалкогольная политика**. И одной пропагандой здорового образа жизни ситуацию не исправить.

То, что ограничение продажи алкогольной продукции снижает смертность населения и повышает рождаемость, подтверждалось неоднократно. Например, **Республика Саха (Якутия)**, занимала до 2009 года одну из последних позиций в рейтинге рождаемости населения страны, **после введения эффективных антиалкогольных мер** в ряде муниципалитетов к 2013 году она **вошла в 10 лучших регионов страны и занимает первое место на Дальнем Востоке по рождаемости населения**.

Также резкий рост рождаемости был зарегистрирован **в Приморском крае в 2013-2014 годы**, когда **в режиме ЧС в районах, страдающих от наводнения, запретили продавать спиртное**. Тогда впервые после многих лет рождаемость почти сравнялась со смертностью, а в ряде муниципалитетов был зафиксирован и **прирост населения**⁸.

⁶ Данные предоставлены главным врачом ГОБУЗ «ОКРД», главным внештатным специалистом по акушерству и гинекологии министерства здравоохранения Новгородской области В.Ю. Мишекуриным

⁷ Государственный Доклад о положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации. 2017 г. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации

⁸ Данные Федеральной службы государственной статистики, а также данных Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Приморскому Краю // www/.25.rosпотrebnadzor.ru

- *На рождаемости могла сказаться и региональная политика.* Так в 2015 году в Новгородской области был принят **закон об адресности мер социальной поддержки для многодетных семей.**

В связи с этим у многодетных родителей уже в 2016 году возникли дополнительные трудности (например, необходимость ежегодного предоставления дополнительных справок) для подтверждения права на получение мер поддержки.

Не надо ставить многодетные семьи в ситуацию, когда они должны *доказывать свое право на стимулирующую к рождению детей помощь.* Наоборот, государство само должно поощрять таких граждан *и не по заявительному принципу, а по факту рождения детей.*

В 2019 году Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области Е.В. Филинкова представила губернатору Новгородской области А.С. Никитину специальный Доклад **«Анализ уровня рождаемости в Новгородской области и Российской Федерации. Предложения по его увеличению».** Вот два важнейших предложения, которые могут быть приняты в субъекте в течение одного месяца и не потребуют привлечения дополнительных бюджетных средств:

1. В Новгородской области необходимо вернуть ранее существовавшее ограничение на розничную продажу алкогольной продукции.

2. Необходимо исключить принцип адресности при получении пособия многодетным семьям в зависимости от достатка в многодетной семье, оставив принцип адресности семьи только по многодетности.

Также надеемся, что меры принятые на уровне Российской Федерации по инициативе Президента РФ В.В. Путина в 2020 году позволят стабилизировать кризис демографической ситуации в субъекте.

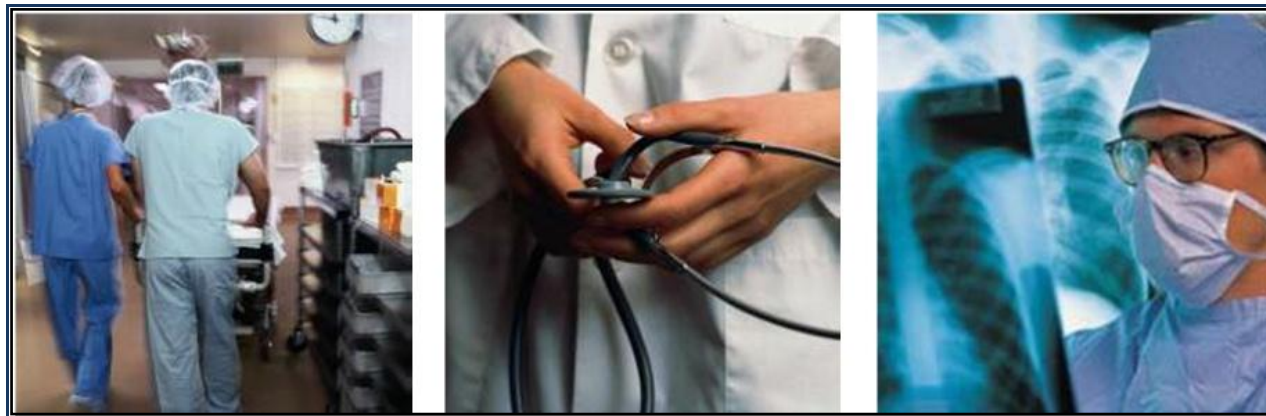
6.2. Основные показатели прав и законных интересов несовершеннолетних на медицинское обеспечение, показатели здоровья детей.

▪ **Развитие инфраструктуры оказания медицинской помощи детям в Новгородской области.**

В настоящее время работа медицинских организаций в Новгородской области выстроена в соответствии с уровневой системой оказания медицинской помощи, определена этапность оказания медицинской помощи, маршрутизация пациентов проводится с учетом тяжести состояния и имеющейся патологии в медицинскую организацию соответствующего уровня.

Мощность коечного фонда в службе детства и родовспоможения ежегодно *корректируется в соответствии с потребностью населения в оказании данного вида медицинской помощи.*

В связи со значительным снижением численности детского населения в сельской местности в ряде муниципалитетов произошла оптимизация медицинских организаций. Как показывает анализ **оптимизация не привела к ухудшению качества предоставления медицинской помощи**. Наоборот, возможность получить детям, проживающим в сельской местности, более квалифицированную и более профессиональную помощь позволила существенно снизить показатели детской и младенческой смертности. Уменьшилось число жалоб Уполномоченному по причине оказания некачественной медицинской помощи детям.



За последние годы удалось значительно улучшить качество медицинского обеспечения детей. Наглядно это показывают качественные показатели работы отрасли здравоохранения в 2019 году по сравнению с показателями 2012 года:

- **показатель младенческой смертности снизился с 8,3 до 5,3** (на 1000 рожденных живыми);
- **показатель смертности** детей в возрасте от 0 до 17 лет **снизился почти в 2 раза с 0,965 до 0,47** (на 1000 детского населения);
- **показатель перинатальной смертности снизился с 10,5 до 7,93** (на 1000 рожденных живыми и мертвыми).

В субъекте реализуется приоритетный **Национальный проект «Здоровье» и региональный проект «Развитие детского здравоохранения Новгородской области, включая создание современной инфраструктуры оказания медицинской помощи детям»**.

В 2019 году продолжилось оснащение детских поликлиник новым оборудованием, улучшалась материально-технической база медицинских организаций, оказывающих помощь детям и многие другие важнейшие мероприятия, направленные на развитие профилактического направления медицинской помощи детям.

■ В Новгородской области около 23% детей являются абсолютно здоровыми, 57% детей имеют незначительные отклонения в здоровье, а около 9% детей имеют хронические заболевания, сопровождающиеся частыми обострениями. 0,5% детей имеют тяжелые хронические заболевания, требующие длительного лечения и диспансеризации, **1,4% детей - дети инвалиды**.



■ **Оказание паллиативной медицинской помощи детям.**

Направление, связанное с оказанием детской паллиативной помощи, еще достаточно молодое. Если взрослая паллиативная помощь появилась около 20 лет назад, то детский паллиатив существует чуть больше шести лет. Само понятие «паллиативная помощь» закрепилось в законе только в 2011 году.

Сейчас есть три формы существования паллиативной помощи – это *хосписы, отделения при учреждении здравоохранения и выездные службы* (помощь на дому). Президент РФ В.В. Путин называет создание системы оказания современной паллиативной помощи в стране *«не только важнейшим направлением развития здравоохранения, но и нравственным, человеческим долгом, в высшей степени гуманной и милосердной задачей»*.

В 2018 году Новгородская область входила в список 19 субъектов, в которых паллиативная помощь детям не оказывалась. С 2019 года совместная работа Уполномоченного по правам ребенка с Правительством Новгородской области, а также поддержка губернатора Новгородской области А.С. Никитина, позволила сдвинуть ситуацию с «мертвой точки» *и организовать работу выездных бригад к детям, нуждающимся в паллиативной помощи*.

По данным министерства здравоохранения Новгородской области на 01.12.2019 нуждается в паллиативной помощи **68 детей**, проживающих на территории субъекта. Экспертный Совет при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области установил:

- Остается низким уровень информированности населения о возможностях получения паллиативной помощи;
- Есть серьезная необходимость уделять особое внимание подготовке специалистов по паллиативной помощи, работающих в учреждениях здравоохранения, социальной защиты, в сиротских учреждениях, а также волонтеров;
- Не реализуются задачи межведомственного взаимодействия между учреждениями системы здравоохранения и социальной защиты при сопровождении семьи с ребенком, нуждающимся в паллиативной помощи, а также не организована духовная помощь семье на дому.
- Не организовано взаимодействие с религиозными организациями по оказанию духовной поддержки семьям, нуждающимся в паллиативной помощи.



Экспертный Совет при Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области предлагает:

1. Министерству труда и социальной защиты населения Новгородской области и министерству здравоохранения Новгородской области:

- рассмотреть вопрос о возможности заключения **межведомственного соглашения** по оказанию паллиативной помощи детям.

2. Министерству труда и социальной защиты населения Новгородской области **включить в свои основные задачи** рассмотрение вопроса оказания паллиативной помощи детям в соответствии с Федеральными законами от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в

Российской Федерации», от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; совместным приказом Минтруда и Минздрава РФ № 345Н/372Н от 31.05.2019.

3. Правительству Новгородской области:

- организовать **информирование** населения о возможности получения паллиативной помощи семьям с детьми, страдающими тяжелыми неизлечимыми заболеваниями;

- проработать вопрос **взаимодействия с некоммерческими организациями** как возможность оказания паллиативной помощи нуждающимся детям (организации досуга, психологической помощи, социальной помощи, проведения праздников и прочее) во взаимодействии с профильными министерствами Новгородской области.

- разработать **соглашение с Русской Православной Церковью** о совместном оказании необходимой помощи семьям с детьми, нуждающимся в паллиативной помощи.

■ На протяжении последних лет мы наблюдаем у детей в возрасте от 0 до 17 лет высокий уровень заболеваний по классу **«Травмы и отравления и некоторые другие последствия воздействия внешней причин»**. Анализ показывает, что причиной роста травм и гибели детей от внешних причин может быть **недобросовестное выполнение родителями своих обязанностей и/или халатное отношение к своим обязанностям должностных лиц**.

Таблица 2

	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействий внешних причин.	13087	12764	13066	13191	12925

Это свидетельствует о нарастании семейного неблагополучия и необходимости развития системы **медико-социальной помощи детям из семей высокого социального риска**. Существенный рост в этот показатель вносит и увлечение детей экстремальными видами спорта, а также молодежная мода на опасные видео и фото (сэлфи).

■ **Серьезным индикатором состояния здоровья детей является уровень детской инвалидности.**

Несмотря на то, что были приняты новые, более строгие критерии присвоения инвалидности, число детей - инвалидов очень большое - 2458 человек.

В 2019 году в Новгородской области почти **каждый 50-й ребенок был инвалидом, большинство из них проживает в семьях**.

Основными заболеваниями у детей, приводящими к инвалидности, являются психические расстройства и расстройства поведения, болезни

нервной системы и врожденные аномалии. Наиболее частыми причинами указанных заболеваний являются внутриутробные патологии.

Сохраняется высокая потребность в высокотехнологичной медицинской помощи детям в учреждениях всех уровней подчинения.

Таблица 3

Обеспечение лечением	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Количество поданных заявок на выделение квоты	248	207	214
Количество выделенных квот по оказанию высокотехнологичной медицинской помощи	248	207	214

■ В 2019 году к Уполномоченному были обращения граждан, связанные с перебоями в поставках лекарственных препаратов. Несмотря на то, что нуждающиеся были обеспечены лекарствами, ***такие ситуации не должны повторяться.***

■ Также как и в РФ, в Новгородской области остро стоит проблема ***обеспечения необходимыми и дорогостоящими лекарствами для детей, страдающих орфанными заболеваниями.*** Ребенок-инвалид имеет право на обеспечение за счет бюджета области всеми лекарственными средствами по рецептам врачей ***бесплатно***, в том числе препаратами, не входящими в перечень ЖНВЛП (жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты).

Право на лекарственное обеспечение за счет средств субъекта РФ возникает у тех детей, чей диагноз указан в Перечне жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности, утвержденном постановлением Правительства РФ.

Отказ в бесплатном обеспечении лекарственными средствами детей, страдающих орфанными заболеваниями, нарушает ратифицированные в РФ Конвенцию о правах ребенка и Конвенцию о правах инвалидов.

На недопустимость отказа орфанным пациентам в лекарственном обеспечении за счет средств региональных бюджетов указано Минздравом РФ в письме от 8 июля 2013 года № 21-6/10/2-4878, где разъяснено, что Закон об основах охраны здоровья граждан не предполагает установления каких-либо ограничительных перечней лекарственных препаратов для обеспечения больных, страдающих редкими (орфанными) заболеваниями.

В связи с вышеизложенным Уполномоченный по правам ребенка рекомендует министерству здравоохранения Новгородской области, ***не дожидаясь судебных решений, обеспечить необходимыми лекарственными препаратами всех нуждающихся детей, в том числе и тех, чьи заболевания не входят в перечень ЖНВЛП.***

■ По данным ГОБУЗ «НОНД «Катарсис», **число зарегистрированных в наркологической службе несовершеннолетних за последние 3 года снизилось на 27%.**

Таблица 4

Анализ состояния оказания наркологической помощи детям	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Зарегистрировано несовершеннолетних в наркологической службе	147	146	107
Число детей, охваченных наркологической помощью.			
- пролечено амбулаторно	116	88	86
- пролечено стационарно	80	88	81

Число детей (зарегистрированных и анонимных), охваченных наркологической помощью, по данным ГОБУЗ «НОНД «Катарсис», **за последние три года снизилось на 15%.** Последнее говорит о положительных изменениях в ситуации с заболеваемостью детей, употребляющих ПАВ.

■ **Искусственное прерывание беременности.**

Несмотря на большую работу, проводимую женскими консультациями в Новгородской области, из-за аборт **область ежегодно теряет около трех тысяч не рождённых детей.**

То, что 90% детей в 2019 году родилось в полных семьях, говорит о том, что женщины решаются на рождение ребенка тогда, когда они состоят в браке. В Новгородской области в 2019 году **2564 женщины предпочли прервать беременность путем медицинской операции** (в 2018 году – 3042, в 2017 году – 3715).

Таблица 5

	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Число родившихся детей	7255	6234	5850	5195*
Число аборт	4167	3715	3042	2564
Доля аборт в общем числе родившихся	57,4%	59,6%	52,0%	49,3%

* Предварительные данные.

Процент женщин, решивших прервать беременность, стабильно снижается на протяжении последних лет и в 2019 году составляет **49,3%** от общего числа родившихся детей.

Но, показатель соотношения легальных аборт на 100 родов по РФ – **18,9**, а по Новгородской области - **32,8**, то есть ситуация в нашем субъекте почти **в два раза хуже.**⁹

Для реализации мер, направленных на повышение рождаемости, снижения количества аборт в женских консультациях государственных медицинских организаций, расположенных в Новгородской области работа

⁹ данные Министерства здравоохранения Новгородской области за 2018 г

по предупреждению искусственного прерывания беременности строится путем решения 4-х основных задач:

- **Наглядная информация**, мотивирующая к рождению детей.
- Проведение работы с женщиной, стоящей перед репродуктивным выбором, в том числе, путем проведения доабортного **медико-психологического консультирования и индивидуального консультирования** женщин и членов их семей, попавших в трудную жизненную ситуацию.
- Проведение работы на **формирование мотиваций у учащихся на ответственное отношение к материнству**, к собственному репродуктивному здоровью и здоровью будущих поколений, формирование репродуктивного поведения, повышения уровня информативности подростков о проблемах, связанных с инфекциями, передающимися половым путем.
- **Просветительская деятельность** путем проведения массовых мероприятий с освещением в СМИ и межведомственное взаимодействие.



6.3. Основные показатели прав и законных интересов несовершеннолетних на безопасность.

- **Создание безопасной среды проживания для детей.**

В 2019 году **травмы от внешних причин получили более 12 тысяч детей**. Но, в 2019 году дети не только получали травмы, но и погибали, причем не только из-за болезней. Вот небольшой хронометраж ужасных событий 2019 года. 04 января в д. Большое Боротно Окуловского района погибли при пожаре в частном доме два малолетних ребенка, 28 января 8-ми летний мальчик провалился в канализационную яму фактически в центре поселка Волот и погиб, 9 февраля утонула 2-х летняя девочка, провалившаяся вместе с отцом в автомобиле под лед в г. Старой Руссе, итак на протяжении всего 2019 года... **Самое страшное в работе Уполномоченного - это выезд на места гибели детей. Привыкнуть к**

этому невозможно! Дети гибнут от внешних причин из-за собственной беспечности, от безответственности родителей и халатности чиновников. **Многих смертей можно было бы избежать!!!**

Для **обеспечения безопасной среды для жизни детей** на уровне области нужна координация усилий органов власти муниципалитетов, профильных ведомств, Правительства субъекта, общественных организаций и общественных движений.

Для снижения фактов гибели и причинения вреда здоровью детей от внешних причин Уполномоченный предлагает муниципалитетам области:

- В целях обеспечения безопасности жизнедеятельности населения, организовать плановое (2 раза в год, в весенний и осенний период) **обследование территории** муниципалитетов и городского округа на предмет **выявления объектов, представляющих опасность для жизни и здоровья детей** (открытые колодцы и люки различного рода назначения, слабо закрепленные или сломанные конструкции, заброшенные сооружения и здания, аварийные деревья, сосульки, наледи и прочее), а также принять **меры по устранению опасности и ограничению доступа** к выявленным объектам несовершеннолетних;

- Принять меры к **визуальному обозначению и ограничению доступа** в зоны эксплуатации устройств или оборудования (к колодцам, септикам и прочее), представляющих **повышенную опасность для населения** (по аналогии с газораспределительными станциями);

- Организовать на территории субъекта такое **взаимодействие общественности и власти, когда любой гражданин, обнаружив опасный объект, мог бы тут же посредством мобильной или иной связи указать на общем информационном портале информацию об опасном объекте (фото, местоположение)**. Также должна быть представлена для публичного наблюдения дата принятия объекта на контроль муниципальной администрацией, принятые меры и дата устранения опасности.

- **Количество лиц, погибших в дорожно-транспортных происшествиях по итогам 2019 года, является самым низким за последние шесть лет. В 2019 году на 5% сократилось число аварий с участием детей.** За прошлый год на новгородских дорогах погибло 4 ребёнка, ещё 142 получили ранения.

Число наездов на пешеходов на пешеходных переходах сократилось на 7,8%. Реже причиной ДТП стало нетрезвое состояние водителей - число таких происшествий сократилось на 27%. Положительная динамика обусловлена регулярными профилактическими акциями, проводимыми сотрудниками Госавтоинспекции, в том числе и при участии Уполномоченного.

6.4. Количество преступлений, совершенных в отношении детей.

В 2019 году на территории Новгородской области зарегистрировано 610 преступлений в отношении несовершеннолетних. Половина из них связана с неисполнением родителями алиментных обязательств.

Таблица 6

	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Количество преступлений, совершенных в отношении детей (всего)	498	564	610
Количество преступлений против половой неприкосновенности несовершеннолетних	52	60	69

Уполномоченного тревожит то, что растет число преступлений против сексуальной неприкосновенности несовершеннолетних. **В 2017 году рост таких преступлений составил 48% (с 35 в 2016 по 52 в 2017 году). В 2018 и 2019 такого резкого роста нет, однако динамика прослеживается явно.**

Возможно, речь идет о том, что стали больше раскрывать такие преступления. Может быть, взрослые и дети не стали бояться рассказывать о них. Поэтому каждый раз возникает вопрос о том, сколько же еще скрытых преступлений? Сколько еще женщин и детей молчат о том, что у них происходит в семьях? В связи с этим необходимо уделять большое внимание профилактике этих преступлений.

■ Анализ показывает, что численность самоубийств среди несовершеннолетних резко возрастает в периоды публичного обсуждения в СМИ темы суицида. Однако не предупреждать родителей и детей о грозящей им опасности также нельзя.

График 4



К сожалению, проверки Уполномоченного показывают, что суициды несовершеннолетних можно было предупредить.

■ **Информационная безопасность несовершеннолетних.**

В План основных мероприятий до 2020 года, проводимых в рамках Десятилетия детства, на территории Новгородской области, включены мероприятия, направленные на профилактику рисков и угроз, связанных с использованием современных информационных технологий и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В Новгородской области по рекомендации Уполномоченного была принята региональная Программа по обеспечению информационной безопасности детей, производства информационной продукции для детей и оборота информационной продукции в Новгородской области на 2019-2020 годы, утверждённая Постановлением Правительства Новгородской области.

В рамках программы в 2019 году была организована широкомасштабная работа с родителями (законными представителями) детей с целью разъяснения им особенностей психического развития несовершеннолетних, методов общения с детьми, а также способов обеспечения защиты детей в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».



Комплекс мероприятий по обеспечению информационной безопасности детей и созданию безопасной цифровой среды реализуется в рамках регионального проекта «Цифровая образовательная среда», обеспечивающего достижение целей и показателей федерального проекта «Цифровая образовательная среда», входящего в состав национального проекта «Образование», в рамках государственной программы Российской Федерации «Развитие образования», утверждённой Постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 года № 1642.

По рекомендации Уполномоченного в целях повышения эффективности взаимодействия органов и учреждений профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних министерством образования Новгородской области разработан регламент межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в котором определены виды деятельности, осуществляемой органами и учреждениями в рамках межведомственного взаимодействия, и порядок оперативного межведомственного взаимодействия при выявлении несовершеннолетних, пострадавших от вредоносного контента.

Также выполнены рекомендации Уполномоченного о применении инноваций, современных педагогических технологий и методов в проведении профилактических мероприятий. Во всех общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях Новгородской области (100%) в 2019 году проведены классные часы, тренинги, акции, конкурсы и иные мероприятия с обучающимися по теме «Информационная безопасность», в том числе в рамках Единого урока по безопасности в сети «Интернет».

В 2019 году в мероприятия Единого урока безопасности в сети «Интернет» вовлечены 2500 обучающихся дошкольных образовательных

организаций, 44029 обучающихся общеобразовательных организаций и 1387 обучающихся профессиональных образовательных организаций.

Проведены обучающие вебинары для педагогов по темам: «Влияние СМИ на формирование личности детей и подростков», «Почему подростки нарушают закон? Как предотвратить правонарушения», «Профилактика компьютерной зависимости» и другие мероприятия.

Уполномоченный считает, что в Новгородской области принимаются необходимые меры по обеспечению информационной безопасности детей.

■ **Экологическая безопасность**

Экологическая ситуация в Новгородской области *относительно благоприятная*.

Наиболее актуальным вопросом для Новгородской области является обеспеченность населения, особенно детского, доброкачественной питьевой водой. Так как Всемирная организация здравоохранения неоднократно указывала на то, что «безопасность и качество воды имеют принципиальное значение для развития и благополучия ребенка».



В настоящее время доля населения Новгородской области, обеспеченного питьевой водой надлежащего качества (отвечающей требованиям безопасности) составляет 73,4%.

Особенно неблагоприятная ситуация в отношении качества питьевой воды отмечается в Батецком, Старорусском, Солецком, Холмском, Пестовском, Маловишерском, Мошенском, Окуловском, Парфинском, Холмском, Шимском муниципальных районах.

На неудовлетворительное качество питьевой воды значительное влияние оказывает низкое санитарно-техническое состояние существующих водопроводных сетей и сооружений, в том числе вследствие их высокого физического износа.

Для повышения безопасности и качества питьевой воды в Новгородской области реализуется государственная программа «Чистая вода в Новгородской области на 2019 - 2024 годы» (Постановление Правительства Новгородской области от 12 июля 2019 года N 270). Надеемся, что к 2024 году качество питьевой воды будет улучшено.

6.5. Основные показатели по обеспечению прав и законных интересов несовершеннолетних на образование.

■ Анализ показывает, что качество обучения, как в городских, так и сельских образовательных организациях области достаточно высокое. Но, несмотря на это, в 2019 году возросло на 13% по сравнению с 2018 годом количество жалоб на нарушение прав ребёнка в образовательных организациях.

Необходимо отметить, что в соответствии с федеральным законом об Образовании перед системой образования области стоят задачи, не только по улучшению качества учебного процесса, обеспечения детей местами в образовательных организациях, но и вопросы обеспечения безопасности детей в образовательном пространстве.

Почти половина обращений граждан к Уполномоченному относилась к жестокому отношению к детям в образовательных организациях. К каким последствиям это может привести известно из событий 2017 года в г. Ивантеевка (Московская обл.), трагедии в Керченском политехническом колледже в 2017 году, а также событий в Амурском колледже строительства и жилищно-коммунального хозяйства в 2019 году.

Указанные события связаны, в том числе с ***низкими педагогическими компетенциями*** современных учителей, которые единственной и основной целью своей деятельности ошибочно считают достижение высоких результатов обучения.

■ Также одной из основных задач в регионе на 2019 год в области образования являлось создание универсальной безбарьерной среды в дошкольных образовательных организациях, общеобразовательных организациях и организациях дополнительного образования. В этом отношении ***достигнуты хорошие результаты.*** В 2019 году 7% от общего числа учащихся составляли дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья.

В результате реализации мероприятий государственной программы Российской Федерации «Доступная среда», в 133 из 153 образовательных организациях создана универсальная безбарьерная среда (для сравнения в 2015 году только в 40 организациях). То есть ***показатель улучшен за последние 5 лет почти в 4 раза.***

Многие годы в Новгородской области не строились новые коррекционные школы, отвечающие современным требованиям к образовательному процессу для особенных детей и СанПиН. В настоящее время ***есть потребность в строительстве в Великом Новгороде школы для детей с нарушением опорно-двигательного аппарата.***

■ В целях оказания содействия в вопросах трудоустройства инвалидов в апреле 2019 года проведен 3 региональный конкурс по профессиональному мастерству среди инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья «Абилимпикс» по 18 компетенциям, востребованным региональным рынком труда.

■ Необходимо отметить, что за последние 3 года в Новгородской области ***произошел серьезный прорыв в развитии и качестве***



профессионального образования учащихся (даже по самым скептическим оценкам). Этому свидетельствует небывалый спрос в субъекте в 2019 году на среднее профессиональное образование.

Такие проекты, как «Цифровая образовательная среда», детский технопарк «Кванториум», мобильный технопарк «Кванториум», *участие Новгородской области в движении WorldSkills Russia и прочие инновационные проекты уже меняют отношение молодых новгородцев к своей будущей профессиональной ориентации, нацеливают на высокие достижения.*

Отметим, что участие и обучение детей в рамках вышеупомянутых проектов бесплатно для всех обучающихся и доступно не только жителям городов, в которых расположены технопарки, но и учащимся из сельской местности.



Как отметил и.о. ректора НовГУ Юрий Боровиков: **«Кванториум» и Новгородская техническая школа станут важными звеньями в подготовке специалистов с компетенциями будущего. Юные новгородцы смогут проходить полный цикл обучения: «Кванториум» – Новгородская техническая школа – Новгородский госуниверситет».**

Надеемся на то, что развитие Новгородского университета и проекты по созданию нового высокотехнологичного образовательного пространства в Новгородской области, позволят получать профессии, которые будут востребованы в будущем не только у новгородской молодежи, но и у молодежи из других регионов Российской Федерации.

■ В Новгородской области в 2019 году работало 100 дошкольных образовательных учреждений (далее ДОУ), которые посещали 22 772 воспитанника. Три из них являлись частными дошкольными организациями.

Таблица 7

Показатели дошкольного воспитания детей	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Общее количество дошкольных учреждений	190	159	100
Численность находящихся в них детей	35140	32950	22772
Количество частных дошкольных учреждений	5	4	3
Численность находящихся в них детей	167	150	143
Наличие других форм дошкольных учреждений	4	4	4

Из представленной информации видно, что уменьшение числа ДОУ происходит, в том числе и в связи с объединением их с общеобразовательными организациями. Однако, после того как ДОУ становятся филиалами, некоторые из них при соблюдении всех необходимых юридических процедур закрываются.

■ По официальным данным в Новгородской области растет очередь на прием в дошкольные учреждения субъекта. Так с 2017 года она **выросла более чем в 8 раз и составляет 185 человек (для сравнения в 2017 – 22, в 2018 – 56)**. В Великом Новгороде существуют серьезные трудности с тем, чтобы устроить ребенка в детские сады, находящиеся в шаговой доступности от места проживания. Поэтому есть острая необходимость в строительстве новых детских садов и открытии новых дошкольных групп.

В рамках Национального проекта «Демография» в Новгородской области к **концу 2019 года** должны были быть построены **и введены в эксплуатацию 5 новых дошкольных образовательных учреждений**.

На фото видно, как выглядел в октябре 2019 года детский сад на 190 мест в мкр. Ивушки (срок сдачи объекта 1 октября 2019 г.) и детский сад на 190 мест в Великом Новгороде по ул. Вересова (срок сдачи объекта 1 ноября 2019 г.).



Сроки сдачи всех 5-ти детских садов были перенесены на 1 июня 2020 года. Ситуация находится на контроле Председателя Правительства РФ М.В. Мишустина и Полномочного представителя Президента в СЗФО А.В. Гуцана.

■ В 2019 году в Новгородской области работало **153** образовательные организации, в которых обучалось **65 672** учащихся.

В настоящее время ведется строительство школы на 550 мест в г. Малая Вишера и в г. Боровичи на 960 мест. Срок окончания строительства объектов: конец 2020 года.

■ В Великом Новгороде на базе Государственного областного автономного учреждения дополнительного профессионального образования «Региональный институт профессионального развития» создан и осуществляет деятельность Региональный центр выявления и поддержки

одаренных детей. С 250 одаренными детьми проводится системная подготовка к участию в региональном и заключительном этапах Всероссийской олимпиады школьников, а также иных интеллектуальных соревнованиях и предметных олимпиадах.

- Несмотря на принимаемые меры, в образовательных организациях имеются нарушения по обеспечению школьной мебелью, не соответствующей росту-возрастным показателям.

- В общеобразовательных организациях охват горячим питанием составляет 94% (2018 г. — 93%)¹⁰.

Нарушения при организации питания выявляются практически при каждой проверке Роспотребнадзора. Это несоблюдение условий хранения продуктов, несоответствие сырья и готовых блюд гигиеническим требованиям, нарушения по калорийности и витаминизации, санитарное состояние пищеблоков и прочее.

- Серьезной проблемой при подвозе детей в образовательные организации из сельской местности **является качество дорог**.

Проверки, проведенные Уполномоченным, показали, что большая часть школьных автобусных маршрутов на определенных участках не соответствуют требованиям безопасности дорожного движения. Большая доля школьных автобусов допускаются муниципальными

Администрациями **на маршруты, признанные несоответствующими требованиям дорожной безопасности**, с указанием «соблюдать осторожность и выбирать скоростной режим, учитывая неудовлетворительное состояние автодороги», последнее представляет серьезную опасность для жизни и здоровья учащихся.

Вопрос с качеством дорог, по которым осуществляется подвоз детей в образовательные организации, находится на личном контроле губернатора Новгородской области А.С. Никитина, его решение планируется осуществлять в приоритетном порядке.

- **Оказание психологической помощи в общеобразовательных организациях.**

В Новгородских школах действуют 115 школ примирения. Во всех общеобразовательных организациях Новгородской области организовано оказание психологической (психотерапевтической) помощи. Созданы специальные службы оказания психологической помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и насилия.



¹⁰ Официальные данные Роспотребнадзора

В 2019 году психологической помощью было охвачено 41750 детей, что в 4 раза больше, чем в 2018 году.

Активно взаимодействует со службой психологической (психотерапевтической) помощи детям Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области, также как и в 2018 году около 100 обратившихся к Уполномоченному граждан по рекомендации Уполномоченного получили необходимую им высококвалифицированную психологическую помощь.



6.6. Право детей на отдых и оздоровление. Показатели летней оздоровительной кампании.

Одним из важных направлений деятельности Уполномоченного является мониторинг обеспечения оптимальных условий отдыха и занятости детей в период летних каникул.

Ежегодно летняя оздоровительная кампания в Новгородской области сопровождается широкомасштабной информационно-разъяснительной работой. Прослеживается межведомственное взаимодействие в решении задач по информированию семей о существующих мерах социальной поддержки организации летнего оздоровительного отдыха детей.

■ По данным министерства образования Новгородской области в 2019 году в летних загородных оздоровительных лагерях отдохнули **23 288 учащихся.**

■ Уполномоченного тревожит снижение численности оздоровительных лагерей в Новгородской области. В 2019 году в период летней оздоровительной кампании в области функционировало 303 детских оздоровительных лагеря. При этом в 2018 – 316 лагерей, а в 2017 – 340 лагерей.

Таблица 8

Численность оздоровительных учреждений для детей	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Количество детских оздоровительных лагерей, всего:	340	316	303
Количество детских оздоровительных лагерей для детей-инвалидов и детей с ОВЗ	15	18	27
Количество палаточных лагерей	6	3	4
Количество лагерей труда и отдыха	54	47	45

К сожалению, в субъекте *развивая новые формы отдыха и оздоровления детей, не уделяют необходимого внимания ранее*

действующим проектам. Так, несмотря на то, что возросло количество детских оздоровительных лагерей для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями, по сравнению с 2017 годом мы наблюдаем снижение числа палаточных лагерей (с 6 до 4) и снижение лагерей труда и отдыха (с 54 до 45).

▪ На базе 13 учреждений социального обслуживания населения в летний период 2019 года были открыты **8 профильных лагерей круглосуточного пребывания и 6 лагерей дневного пребывания**, в которых отдохнуло 522 ребенка, находящихся в трудной жизненной ситуации. **Впервые в Новгородской области работало 4 детских оздоровительных лагеря для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.**

▪ Уполномоченным и профильными ведомствами в 2019 году проводился мониторинг качества отдыха и оздоровления детей, предоставленного муниципальными и областными организациями субъекта.

▪ С 2018 года **в Новгородской области реализуется проект «Сертификаты на отдых и оздоровление детей-инвалидов».** В рамках проекта были выделены **350 сертификатов.** Дети отдыхали в загородных оздоровительных лагерях, профильных лагерях, санаториях.

▪ **Выраженный оздоровительный эффект в 2019 году составил 96,6% (2018 – 96,6%, в 2017 – 94,5%).**

▪ В ходе оздоровительной кампании **не зарегистрировано массовых инфекционных заболеваний и укусов клещей.**

▪ Однако впервые в оздоровительных лагерях мы **наблюдаем рост побегов детей.** В 2019 году по данным Министерства образования было совершено 5 побегов детей (в 2018 – 1 побег, в 2017 – 1 побег).

▪ Замечания, выявленные Уполномоченным при проверке лагерей, в большинстве случаев **принимались к сведению и оперативно устранялись.**

С 2016 года на контроле Уполномоченного находился вопрос строительства нового пищеблока в детском оздоровительно-образовательном лагере «Зарница», находящегося на балансе Администрации Великого Новгорода. В связи с тем, что Уполномоченный совместно с экспертами выявила аварийное состояние здания пищеблока, было рекомендовано построить новый современный пищеблок.



2018 год



2019 год

Благодаря активной позиции Уполномоченного, подключением к ситуации Роспотребнадзора и прокуратуры удалось добиться строительства нового пищеблока в оздоровительном лагере «Зарница».

В июне 2019 года была открыта новая современная столовая.

6.7. Основные показатели по соблюдению социальных прав и законных интересов несовершеннолетних.

■ Как показывает анализ обращений граждан к Уполномоченному, жалобы на социальное обеспечение семей с детьми в 2019 году **составили 22% от всех обращений** (для сравнения жалобы на образование – 18%, а на медицинское обеспечение – 8%).

То есть каждое пятое обращение было связано с тем, что граждане испытывали серьезные материальные трудности по содержанию и воспитанию несовершеннолетних детей (крайняя бедность и фактическое отсутствие социальной помощи).



СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА НАСЕЛЕНИЯ



■ В 2019 году в ситуации крайней бедности (нищеты) оказались некоторые семьи, находящиеся в **трудной жизненной ситуации** (заклучение под стражу единственного кормильца семьи, тяжелое заболевание у родителей или детей, проблемы трудоустройства и прочие проблемы). Это часто приводило к задолженности по коммунальным платежам, отключением электроэнергии и невозможности в таких условиях осуществлять необходимый уход, в том числе и за грудными детьми.

Часто для того, чтобы выйти из критической ситуации граждане **берут кредит (несколько кредитов) в банке, но погасить его вовремя не в состоянии**. Юридическая некомпетентность граждан приводит к тому, что в залоге оказывается жилье. Социальная помощь таким гражданам обычно составляет от 1 до 3 тысяч рублей. А долги исчисляются сотнями тысяч рублей.

Уполномоченный в таких ситуациях может помочь только юридическим сопровождением, которое осуществляется на протяжении нескольких месяцев, и материальной поддержкой за счет благотворительной помощи неравнодушных граждан. Некоторым семьям удастся помочь, выходя на переговоры с руководителями территориальных отделений банков или согласовывая действия с Управляющими Компаниями.

▪ Приходится признать, что большая часть новгородцев, имеющих детей, до сих пор не знает о положенных им социальных льготах, выплатах и мерах поддержки, практически не слышали о том, что такое социальный контракт. Поэтому на данном этапе очень важно выстроить систему **информационного сопровождения семей имеющих детей**.

По нашему мнению в данном вопросе **серьезно не дорабатывают социальные службы**. Часто недостаток информации об имеющихся мерах поддержки семей вызывает крайнее недовольство граждан не только работой социальных служб области, но и государства в целом.

Думаем, на устранение информационных барьеров сейчас и должна быть направлена работа социальных служб. Все **нуждающиеся семьи должны получать положенную им по закону государственную помощь**.



▪ Муниципалитетам не выгодно строить социальное жилье, так как оно после получения тут же приватизируется и уходит в собственность граждан. Поэтому в настоящее время в Новгородской области **социальное жилье фактически не строится**. Несмотря на то, что государство оказывает помощь многодетным семьям в льготном кредитовании, для многих семей это непосильная ноша.

В связи с этим Уполномоченный рекомендует **муниципалитетам учить существующие в РФ новые формы социального муниципального жилья**.

▪ В Новгородской области **проживает 2 456 детей-сирот** и детей, оставшихся без попечения родителей (далее детей-сирот). Ежегодно этот показатель в детском населении области сокращается.

Таблица 9

Общее число детей-сирот	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Общее число детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (чел.)	2723	2594	2456

По причине злоупотребления алкоголем (в соответствии ФСН № 103-РИК «Сведения о выявлении и устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» - в связи с заболеванием алкоголизмом или наркоманией) **по официальным данным было лишено родительских прав только 6% родителей.**

Таблица 10

	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Численность родителей, лишенных родительских прав	149	143	174
Численность родителей, восстановленных в родительских правах	3	8	8
Численность родителей, ограниченных в родительских правах	53	71	61
Численность родителей, в отношении которых отменено ограничение родительских прав	7	5	14

Уполномоченным в 2019 году был проведен мониторинг, в котором исследовались причины лишения родительских прав. Было исследовано более 30% личных дел детей-сирот. Выяснилось, что в различных муниципалитетах **от 70% до 85 % граждан, лишённых родительских прав, злоупотребляли алкогольной продукцией, но это не нашло своего отражения в статистических данных.**

Работники органов опеки объясняли это тем, что причин лишения родительских прав, кроме злоупотребления алкоголем, было еще несколько. Например, уклонение от уплаты алиментов, жестокое отношение к несовершеннолетним, отказ без уважительных причин взять своего ребенка из учреждения и прочее. Поэтому в статистической отчетности указывается только одна основная причина. Как говорится, «без комментариев».

Заметим, что **80% управленческих ошибок связано с неправильно определенными причинами существующих проблем.**

■ В субъекте эффективно проходит работа и по устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в замещающие семьи. В 2019 году под опеку или попечительство (в том числе и приемные семьи) было передано 94% детей-сирот.

Таблица 11

Сведения об устройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в регионе	2017 г.	2018 г.	2019 г.
Количество детей, устроенных на семейные формы воспитания (всего)	2544	2425	2306
Доля детей, устроенных в замещающие семьи от общей их численности	93%	93%	94%
Количество усыновлений	118	125	104

Однако темпы восстановления в родительских правах все еще ничтожно малы. В 2019 году было *лишено родительских прав 174 человека, а восстановлено в правах только 8 родителей.*

■ **Защита имущественных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.**

Как известно, к наиболее ценному имуществу детей-сирот относится их недвижимое имущество, находящееся в их собственности (владение, пользование, распоряжение) или в найме (права на чужие вещи - владение и пользование).

Изучение рабочей группой при Экспертном Совете Уполномоченного практики распоряжения (управления) имуществом подопечных показало, что имущество, в частности недвижимое имущество, часто не только не увеличивается в стоимости, но и должным образом не сохраняется.

С учетом предложений Экспертного Совета при Уполномоченном губернатором Новгородской области был утвержден Комплекс мер, направленных на совершенствование работы по обеспечению жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на 2019 – 2022 годы.

6.8. Основные показатели по обеспечению прав и законных интересов несовершеннолетних на культурное развитие и досуговый отдых.

Реализация национального проекта «Культура» началась 1 января 2019 года и продолжится до 2024 года включительно. В нацпроект входят три федеральных проекта: «Культурная среда», «Творческие люди» и «Цифровая культура».

В 2019 году по нацпроекту «Культура» капитально ремонтируются и реконструируются *семь объектов культуры*. В пяти домах культуры ремонты завершены. Продолжается капитальный ремонт Борковского дома народного творчества и досуга в Новгородском районе и реконструкция Центра досуга в поселке Краснофарфорный Чудовского района. В Великом Новгороде, Холме и Пестове открылись виртуальные концертные залы. Общая сумма финансирования составила 6,2 млн. рублей.

■ В Новгородской области на протяжении последних лет стабильно работают *30 детских библиотек*. Основные информационно-библиотечные услуги предоставляются бесплатно.

К сожалению, значительное число библиотек не отвечают потребностям современных читателей, так как они находятся в помещениях, не позволяющих зонировать пространство (выделить игротеку, места для творчества, проведения групповых занятий и прочее). Недостаточно и комплектование библиотечного фонда новыми изданиями для детей и подростков. Есть трудности для внестационарного обслуживания удаленных от административных центров пунктов.

▪ **Народный самодеятельный коллектив «Театр безграничных возможностей «Жест»** - творческий центр, экспериментальная площадка,



где в едином творческом процессе объединены разновозрастные инвалиды по слуху, инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата, а также здоровые дети и взрослые, в том числе выпускники театральных классов, студенты новгородских ВУЗов, которые выполняют функции волонтеров.

Поддержку театру оказывает

Новгородская областная организация «Всероссийское общество инвалидов».

▪ **Новгородский театр для детей и молодежи «Малый»** является членом Всемирной Международной ассоциации театров для детей и молодежи (АССИТЕЖ), постоянным участником проектов Союза театральных деятелей России. Первым из новгородских театров вошел в специальную программу Национальной премии и фестиваля «Золотая Маска».

Крупнейшим проектом театра с 1992 года является Международный театральный фестиваль «Царь-Сказка», «Kingfestival», посвященный мифологии в театральном пространстве.

Театр «Малый» стал лауреатом Специальной премии «За весомый вклад в развитие детского театра России» и высшей награды Союза театральных деятелей России – Золотого знака.

▪ В Новгородской области каждую вторую пятницу месяца дети могут бесплатно посещать **Государственный музей художественной культуры Новгородской земли**. В муниципальных музеях бесплатно обслуживаются дошкольники, дети-инвалиды, дети-сироты, дети из малообеспеченных и неблагополучных семей. В Государственном музее разработано для детей более 10 специальных программ.

Есть особые дни, в которые посещение Государственного музея и муниципальных музеев также бесплатно для детей (1 сентября – День знаний, 18 мая – Международный День Музеев, 3 ноября – Всероссийская ночь искусств).

▪ **Более 96,0% детей в культурно-досуговых центрах занимаются на бесплатной основе.** Новгородский областной киносервис ежегодно проводит детские кинофестивали, кинопоказы, недели детского кино и прочие мероприятия.

▪ Есть льготы для особых категорий детей на посещение Новгородского академического театра им. Ф.М. Достоевского, Новгородской областной филармонии им. А.С. Аренского, Новгородского Дома творчества и других учреждений культуры. Но большая часть учреждений культуры имеет ограниченную доступность для детей-инвалидов.

6.9. Основные показатели по обеспечению прав и законных интересов несовершеннолетних на занятия физкультурой и спортом.

На территории области функционируют 22 спортивные школы и спортивный интернат. 18 муниципальных учреждений физкультурно-спортивной направленности и 38 детских подростковых физкультурно-спортивных клубов по месту жительства. Базовыми видами спорта в Новгородской области являются гребной спорт, вольная борьба, спортивная гимнастика, спортивная акробатика и лыжные гонки.

2019 год прошел под знаком федерального проекта **«Спорт — норма жизни»**. Один из основных приоритетов проекта – **массовый спорт**.

И здесь главная задача – создание условий для занятий физической культурой для жителей области, развитие спортивной инфраструктуры.

В рамках проекта **«Спорт — норма жизни» 3 спортивные школы** укомплектованы современным оборудованием.

К началу учебного года **в 9-ти районах области открылись новые спортплощадки**, идёт строительство регионального центра по хоккею и фигурному катанию, серьёзную поддержку получают базовые виды спорта, начато строительство **2-х физкультурно-оздоровительных комплексов**. Они будут возведены в Великом Новгороде и Сольцах.

Кроме того, в 2019 году продолжено обустройство открытых спортивных площадок в парках, дворах, на территориях школ. Каждая такая площадка включает в себя более **20 позиций оборудования**, в том числе гимнастические скамьи, турники, уличные тренажеры.



В 2019 году современные открытые спортивные площадки обустроены в **9-ти** районах Новгородской области. До 2024 года такие комплексы будут установлены во всех муниципальных образованиях.

Министерством проведены Всероссийские массовые спортивные мероприятия: «Лыжня России», «День зимних видов спорта», «Российский азимут»,

«Оранжевый мяч», «Кросс наций», «День ходьбы», полумарафон «ЗаБег.рф», Всероссийский Олимпийский День. День физкультурника и другие массовые мероприятия.

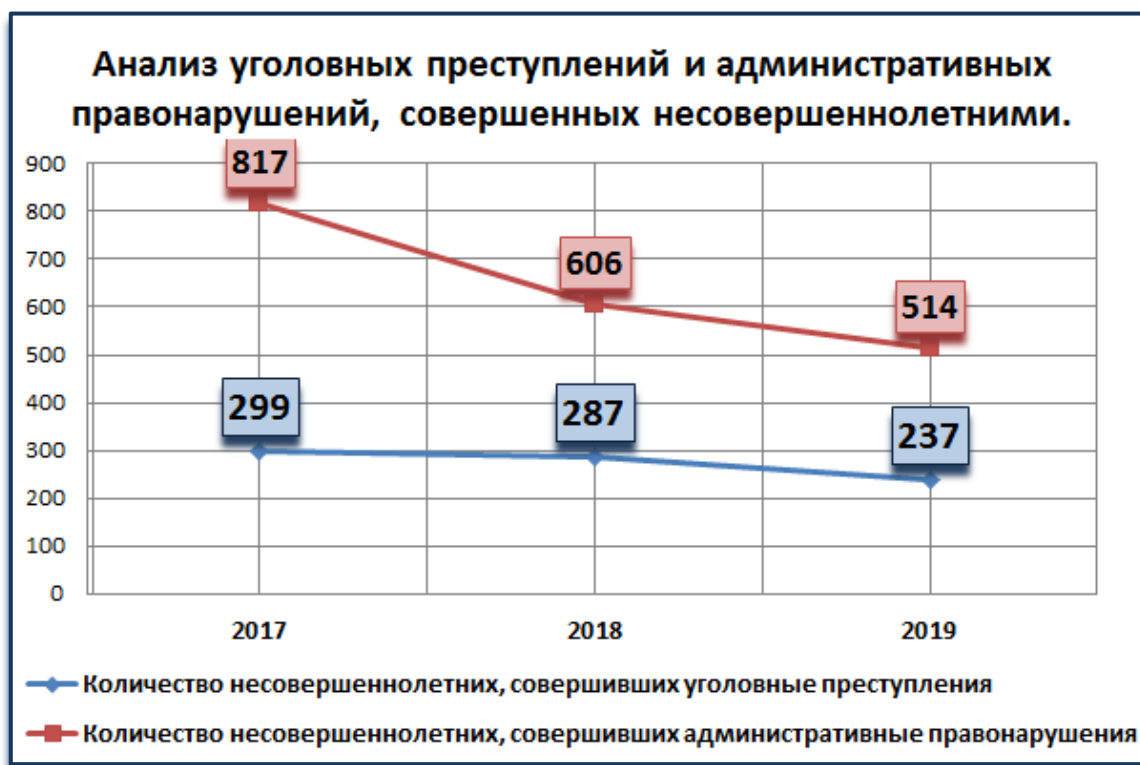
В рамках приоритетного регионального проекта «Будь в спорте» в муниципальных образованиях проведено более 11 тысяч различных мероприятий: спортивные соревнования, массовые зарядки «ФизкультУРА!», открытые уроки по видам спорта, уроки ГТО, дни открытых дверей в учреждениях спортивной направленности, акции, флеш-мобы, фотоконкурсы, турниры выходного дня, спортивные праздники, агитационно-пропагандистские мероприятия, в которых приняли участие более 580 тысяч человек.

Доля детей и молодежи, систематически занимающихся физической культурой и спортом, в общей численности детей и молодежи составляет 87,2%, что выше планового показателя нацпроекта на 2019 год. Информационная поддержка проекта «Будь в спорте» ведется в социальной сети ВКонтакте, «Facebook» и на официальном сайте министерства.

7. Профилактика преступности и правонарушений несовершеннолетних.

Комплексная и системная работа по профилактике правонарушений несовершеннолетних дает положительные результаты. В 2019 году на территории Новгородской области зарегистрировано существенное снижение, как подростковой преступности, так и административных правонарушений, совершенных несовершеннолетними детьми.

График 5



Многие инновации в работе с трудными подростками в Новгородской области стали использоваться одними из первых в стране. Более 10 лет используются для профилактики правонарушений среди несовершеннолетних школьные службы примирения.

Целенаправленная работа по созданию системы дружественного к детям правосудия на территории Новгородской области ведется с 2014 года.

Следуя обозначенной Президентом РФ государственной стратегии действий в отношении детей, еще в 2014 году на территории субъекта между 11 различными ведомствами было подписано «Соглашение о межведомственном сотрудничестве в развитии дружественного к детям правосудия в сфере уголовного судопроизводства в Новгородской области».

8. Осуществление взаимодействия Уполномоченного с государственными и муниципальными структурами, а также с представителями гражданского общества.

Уполномоченный понимает, что права детей и их законные интересы можно эффективно защищать только при взаимодействии со всеми государственными и муниципальными структурами власти, а также при совместных действиях и поддержке инициатив, исходящих от представителей гражданского общества.

8.1. Осуществление взаимодействия Уполномоченного с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти и других территориальных органов власти.



Уполномоченный в рамках заключенных соглашений в 2019 году осуществляла взаимодействие с депутатами Новгородской областной Думы, УМВД России по Новгородской области, Следственным управлением Следственного комитета РФ по Новгородской области, ГУ МЧС по

Новгородской области, Управлением Роспотребнадзора по Новгородской области, Прокуратурой Новгородской области, Управлением Федеральной службы судебных приставов России по Новгородской области, Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Новгородской области, УФСИН России по Новгородской области, Уполномоченным по правам человека в Новгородской области.

Во всех случаях межведомственного взаимодействия Уполномоченный чувствовала не только поддержку руководителей вышеперечисленных ведомств, но и понимание приоритетности прав детей в вопросах их защиты.

В 2019 году Уполномоченный осуществляла на постоянной основе взаимодействие с Правительством Новгородской области и Администрацией губернатора Новгородской области, работала в составе Консультативного Совета при Губернаторе Новгородской области, принимала участие в работе Областной антинаркотической комиссии при Губернаторе Новгородской области, областной комиссии по безопасности дорожного движения при Правительстве Новгородской области и Областной Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

- Осуществлялось взаимодействие с членами Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации от Новгородской области.



- Уполномоченным в 2019 году было проведено 8 внеплановых межведомственных совещаний по вопросам соблюдения прав и законных интересов детей в Новгородской области.

По результатам совещаний Уполномоченным были направлены по подведомственности органам исполнительной и законодательной власти конкретные рекомендации и предложения по наилучшему соблюдению прав и законных интересов несовершеннолетних детей на территории Новгородской области.

- На постоянной основе Уполномоченным в 2019 году осуществлялось оперативное межведомственное взаимодействие с отделом ОДПДН УМВД России по Новгородской области.

В плановом порядке совместно с работниками ГИБДД УМВД России по Новгородской области проводилась работа в образовательных учреждениях по снижению случаев детского дорожно-транспортного травматизма.

На постоянной основе в 2019 году осуществлялось оперативное межведомственное взаимодействие с подразделением «К» УМВД России по Новгородской области по всем преступлениям, связанным с сексуальной неприкосновенностью граждан.

- В 2019 году продолжено эффективное взаимодействие Уполномоченного со Следственным управлением Следственного комитета РФ по Новгородской области по защите нарушенных прав и законных интересов несовершеннолетних.

- В 2019 году была продолжена совместная работа с Федеральной Службой судебных приставов по организации совместной работы с уклоняющимися от уплаты алиментов гражданами. В 2019 году была совместно проведена 1 горячая телефонная линия по взысканию алиментных обязательств. Совместно были организованы 2 мероприятия для уклоняющихся от уплаты алиментов граждан, а также беседы с гражданами, не исполняющими судебные решения, о порядке общения с ребенком.



- В 2019 году Уполномоченным осуществлялось взаимодействие с Главным федеральным инспектором в Новгородской области Аппарата Полномочного представителя Президента РФ в Северо-Западном федеральном округе В.Н. Непряхиным. Благодаря этому сотрудничеству удавалось эффективно и оптимально объединить силы, средства и методы работы с целью выявления и восстановления нарушенных прав несовершеннолетних.

8.2. Взаимодействие Уполномоченного по правам ребенка с институтами гражданского общества в Новгородской области

Владимир Лукин (Уполномоченный по правам человека в РФ с 2004 по 2014 годы) отметил: «При всех «неудобствах» для тех или иных государственных институтов или общественных групп гражданское общество - это не строй послушных и согласных, а единство в разнообразии и разномыслии»¹¹. Развитие и укрепление правовой государственности в России в значительной степени зависит от эффективного взаимодействия представителей государственной и муниципальной власти с обычными гражданами.

Особая роль в этом лежит на институте Уполномоченных в силу двойственности его правовой природы. Учреждаемый публичным институтом представительного свойства, он при этом не наделен властными полномочиями. Уполномоченного можно сравнить со своеобразным «мостом» между государством и обществом.

■ Уполномоченный активно взаимодействует с региональными отделениями федеральных общественных организаций. Многие представители общественных организаций участвуют в мероприятиях, проводимых Уполномоченным, активно участвуют не только в обсуждении наиболее остро стоящих перед Уполномоченным вопросов соблюдения прав и законных интересов детей, но и входят в Общественный и Экспертный Советы при Уполномоченном, являются членами рабочих групп при Экспертном Совете.

Так Уполномоченный активно взаимодействует с региональным представительством «Национальной Родительской Ассоциации», Всероссийским общественным движением «Матери России», «Мониторинговым центром по выявлению опасного и запрещенного контента», Новгородским областным отделением Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство», Новгородским областным отделением общероссийского общественного благотворительного фонда «Российский Детский Фонд», региональным отделением общероссийской общественной организации «Всероссийская организация родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представлении своих интересов», молодёжным отделением регионального отделения Общероссийский народный Фронт (Молодежкой), Общественной Палатой Новгородской области, Новгородским областным отделением Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», Региональным отделением Всероссийского общества инвалидов (ВОИ), Региональным отделением Общества православных врачей России, Новгородской региональной общественной организацией «Движение Сельских женщин».

¹¹ Терпеливая свобода. Правозащитное движение в современной России: пути и проблемы Владимир Лукин (Уполномоченный по правам человека в РФ)/ Российская газета - Федеральный выпуск №5060 (236)

▪ Уполномоченный взаимодействует с Молодежным Парламентом при Новгородской областной Думе, с детскими и молодежными организациями: Новгородским отделением «Российского движения школьников», Новгородским региональным отделением молодежной общероссийской общественной организации «Российские Студенческие Отряды», региональным отделением Всероссийского детско-юношеского военно-патриотического общественного движения «ЮНАРМИЯ».

▪ Уполномоченный взаимодействует с региональными общественными организациями: с общественной организацией помощи приемным семьям и детям-сиротам «Новая семья» в Великом Новгороде, с Боровичской организацией приемных родителей, опекунов и попечителей «Счастливы вместе», с региональной общественной организацией по поиску пропавших детей «Феникс», общественной организацией для детей сирот «Новый Дом», Национальной Родительской Ассоциацией, Фондом социальной поддержки населения Новгородской области «Сохрани Жизнь», Интернет-порталом «Чудо-мама» и др.

▪ Уполномоченный в 2019 году активно сотрудничала как с региональными, так и с федеральными СМИ по вопросам правового просвещения граждан и информационным поводам, связанным с нарушением прав и законных интересов детей.

9. Правовое просвещение граждан по вопросам прав и законных интересов детей, форм и методов их защиты

В соответствии со ст. 4 областного закона № 755-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребенка в Новгородской области» Уполномоченный осуществляет правовое просвещение граждан по вопросам прав и законных интересов детей, форм и методов их защиты.



В рамках правового просвещения граждан по вопросам прав и законных интересов детей, форм и методов их защиты в 2019 году проведены следующие мероприятия:

- Уполномоченным традиционно проводились мероприятия по просвещению несовершеннолетних детей относительно их прав и обязанностей. Так во всех образовательных учреждениях области совместно с членами Детского общественного Совета при Уполномоченном по правам ребенка были проведены беседы по презентациям, подготовленным Аппаратом Уполномоченного по правам ребенка, «Права детей в Российской Федерации», посвященные Всемирному дню ребенка для разного возраста – младшего, среднего и старшего.

Таким образом, 100% детей в образовательных организациях области познакомились с главным детским законом. Открытые уроки провели общественные помощники Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области из числа детей.

- С целью предупреждения преступности несовершеннолетних Уполномоченным были проведены 2 профилактических семинара для воспитанников Подберезской школы-интерната.

- В 2019 году в плановом порядке проводилось правовое консультирование несовершеннолетних, находящихся в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Новгородской области, а также личные встречи с обратившимися к Уполномоченному несовершеннолетними, находящимися в следственном изоляторе.



- В период летнего отдыха проводились встречи и правовые беседы Уполномоченного по правам ребенка с детьми, находящимися на отдыхе в летних оздоровительных организациях.

10. Оценка результативности деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области.

Оценку результативности деятельности Уполномоченного мы провели по двум направлениям.

Во-первых, по оценке результативности деятельности Уполномоченного по правам ребенка по работе с обращениями граждан, которую проводит Аппарат Уполномоченного на протяжении последних 9 лет, а также по оценке экономической эффективности деятельности Уполномоченного по правам ребенка методами демонстрируемой ценности и альтернативной стоимости. Последняя оценка не учитывает всех направлений деятельности Уполномоченного, но все же дает некоторое представление о ее экономической эффективности.

10.1. Оценка результативности деятельности Уполномоченного по правам ребенка по работе с обращениями граждан.

Мониторинг результативности деятельности Уполномоченного по правам ребенка по работе с обращениями граждан традиционно показывает высокий уровень удовлетворенности результатами работы Аппарата Уполномоченного с обращениями граждан. Более 90% граждан признают результат работы Уполномоченного по правам ребенка над их обращением отличным.

В этом есть заслуга и других ведомств, с которыми нам приходится работать в тесном взаимодействии. Это депутаты Новгородской областной Думы, Правительство и профильные министерства, главы муниципалитетов, УМВД России по Новгородской области, Прокуратура, Следственный комитет, Роспотребнадзор, Роскомнадзор, Служба судебных приставов, МЧС России, УФСИН и многие другие ведомства с которыми подписано, и осуществляется эффективное межведомственное взаимодействие.

10.2. Оценка экономической эффективности деятельности Уполномоченного по правам ребенка.

Оценку экономической эффективности деятельности Уполномоченного по правам ребенка мы проводили ориентируясь на Международный стандарт финансовой отчетности для государственного сектора (структур, деятельность которых определяется бюджетным финансированием или реализацией услуг не на коммерческой основе).

Используя метод демонстрируемой ценности, мы оценили приблизительную социальную стоимость использования государственной услуги, предоставляемой Аппаратом Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области. По нашей оценке работа с обращениями граждан по альтернативной услуге оценивается в **1 457 706 рублей**.

В 2019 году Аппаратом Уполномоченного совместно с депутатами Новгородской областной Думы, активными гражданами, общественными

организациями и благотворительными фондами была оказана материальная помощь малообеспеченным семьям на сумму **более 200 тысяч рублей**.

К сожалению, определить сумму дополнительных средств, выделенных на выполнение всех рекомендаций Уполномоченного в 2019 году (по ремонту образовательных организаций, установке оборудования на детских площадках, по текущим ремонтам жилых помещений, покупке мебели, лекарственных средств, асфальтового покрытия дорог, установке отсутствующих крышек на люках, удалению аварийно-опасных деревьев, проведению технической и санитарной экспертиз жилых помещений, экологических экспертиз, приобретению детских колясок, товаров для гигиены и ухода за новорожденными детьми для малоимущих семей и прочее) на территории области, представляется затруднительным. Однако с учетом степени влияния Уполномоченного сумма может исчисляться сотнями тысяч рублей.

Таким образом, институт Уполномоченного по правам ребенка на территории Новгородской области действует не только социально результативно, но и экономически эффективно.



В 2019 году Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области была **награждена Благодарность от Генерального прокурора РФ Ю.Я. Чайки** «За существенную помощь в укреплении законности, взаимодействии с органами Прокуратуры РФ по защите и восстановлению прав и законных интересов детей и в связи с 10-летием института Уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации» и **Почетной грамотой Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка А.Ю. Кузнецовой** «За добросовестный труд, высокий профессионализм и значительный вклад в дело поддержки семьи и детства».

Заключение

Анализ и мониторинг ситуации с защитой прав детей в Новгородской области в 2019 году показывает, что, несмотря на имеющиеся отдельные недостатки, в Новгородской области в целом реализуется современная государственная политика в области детства.

В докладе освещены основные направления деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области, дана оценка соблюдения основных прав и законных интересов детей на территории субъекта Российской Федерации, а также указаны предложения о совершенствовании их правового положения.

В заключении хочется напомнить о том, что *Детство* касается каждого из нас, так как оно - *наше будущее*. Но, чтобы дети жили в *наилучшем будущем*, зависит от нашего умения действовать сообща, объединяя усилия государства и гражданского общества. *Только вместе мы сможем сделать многое.*

**А ВЕКТОР ПРИЛОЖЕНИЯ НАШИХ СИЛ ОПРЕДЕЛЕН – ЭТО
ДЕТСТВО, СЧАСТЛИВОЕ ДЕТСТВО НАШИХ ДЕТЕЙ.**



Содержание

1. Государственная политика защиты прав и законных интересов ребенка в Российской Федерации в 2019 году.....	2
1.1. Десятилетие национального института Уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации.....	2
1.2. Государственные гарантии и государственная поддержка семьи, материнства и детства в РФ.	3
2. Статус Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области.	6
2.1. Структура управления институтом Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области в 2019 году.....	8
2.2. Обеспечение деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области.	9
2.3. Деятельность муниципальных Уполномоченных по правам ребенка.	10
3. Анализ обращений граждан, обратившихся за восстановлением прав и законных интересов детей к Уполномоченному по правам ребенка в Новгородской области в 2019 году.....	10
3.1. Анализ количества обращений к Уполномоченному по правам ребенка в Новгородской области Е.В. Филинковой.....	11
3.2. Анализ структуры обращений граждан по сложности рассматриваемых дел.	11
3.3. Анализ категорий граждан, обратившихся к Уполномоченному.	13
3.4. Анализ обращений по категориям проблем.	14
3.5. Анализ категорий обращений по муниципальным районам.	16
4. Деятельность Уполномоченного, направленная на восстановление нарушенных прав детей и их законных интересов.	16
4.1. Восстановление нарушенных прав детей по результатам внутренних и межведомственных проверок по вопросам, связанным с нарушением прав и законных интересов детей в Новгородской области.	16
4.2. Деятельность Уполномоченных по правам ребенка в субъекте по наиболее резонансным делам, требующим срочного принятия мер реагирования или государственной поддержки.	17
4.3. Мониторинги по вопросам, связанным с нарушением прав и законных интересов детей в Новгородской области.....	19
4.4. Совещания и семинара, проводимые Уполномоченным для анализа ситуаций, связанных с нарушением прав и законных интересов детей.....	20
4.5. Работа Общественного и Экспертного Советов при Уполномоченном по правам ребенка.	21
5. Участие Уполномоченного в проектах, акциях и мероприятиях, направленных на защиту прав и законных интересов несовершеннолетних граждан в субъекте РФ.	22
6. Анализ основных показателей (индикаторов) по соблюдению прав и законных интересов детей в Новгородской области	25
6.1. Демографическая ситуация в субъекте.....	25
6.2. Основные показатели прав и законных интересов несовершеннолетних на медицинское обеспечение, показатели здоровья детей.	29

6.3. Основные показатели прав и законных интересов несовершеннолетних на безопасность.....	36
6.4. Количество преступлений, совершенных в отношении детей.....	37
6.5. Основные показатели по обеспечению прав и законных интересов несовершеннолетних на образование.	40
6.6. Право детей на отдых и оздоровление. Показатели летней оздоровительной кампании.....	45
6.7. Основные показатели по соблюдению социальных прав и законных интересов несовершеннолетних.	47
6.8. Основные показатели по обеспечению прав и законных интересов несовершеннолетних на культурное развитие и досуговый отдых.	50
6.9. Основные показатели по обеспечению прав и законных интересов несовершеннолетних на занятия физкультурой и спортом.	52
7. Профилактика преступности и правонарушений несовершеннолетних.	53
8. Осуществление взаимодействия Уполномоченного с государственными и муниципальными структурами, а также с представителями гражданского общества.	54
8.1. Осуществление взаимодействия Уполномоченного с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти и других территориальных органов власти.	54
8.2. Взаимодействие Уполномоченного по правам ребенка с институтами гражданского общества в Новгородской области	57
9. Правовое просвещение граждан по вопросам прав и законных интересов детей, форм и методов их защиты	58
10. Оценка результативности деятельности Уполномоченного по правам ребенка в Новгородской области.	60
10.1. Оценка результативности деятельности Уполномоченного по правам ребенка по работе с обращениями граждан.	60
10.2. Оценка экономической эффективности деятельности Уполномоченного по правам ребенка.	60
Заключение	62