

# Доклад «О деятельности Уполномоченного по правам человека в Новгородской области в 2023 году»

## 1. Введение

2023 год – год юбилейных дат для важнейших документов, в которых закреплены права и свободы человека, – Всеобщей декларации прав человека (75 лет со дня принятия; принята Генеральной Ассамблеей Организации Объединенных Наций 10 декабря 1948 года), и Конституции Российской Федерации (30 лет со дня принятия; принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года).

В связи с этим основой деятельности Уполномоченного по правам человека в Новгородской области (далее – Уполномоченный) в прошедшем году был мониторинг соблюдения и реализации конституционных прав граждан, а также доступности их защиты.

Широко в течение года велась просветительская работа среди населения в сфере прав и свобод человека и гражданина.

Деятельность Уполномоченного в течение отчётного года оперативно отражалась на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации в разделе «Новости регионов» (41 публикация), в социальной сети «ВКонтакте», на официальном сайте Уполномоченного по правам человека в Новгородской области.

Основываясь на федеральном и региональном законодательстве Уполномоченный, в пределах своей компетенции, рассматривал поставленные гражданами вопросы в сотрудничестве с территориальными органами федеральных органов власти, органами региональной власти, в том числе Правительством Новгородской области и Новгородской областной Думой, с органами местного самоуправления, с иными учреждениями и организациями.

В соответствии со статьёй 18 областного закона от 26.06.2020 № 580-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области» Уполномоченный направляет ежегодный доклад о своей деятельности в Новгородскую областную Думу, Губернатору Новгородской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, председателю Новгородского областного суда, прокурору Новгородской области, а также в органы местного самоуправления муниципальных образований Новгородской области.

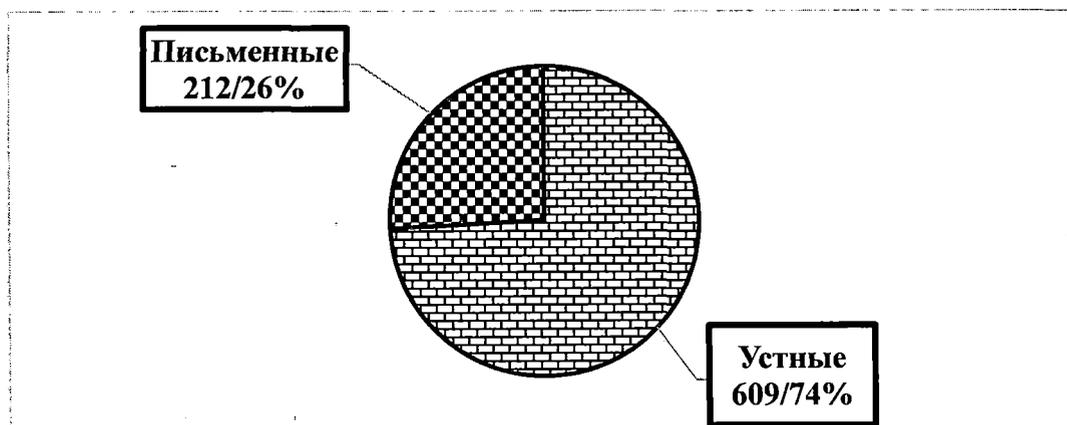
## **2. Анализ деятельности Уполномоченного по правам человека в Новгородской области по рассмотрению обращений граждан и содействию восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина**

### **2.1. Количественные показатели**

Всего к Уполномоченному по правам человека в Новгородской области в 2023 году поступило 821 обращение.

609 обращений поступило в устной форме, в том числе 271 обращение по телефону, 212 – в письменном виде, из них 73 обращения посредством электронной почты и социальной сети «ВКонтакте»), что составило соответственно 74% и 26% от общего количества обращений (рисунок 1).

**Рисунок 1. Обращения по форме поступления**



Из общего количества обратившихся граждан – 65 % женщины, 31 % мужчины и 4 % – это организации и коллективы граждан.

Не все заявители сообщали о себе информацию о принадлежности к той или иной категории граждан. Среди заявивших о себе более подробно: 210 пенсионеров, 329 граждан, состоящих в трудовых отношениях, 20 человек трудоспособного возраста, но не работающих, 21 инвалид, 74 осуждённых за совершённые преступления, 12 арестованных, обвиняемых (подозреваемых) в совершении преступлений, 2 обучающихся в образовательных организациях, 1 иностранец и другие.

Коллективных обращений в адрес Уполномоченного в отчётном году поступило всего 7, 3 из которых затрагивали вопросы, связанные со специальной военной операцией, остальные – права потребителей (Старорусский район) и состояния дорог и уличного освещения (Батецкий район).

Среди обращений к Уполномоченному особое место занимают жалобы.

Областной закон от 26.06.2020 № 580-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области» разделяет обращения к Уполномоченному на заявления и жалобы:

- по заявлениям граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства Уполномоченный рассматривает обращение по существу, разъясняет заявителю средства, которые тот вправе использовать для защиты своих прав и свобод, направляет обращение на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу, к компетенции которых относится рассмотрение обращения,

- жалоба имеет принципиальное отличие: это просьба гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина или лица без гражданства о защите и восстановлении прав и свобод, нарушенных (нарушаемых), по его мнению, решениями или действиями (бездействием): территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, действующих на территории субъекта Российской Федерации, органов государственной власти или иных государственных органов субъекта Российской Федерации (кроме законодательных (представительных) органов государственной власти субъектов Российской Федерации), органов местного самоуправления, иных муниципальных органов, организаций, действующих на территории субъекта Российской Федерации, наделенных отдельными государственными или иными публичными полномочиями, если ранее заявитель обжаловал эти решения или действия (бездействие) в судебном либо административном порядке, но не согласен с решениями, принятыми по его жалобе.

В 2023 году в адрес Уполномоченного поступило 14 жалоб (в 2022 году их было 16). Из них 11 жалоб – от лиц, находящихся в местах лишения свободы, и в интересах этих лиц. Жалобы касались несогласия с приговорами и решениями судов, работы адвокатов, вопросов перечисления денежных средств, взысканных по решению суда, по месту отбывания наказания и т.п.

Остальные 3 жалобы от граждан затронули сферу земельных отношений, социальные вопросы, взыскания по исполнительному производству.

По всем жалобам было принято решение об отказе в принятии жалобы к рассмотрению в связи с признанием жалобы не соответствующей требованиям ч. 5 и 6 ст. 11 областного закона от 26.06.2020 № 580-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области».

Большинство жалоб было направлено на рассмотрение по компетенции в иные государственные органы, по остальным жалобам были даны разъяснения о правах, способах и механизмах их защиты. По тем жалобам, которые были переданы на рассмотрение по компетенции, фактов нарушений действующего

законодательства выявлено не было. Об итогах рассмотрения органы, рассмотревшие жалобы, подробно информировали Уполномоченного.

Таким образом, даже при передаче жалобы на рассмотрение по компетенции в иной орган, Уполномоченный оставляет у себя на контроле вопрос заявителя.

География поступивших к Уполномоченному обращений традиционна. Наибольшее количество обращений поступило из Великого Новгорода, Новгородского, Боровичского, Любытинского, Валдайского, Чудовского, Парфинского и Старорусского районов. Суммарно из Великого Новгорода и этих районов к Уполномоченному поступило 795 обращений, что составило 65 % от общего количества обращений. Обращения из Любытинского района, как и в прошлые годы – это обращения одного заявителя, но по вопросам различной тематики.

Количество обращений, поступивших в 2023 году к Уполномоченному, в разрезе районов Новгородской области и г. Великий Новгород представлено в таблице 1.

**Таблица 1**

<b>Наименование района, города</b>	<b>Количество обращений</b>
город Великий Новгород	345
Новгородский район	138
Боровичский район	52
Любытинский район	48
Валдайский район	26
Чудовский район	23
Парфинский район	22
Старорусский район	21
Крестецкий район	17
Солецкий район	14
Окуловский район	13
Шимский район	13
Батецкий район	9
Волотовский район	9
Пестовский район	9
Демянский район	8
Маловишерский район	7
Хвойнинский район	7
Мошенской район	6

Холмский район	4
Марёвский район	3
Поддорский район	1
<b>Всего</b>	<b>795</b>

25 обращений поступило к Уполномоченному в 2023 году из других субъектов Российской Федерации (таблица 2) и 1 обращение из Болгарии.

**Таблица 2**

<b>Наименование субъекта Российской Федерации</b>	<b>Количество обращений</b>
Город Санкт-Петербург	7
Луганская Народная Республика	5
Ленинградская область	3
Ямало-Ненецкий автономный округ	2
Волгоградская область	2
Вологодская область	1
Город Москва	1
Донецкая Народная Республика	1
Московская область	1
Свердловская область	1
Ставропольский край	1
<b>Всего</b>	<b>25</b>

В 2023 году в тематике обращений преобладают вопросы, связанные со специальной военной операцией (далее – СВО) – 346 обращений, что составило 42 %.

Далее следуют обращения по вопросам в сфере жилищных прав граждан и прав на получение качественных жилищно-коммунальных услуг (далее – ЖКУ) (87/10,6 %).

На третьей позиции в 2023 году – вопросы социального, в том числе пенсионного обеспечения (77/9 %).

Вопросов, связанных с уголовным судопроизводством, условиями содержания в местах лишения свободы становится меньше, в связи с тем, что контингент, находящийся в учреждениях пенитенциарной системы, уменьшается.

Необходимо отметить, что в своих обращениях граждане часто ставили не один, а ряд вопросов. В данной ситуации Уполномоченный определял наиболее

значимую тему обращения, которая и была учтена в структуре обращений. На остальные вопросы заявитель также получил исчерпывающие ответы.

Обращения к Уполномоченному в 2023 году по тематике распределились следующим образом (таблица 3):

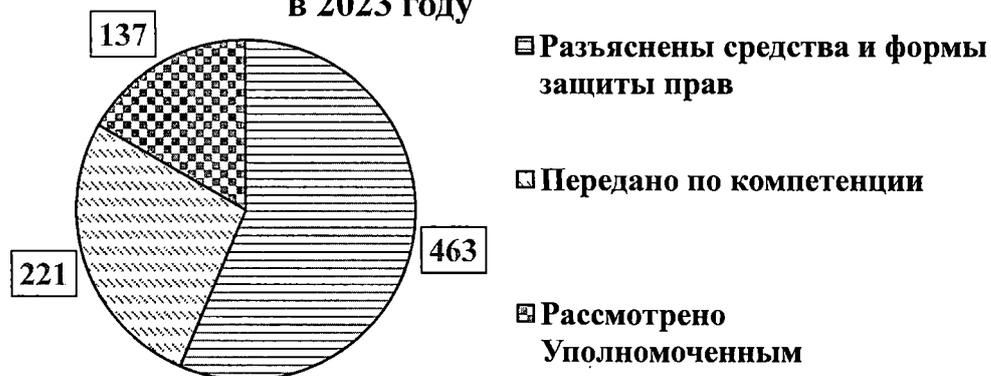
**Таблица 3**

<b>Тематика вопросов, содержащихся в обращениях</b>	<b>Количество обращений</b>
Вопросы, связанные с проведением специальной военной операции	346
Право на жилище, приватизация жилья, право на качественные жилищно-коммунальные услуги	87
Право на социальное обеспечение, в том числе пенсионное	77
Уголовное судопроизводство, уголовно- исполнительное производство, соблюдение прав граждан в местах принудительного содержания	59
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь, услуги медико-социальной экспертизы	52
Гражданское и административное судопроизводство	37
Право собственности на землю, землепользование	22
Деятельность судебных приставов	19
Права потребителей	17
Права в сфере трудовых отношений	15
Деятельность правоохранительных органов	12
Защита материнства, детства, семьи	11
Межличностные конфликты	11
Право на благоприятную окружающую среду, в том числе ремонт дорог и благоустройство территорий	10
Гражданство, паспортизация	9
Банковское право, кредитные правоотношения	7
О предпринимательской деятельности	6
Право на образование	4
Воинская обязанность и военная служба	4

Вопросы лиц, вынужденно покинувших территории Украины, Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области	2
Право наследования	1
Налоговое право	1
Другое	12
<b>Всего</b>	<b>821</b>

Результативность работы с обращениями в 2023 году традиционная – больше всего обращений требовало разъяснений о средствах и формах, которые заявитель вправе использовать для защиты своих прав и свобод – 463 (56% от общего количества обращений), остальные обращения передавались государственным органам, органам местного самоуправления или должностным лицам, к компетенции которых относится их разрешение, по существу. Положительно рассмотрено Уполномоченным – 137 обращений (17% от общего количества обращений).

**Рисунок 2. Результативность работы с обращениями в 2023 году**



В 2023 году Уполномоченный вёл приёмы населения еженедельно в Великом Новгороде, а также выезжал в районы Новгородской области, где принимал граждан в офисах «Мои документы». Приёмы населения в офисах «Мои документы» прошли в г. Боровичи (14 марта) и г. Чудово (25 апреля). В течение отчётного года Уполномоченный проводил трижды приёмы в Общественной приёмной Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» Д.А. Медведева в Новгородской области в рамках Недель приёмов граждан. Также

Уполномоченный был приглашён прокурором Новгородской области для участия в приёмах населения.

В 2023 году впервые были организованы встречи с населением Уполномоченного и специалистов Управления Роспотребнадзора по Новгородской области (далее – Управление Роспотребнадзора). В рамках этих встреч, на которых разъяснялось законодательство в сфере защиты прав потребителей, состоялись и личные приёмы граждан. В отчётном году такие встречи-приёмы граждан прошли в Великом Новгороде (24 марта на базе отделов-центров «Нехинский» и «Григоровский») и Панковском городском поселении Новгородского района (26 сентября на базе Межпоселенческой центральной библиотеки). В целом на этих мероприятиях к Уполномоченному поступило 25 устных обращений. По просьбе Уполномоченного на мероприятии в п.Панковка присутствовали представители Администрации Панковского городского поселения и Государственной жилищной инспекции, поэтому на все обращения граждан, которые, в основном, касались качества предоставления ЖКУ, ремонта домов, придомовых территорий, сразу были даны ответы. Отдельные вопросы были взяты Уполномоченным на контроль.

Такая форма работы с населением эффективна, поэтому Уполномоченный будет использовать её в дальнейшей своей деятельности.

Уполномоченный в 2023 году продолжил практику совместных целевых приёмов граждан с Отделением Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Новгородской области (далее – Новгородское отделение СФР) по вопросам реализации пенсионных прав. Приёмы были проведены в г. Валдай (28 марта) и г. Сольцы (18 апреля). Вопросы касались размеров пенсии, законности невыплаты проиндексированных пенсий работающим гражданам, учёта стажа предпринимательской деятельности. Необходимо отметить высокий профессионализм сотрудников Новгородского отделения СФР.

Продолжилась практика проведения совместных приёмов населения Уполномоченным и Уполномоченным по правам ребенка в Новгородской области. Так, например, в рамках Первого Областного Дня открытых дверей, посвящённого Международному Дню семьи, в мае был проведён приём граждан по вопросам соблюдения и защиты прав семьи и детей. Все вопросы, с которым пришли к региональным омбудсменам люди, так или иначе были связаны с СВО. Всем были даны консультации и оказана помощь.

## 2.2. Обращения по вопросам, связанным с проведением специальной военной операции

В 2023 году в адрес Уполномоченного продолжили поступать обращения граждан, касающиеся мобилизованных, участников СВО на добровольной основе, а также обращения профессиональных военных и лиц в их интересах. Всего поступило 346 обращений (таблица 4), в 2022 году таких обращений было 267.

Таблица 4

### Вопросы, связанные с СВО

Категория обратившихся	Количество (чел.)
Обращения профессиональных военных, силовиков, участвующих СВО, и лиц в их интересах	23
Обращения мобилизованных граждан и лиц в их интересах	226
Обращения добровольцев, заключивших контракт с Министерством обороны Российской Федерации, участвующих в СВО, и лиц в их интересах	88
Обращения добровольцев, заключивших контракт с Частной военной компанией, участвующих в СВО, и лиц в их интересах	7
Обращения в интересах украинских военнопленных на территории РФ	2
<b>Всего</b>	<b>346</b>

В 2023 году из общей массы обращений первое место заняли обращения родственников, связанные с розыском военнослужащих (мобилизованных, добровольцев, профессиональных военных) в зоне СВО.

На втором месте оказались обращения родственников мобилизованных жителей Новгородской области по вопросу массовых нарушений в одной из воинских частей. Все обращения были переданы в органы военной прокуратуры и Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации. Была

проведена проверка в воинской части. По выявленным фактам нарушений были приняты меры прокурорского реагирования.

На третьем месте – вопросы оказания медицинской помощи раненым и заболевшим в зоне СВО, а также прохождение военно-врачебной комиссии в военных госпиталях и вопросы оформления и розыска документов в воинских частях и в военных госпиталях.

Вопросы розыска военнослужащих в зоне СВО являются самыми острыми и болезненными.

В аппарате Уполномоченного сложилась следующая практика помощи родственникам:

1. При обращении в адрес Уполномоченного, в том числе по телефону, оформляется карта розыска, разработанная в аппарате Уполномоченного, путём подробного опроса родственников о тех фактах и обстоятельствах, которые им известны. Далее карта с сопроводительным письмом направляется в течение 1-2 дней в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации. Федеральный Уполномоченный оперативно передаёт эти данные в Министерство обороны Российской Федерации, в Центральное агентство по розыску Международного Комитета Красного Креста.

2. Родственникам выдаётся «Памятка: алгоритм поиска бойца СВО» (далее – Памятка), также разработанная в аппарате Уполномоченного.

3. Сотрудники аппарата Уполномоченного находятся в тесном контакте с родственниками разыскиваемых военнослужащих. Любая новая информация от родственников оперативно передаётся в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, а поступающая к Уполномоченному в ответ информация передаётся родственникам.

Как показала практика, большой процент успеха в розыскных делах – это усилия именно родственников военнослужащего. Так, например, гр-ка П. обратилась в адрес Уполномоченного с вопросом о розыске сына в СВО, который больше месяца не выходил на связь. После рекомендаций Уполномоченного, указанных в Памятке, гр. П. удалось связаться с сослуживцами сына, от которых она узнала, что с ним всё в порядке, он находится на первой линии фронта без связи. Через некоторое время сын гр. П. с ней связался. Уполномоченным был снят с розыска сын гр. П.

В качестве другого примера можно привести обращение гр. М. по розыску в зоне СВО мужа. Со слов сослуживцев, он был убит. Однако гр. М., руководствуясь Памяткой Уполномоченного, в телеграмм-каналах обнаружила данные, что её муж находится в плену. Эта информация была передана Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации и впоследствии подтвердилась.

Тем не менее острым вопросом розыска лиц остаётся вопрос о присвоении определённого статуса военнослужащим - без вести пропавший, военнопленный, погибший, и официальной передачи этой информации родственникам, что несёт для них определённые юридические последствия:

Статус устанавливает воинская часть, к которой приписан военнослужащий, а также устанавливаются обстоятельства, при которых боец не вернулся с задания. Далее воинская часть передаёт эти данные в Министерство обороны Российской Федерации. На практике очень часто воинская часть не занимается этими вопросами или информация поступает от воинской части спустя очень длительное время. Также имеют место случаи ненадлежащего оформления соответствующих документов.

Вторая большая проблема родственников военнослужащих – участников СВО, пропавших без вести – это получение ежемесячных выплат.

Согласно ч. 9 ст. 3 Федерального закона от 07.11.2011 № 306-ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат» в случае гибели (смерти) военнослужащего, или гражданина, призванного на военные сборы, или гражданина, пребывающего в добровольческом формировании, наступившей при исполнении им обязанностей военной службы, либо смерти, наступившей вследствие военной травмы, каждому члену его семьи выплачивается ежемесячная денежная компенсация, которая рассчитывается путём деления ежемесячной денежной компенсации, установленной частью 13 настоящей статьи для инвалида I группы, на количество членов семьи (включая погибшего (умершего) военнослужащего или гражданина, проходившего военные сборы). Указанная компенсация выплачивается также членам семьи военнослужащего, или гражданина, призванного на военные сборы, или гражданина, пребывающего в добровольческом формировании, пропавших без вести при исполнении ими обязанностей военной службы и в установленном законом порядке признанных безвестно отсутствующими или объявленных умершими. При этом категории военнослужащих и граждан, призванных на военные сборы, пропавших без вести при исполнении ими обязанностей военной службы, члены семей которых имеют право на получение ежемесячной денежной компенсации, определяются Правительством Российской Федерации.

Согласно приложению № 4 Постановления Правительства РФ от 14.07.2000 № 524 «Об отдельных выплатах военнослужащим и членам их семей» семьям военнослужащих, захваченных в плен или в качестве заложников, интернированных в нейтральных странах либо безвестно отсутствующих (далее - семьи военнослужащих), ежемесячно выплачивается денежное довольствие, в том числе месячные и иные дополнительные выплаты, в размерах,

причитающихся военнослужащему ко дню захвата в плен или в качестве заложника, интернирования в нейтральных странах либо безвестного отсутствия.

Денежное довольствие подлежит выплате следующим членам семей военнослужащих: супруге (супругу), а при ее (его) отсутствии - проживающим совместно с ним (ней) совершеннолетним детям или законным представителям (опекунам, попечителям) либо усыновителям несовершеннолетних детей (инвалидов с детства - независимо от возраста), а также лицам, находящимся на иждивении военнослужащих, или родителям в равных долях, если военнослужащие не состоят в браке и не имеют детей.

При этом выплата денежного довольствия этим членам семей производится до полного выяснения обстоятельств захвата военнослужащих в плен или в качестве заложников, интернирования или освобождения либо признания их в установленном порядке безвестно отсутствующими или объявления умершими.

Во всех случаях выплата денежного довольствия производится не более чем по день исключения военнослужащего из списков личного состава воинской части.

Согласно Приказу Министра обороны РФ от 19.12.2022 № 780 «Об определении Порядка осуществления ежемесячной социальной выплаты гражданам РФ, призванным на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ» гражданам РФ, призванным на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы РФ в соответствии с Указом Президента РФ от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в РФ» (далее - граждане, призванные по мобилизации), дополнительно к денежному содержанию выплачивается ежемесячная социальная выплата в размерах, установленных подпунктами «а» и «б» пункта 1 Указа Президента РФ от 02.11.2022 № 788 (далее - ежемесячная социальная выплата).

В случае заключения контракта о прохождении военной службы в Вооруженных Силах Российской Федерации гражданами, призванными по мобилизации, осуществление ежемесячной социальной выплаты производится до дня вступления в силу контракта о прохождении военной службы.

Ежемесячная социальная выплата, причитающаяся гражданам, призванным по мобилизации, и своевременно не выплаченная или выплаченная в меньшем, чем следовало, размере, выплачивается за весь период, в течение которого граждане, призванные по мобилизации, имели право на неё, но не более чем за три года, предшествовавшие обращению за получением ежемесячной социальной выплаты.

Уполномоченный в 2023 году периодически встречался с семьями участников СВО, где задавался один и тот же вопрос: воинские части при установлении

статуса «без вести пропавший» уменьшают выплаты военнослужащему, либо прекращают их вовсе (речь не идёт о «боевых выплатах»). Особенно это касается ежемесячной социальной выплаты мобилизованным военнослужащим.

Как следствие, родственники вынуждены обращаться в органы военной прокуратуры для перерасчёта положенных выплат.

Уполномоченный обратился в адрес Координационного совета уполномоченных субъектов Северо-Западного федерального округа с предложением обратиться в адрес Министерства обороны Российской Федерации с тем, чтобы командование воинских частей надлежаще оформляло и оперативно передавало соответствующие документы в военкоматы для родственников, а также надлежаще оформляло и выплачивало денежное довольствие и иные положенные выплаты родственникам без вести пропавших военнослужащих.

В 2023 году начали возвращаться из зоны СВО военнослужащие, уволенные из рядов Вооруженных Сил Российской Федерации (получившие ранение, в связи с окончанием контракта по возрасту или иным основаниям и т.п.).

У данной категории стали возникать следующие проблемы:

1. Граждане не знают адреса своих воинских частей и фамилий командиров этих частей, что затрудняет процедуру запроса необходимых документов и т.п.

Так, в адрес Уполномоченного обратился гр. А., заключивший контракт как доброволец. По окончании контракта он сдал оружие полковому командиру и был отпущен домой. Однако полковой командир сам не знал адреса воинской части, к которой они все приписаны и фамилию командира воинской части, поэтому военнослужащий не смог написать рапорт. Кроме того, на протяжении срока службы воинские части, к которым был приписан военнослужащий, менялись. По прибытии домой, гр. А. вынужден был разыскивать через военкоматы адрес своей воинской части для написания рапорта.

2. В адрес Уполномоченного поступали обращения от военнослужащих и их родственников о невыплате денежного довольствия.

Так в ноябре обратилась гр. Л., которая указала, что её сын служит по контракту, является участником СВО. При этом воинская часть не в полном объёме выплачивала военнослужащему Л. положенное денежное довольствие.

Уполномоченный обратился в адрес Военной прокуратуры Новгородского гарнизона, которая оказала содействие в данном вопросе, и денежное довольствие в итоге было выплачено в полном объёме.

3. В октябре в адрес Уполномоченного обратился гр. Д., который принимал участие в боевых действиях в зоне СВО, подписав добровольный контракт с Министерством обороны Российской Федерации, находясь в местах лишения свободы. Заявитель ставил вопрос о выдаче на руки документов: копии

контракта с Министерством обороны Российской Федерации, выписки из приказов о зачислении и исключении из списков личного состава военнослужащих для дальнейшего получения удостоверения ветерана боевых действий и соответствующих льгот и мер социальной поддержки.

Уполномоченным было направлено письмо в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации с просьбой оказать содействие в поиске документов заявителя.

Описываемая ситуация является общей проблемой для лиц, находившихся в местах лишения свободы и заключивших добровольные контракты с Министерством обороны Российской Федерации об участии в СВО, а также касается добровольцев Народной милиции Луганской Народной Республики.

Эти лица не имеют достаточных документов на руках, доказывающих их участие в СВО, у некоторых нет военных билетов или в военных билетах нет записи об участии в боевых действиях в зоне СВО. Это приводит к тому, что такие лица не могут получить удостоверение ветерана боевых действий и положенные меры социальной поддержки, даже несмотря на ранения и награды, полученные в зоне СВО.

Также проблема отсутствия документов есть и у другой категории военнослужащих – подписавших добровольный контракт для участия в СВО.

Так в адрес Уполномоченного по правам человека в Новгородской области обратился гр. Б., который был добровольцем. Вернувшись по окончании контракта, сообщил о себе в военкомат, однако, не смог получить удостоверение участника боевых действий, ввиду того, что из воинской части не поступили на него подтверждающие документы. Уполномоченным также было направлено письмо в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации с просьбой оказать содействие в поиске документов заявителя.

4. У родственников лиц, находившихся в местах лишения свободы и заключивших добровольные контракты с Министерством обороны Российской Федерации об участии в СВО, нет никаких документов, подтверждающих участие мужей, сыновей, отцов, в СВО, что исключает их возможность иметь права и льготы семей участников СВО.

В качестве примера можно привести обращение гражданки Ч., супруги участника СВО. Супруг отправился добровольцем в зону СВО летом 2023 года, подписав контракт с Министерством обороны Российской Федерации в местах лишения свободы. Гр. Ч. не могла получить документ, подтверждающий, что её муж в зоне СВО.

У заявительницы из документов, подтверждающих статус супруга, как участника СВО, на руках была только копия выписки из карты раненого мужа, где была указана его часть и факт получения ранения в зоне СВО.

В семье 3 детей, имеются долги по ипотечному кредиту за жильё и по оплате ЖКУ. К сожалению, технической возможности у супруга гр. Ч. каким-либо образом переводить семье денежные средства не имелось. У заявительницы небольшая заработная плата, на которую она одна содержит 3 детей. Других источников доходов у семьи нет. Заявительница просила оказать содействие в оформлении «кредитных каникул» в банке и снятии пеней за просрочку оплаты ЖКУ. При рассмотрении вопроса Уполномоченному стало известно, что в банке ВТБ 24 мужу заявительницы, как военнослужащему, была выдана карта для зачисления денежного довольствия. По просьбе Уполномоченного банк ВТБ 24 передал данную информацию в другой банк, где у семьи был взят ипотечный кредит, на основании чего были оформлены «кредитные каникулы».

Кроме того, по просьбе Уполномоченного управляющая компания на основании ст. 9.1 Федерального закона от 14.03.2022 № 58-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» освободила семью военнослужащего Ч. от начисления пеней за просрочку платежей по ЖКУ и произвела соответствующий перерасчёт.

Проблема отсутствия документов, подтверждающих участие в СВО у лиц, заключивших в местах лишения свободы добровольные контракты с Министерством обороны Российской Федерации, остаётся актуальной и на момент написания настоящего доклада.

Уполномоченный описал данную проблему Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации для дальнейшей передачи в Министерство обороны Российской Федерации, вынес её на обсуждение Координационного совета уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе с предложением обратиться в адрес Министерства обороны Российской Федерации, так как это общая проблема для всех регионов.

5. Проблема в отсутствии межведомственного взаимодействия между военными госпиталями и больницами Министерства здравоохранения Российской Федерации. В 2023 году поступали обращения о том, что раненому или заболевшему военнослужащему не могут оказать в военном госпитале помощь в связи с отсутствием конкретного специалиста, но при этом в ближайшую больницу, где такой медицинский специалист имеется, не направляют. Военнослужащие и их родственники самостоятельно вынуждены искать медицинскую помощь. При этом, если военнослужащий находится в больнице Министерства здравоохранения Российской Федерации, ему самостоятельно (зачастую это невозможно ввиду состояния) необходимо сообщать о себе в воинскую часть и направлять туда документы.

Второй проблемный вопрос – доехать до госпиталя или больницы. Военнослужащих заставляют самостоятельно и за свой счёт добираться до госпиталей и больниц.

Данные проблемы Уполномоченным также были донесены до федерального уровня.

6. Проблема раненых участников СВО при получении групп инвалидности: ввиду отсутствия заключения военно-врачебной комиссии (далее - ВВК), территориальные учреждения медико-социальной экспертизы устанавливают группу инвалидности с указанием причин в виде общего заболевания. Для того, чтобы получить инвалидность по военной травме (что влечет увеличение пенсионного обеспечения), инвалидам – участникам СВО необходимо предоставить заключение ВВК.

В адрес Уполномоченного обращаются участники СВО, которые подписали добровольный контракт с Министерством обороны Российской Федерации, находясь в местах лишения свободы. Никому из них после ранения в госпиталях Министерства обороны Российской Федерации не выдавалось заключение ВВК.

Согласно Приказу Минтруда России от 16.02.2023 № 90н «Об утверждении Порядка установления причин инвалидности» при отсутствии у военнослужащих, в том числе находившихся в плену, каких-либо данных об освидетельствовании ВВК в период службы в Вооруженных Силах Российской Федерации, но при наличии у них явных последствий телесных повреждений (отсутствие конечностей, дефекты костей черепа, обширные рубцы после ранений, наличие инородных тел) независимо от причины увольнения с военной службы вопрос о причинной связи полученных увечий (ранений, травм) с прохождением военной службы решается при освидетельствовании их ВВК федерального государственного казенного учреждения «Главный центр военно-врачебной экспертизы» Министерства обороны Российской Федерации», его филиалов (отделов филиалов). После получения заключения ВВК о причинной связи увечий (ранений, травм) федеральные учреждения медико-социальной экспертизы устанавливают причину инвалидности.

Однако, как указывают заявители, медицинские учреждения Министерства обороны Российской Федерации их для прохождения ВВК не берут, ссылаясь на то, что они уволены из рядов Вооруженных Сил Российской Федерации.

Данный вопрос остаётся в работе Уполномоченного на 2024 год.

Уполномоченный в 2023 году продолжил работу со студенческим сообществом в сфере правового просвещения, в том числе по вопросам, связанным с СВО. Уполномоченный встречался со студентами и преподавателями Государственного образовательного учреждения высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава

Мудрого» (далее – НовГУ им. Ярослава Мудрого), где рассказывал о нормативной базе, регламентирующей государственную поддержку участников СВО, о системе оказания помощи им помощи, сложившейся в Новгородской области, и о своей компетенции в рассмотрении обращений с вопросами по СВО.

В течение года в аппарате Уполномоченного продолжила свою работу «горячая линия» по вопросам СВО, куда обращались не только граждане, но и государственные органы, учреждения, организации. Кроме того, ежедневно через официальные источники в аппарате Уполномоченного отслеживались все изменения законодательства, касающиеся СВО, социальных и иных гарантий военнослужащим и их родственникам.

Уполномоченный продолжил проведение встреч с волонтерами и добровольцами, занимающимися сбором гуманитарной помощи военнослужащим, находящимся в зоне СВО.

Уполномоченный познакомился с руководителем регионального штаба комитета семей воинов Отечества Шевалдой Е.В., провёл две встречи с жёнами участников СВО, на которых отвечал на их порой очень непростые вопросы. В ходе этих встреч была разъяснена компетенция Уполномоченного при рассмотрении обращений, касающихся участия их мужей в СВО.

1 июня 2023 года в Великом Новгороде начали работу региональный филиал фонда «Защитники Отечества» (далее – Фонд «Защитники Отечества») и Центр реабилитации участников специальной военной операции «Возвращение». Здесь участникам СВО и членам их семей оказывают содействие в получении всех полагающихся им мер поддержки, медицинской и социальной реабилитации, лекарственной и психологической помощи, предоставлении технических средств реабилитации, санаторно-курортном лечении, переобучении и трудоустройстве.

За период деятельности Фонда «Защитники Отечества» организована работа по социальному сопровождению с уволенными участниками СВО, членами семей, членами семей погибших участников СВО. Всего обратились 2083 человека по 3675 вопросам. Работу по социальному сопровождению осуществляют социальные координаторы в каждом муниципальном образовании и 5 координаторов в Великом Новгороде и Новгородском районе, а также два помощника социального координатора.

В отчётном году Уполномоченный тесно взаимодействовал с Фондом «Защитники Отечества», провёл на его базе ряд встреч и семинаров, а также подписал соглашение о сотрудничестве.

В целом, за прошедший год по всем вопросам, возникающим в реалиях нашего времени, Уполномоченный и Фонд «Защитники Отечества» оперативно

решали проблемы наших защитников и их семей. Конструктивное сотрудничество будет продолжено.

В июне 2023 года по инициативе Новгородского областного отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство» Уполномоченным была организована и проведена встреча с ветеранами боевых действий, куда были приглашены представители Министерства здравоохранения Новгородской области, Министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области, Государственного областного бюджетного учреждения здравоохранения «Клинический Госпиталь ветеранов войн», Федерального казенного учреждения «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Новгородской области» Минтруда России (далее - ФКУ «ГБ МСЭ по Новгородской области»), Управления Федеральной налоговой службы России по Новгородской области, Новгородского отделения СФР. Ветераны получили интересующую их информацию о своих правах и льготах в различных жизненных сферах, смогли задать вопросы, получить ответы и помощь.

В 2023 году необходимо отметить слаженную работу коммерческого сектора Новгородской области в части оперативного реагирования на запросы Уполномоченного по обращениям родственников участников СВО.

Так, например, в адрес Уполномоченного обратился участник СВО гр. Б., который приехал в отпуск после ранения, полученного в зоне СВО.

Гр. Б. указал, что сдал все документы и написал заявление о предоставлении комплекса услуг по газификации в АО «Газпром газораспределение Великий Новгород», и просил оказать содействие в ускорении процедуры подключения его дома к газу, т.к. в доме проживали его дети, которых он фактически воспитывал без матери. Заявитель опасался, что к осени 2023 года он вернётся в зону СВО, а дети и его престарелые родители в доме останутся без газового отопления и водонагрева.

Учитывая исключительные обстоятельства семьи, по просьбе Уполномоченного АО «Газпром газораспределение Великий Новгород» в кратчайшие сроки предоставили гр. Б. комплекс услуг по газификации его дома.

Но в отчётном году были и негативные примеры работы территориальных органов с участниками СВО и их семьями.

Так, например, на территории Великого Новгорода проживает инвалид вследствие военной травмы, участник СВО гр. Л., у которого после ранения нет ноги и глаза, второй глаз практически не видит, маломобилен - передвигается только с посторонней помощью либо на инвалидной коляске, либо с костылями.

Уполномоченный оказывал всестороннюю поддержку в жизнеустройстве гр. Л., у которого нет родственников, местонахождение супруги было не известно, средств к существованию и жилья не было.

Так сложились обстоятельства, что гр-ну Л. в связи с изменением фамилии в 2020 г. на Ш. (в связи с вступлением в брак) было необходимо заменить паспорт. Вовремя он этого не сделал, ушёл воевать. Вернувшись из зоны СВО, гр. Л. поменял паспорт (на фамилию Ш.), а так как все военные документы оформлены на фамилию Л., нужно было сменить фамилию Ш. обратно на Л. Соответственно, ему опять необходимо было поменять паспорт.

С этим вопросом гр. Л. обратился в Отдел по вопросам миграции Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по городу Великий Новгород (далее – Отдел). Сотрудники Отдела отказались принимать у него документы на замену паспорта, сославшись на то, что необходимо заплатить административный штраф за то, что несвоевременно поменял паспорт после смены фамилии в 2020 году.

Уполномоченный посчитал, что такие действия сотрудников Отдела не допустимы. Нормы законодательства не содержат в себе обязанность гражданина оплаты административного штрафа, как основание отказа в принятии документов для выдачи паспорта или отказа в выдаче самого паспорта.

При этом сотрудники знали статус гр. Л., как инвалида СВО, им было объяснено, что денежных средств у гр. Л. не имеется, т.к. для оформления пенсии по инвалидности нужен паспорт.

В итоге Уполномоченный изыскал денежные средства на уплату штрафа и у гр. Л. документы в Отделе приняли. Срок ожидания изготовления паспорта обозначили в неделю.

Согласно п. 16 Постановления Правительства РФ от 08.07.1997 (ред. от 15.07.2021) № 828 «Об утверждении Положения о паспорте гражданина Российской Федерации, образца бланка и описания паспорта гражданина Российской Федерации» срок оформления паспорта не должен превышать 5 рабочих дней со дня приема территориальным органом МВД РФ документов от гражданина.

Поэтому Уполномоченный обратился в адрес руководства Управления внутренних дел Российской Федерации (далее – УМВД России по Новгородской области») и указал, что подобный пример говорит о неготовности органов миграционной службы к оказанию содействия участникам СВО, как этого требует Президент Российской Федерации. Участникам СВО, тем более ставшим инвалидами, необходимо уделять особое внимание и максимально упрощать различное оформление документов, убирая административные барьеры.

Уполномоченный попросил обратить особое внимание на работу миграционной службы с категорией лиц, относящихся к участникам СВО и их семьям, а также рассмотреть вопрос о сокращении сроков выдачи документов

для этих категорий граждан (законодательно установлен срок: «не должен превышать 5 рабочих дней», а значит, может быть сокращён).

Данное обращение Уполномоченного нашло понимание у руководства УМВД России по Новгородской области и все недочёты в работе подразделений были устранены.

Ещё один пример. Инвалиду участнику СВО, отделение медико-социальной экспертизы (далее – МСЭ) отказало в выдаче на руки индивидуальной программы реабилитации и абилитации инвалида (далее – ИПРА) на бумажном носителе. По данному вопросу Уполномоченный обратился в адрес ФКУ «ГБ МСЭ по Новгородской области» и указал, что согласно п. 10 Порядка разработки и реализации ИПРА инвалида, ИПРА ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями МСЭ, и их форм, утверждённого Приказом Минтруда России от 13.06.2017 № 486н, ИПРА инвалида, сформированная в форме электронного документа, по желанию инвалида, законного или уполномоченного представителя инвалида (ребенка-инвалида), может быть предоставлена ему на бумажном носителе.

Данная норма известна не всем гражданам.

В связи с возникшей ситуацией по выдаче на бумажном носителе ИПРА инвалиду, участнику СВО, а именно предложение органов МСЭ слепому человеку, не имеющему возможности доступа к интернету, не имеющему «личного кабинета» на портале «Госуслуги» «посмотреть своё ИПРА на «Госуслугах», Уполномоченный просил рассмотреть вопрос выдачи ИПРА участникам СВО на бумажном носителе одновременно с получением справки об инвалидности с разъяснением их прав, в том числе воспользоваться системой «Госуслуги». Предложение Уполномоченного было принято.

Уполномоченный 16-18 февраля вместе с председателем Новгородской областной Думы Бобрышевым Ю.И. находился в командировке в Луганской Народной Республике. Поездка была насыщена встречами, прежде всего, с новгородцами, находящимися там в составе воинских частей, участвующих в специальной военной операции. К Уполномоченному поступило два обращения по семейной тематике.

По всем вопросам, касающимся участников СВО и их родственников, Уполномоченный тесно сотрудничает с управлением Администрации Губернатора Новгородской области по вопросам безопасности, Военной прокуратурой Новгородского гарнизона, Военным комиссариатом Новгородской области, Фондом «Защитники Отечества», а также направляет обращения в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н., откуда они пересылаются в Министерство обороны Российской Федерации.

В феврале 2023 года состоялась встреча Губернатора Новгородской области Никитина А.С. с участниками СВО, на которую был приглашён Уполномоченный. На встрече прозвучали просьбы о содействии в присмотре за детьми, оказании медицинской помощи, в частности, пластической операции одному из бойцов. Уполномоченный активно участвовал в решении обозначенных вопросов.

Особая благодарность Москальковой Т.Н. и всему её аппарату, на который в это непростое время приходится огромная нагрузка в связи с рассмотрением обращений, связанных с СВО, поступающих со всей страны.

### **2.3. Вопросы граждан, вынужденно покинувших территории Украины, Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области**

В 2023 году на территорию Новгородской области продолжили пребывать лица, вынужденно покинувшие территории Украины, Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области. Пункты временного размещения в Новгородской области не создавались. Прибывшие граждане, в основном, проживают у родственников и знакомых. Уполномоченный осуществляет мониторинг организации работы с прибывшими и их семьями.

По данным Министерства труда и социальной защиты населения Новгородской области в 2023 году 138 человек подали заявление на получение единовременной материальной помощи (в 2022 году – 692 человека), предоставляемой в соответствии с действующим законодательством из федерального бюджета в размере 10 тыс. рублей. Указанную помощь в прошедшем году получили 138 человек (в 2022 году – 562 человека). За мерами поддержки за счёт средств областного и федерального бюджета обратилось 79 человек на общую сумму 1556,8 тыс. руб. (2022 году – 429 человек на общую сумму 12075,7 тыс. руб.).

В соответствии с постановлением Правительства Новгородской области от 30.11.2022 № 649 «О реализации мероприятий, направленных на оказание поддержки жителям города Херсона и части Херсонской области, вынужденно покинувшим место постоянного проживания и прибывшим в экстренном массовом порядке на территорию Новгородской области на постоянное место жительства», предоставляется единовременная выплата на обзаведение имуществом в размере 100 000 рублей на человека и социальная выплата на приобретение жилого помещения на основании выдаваемого государственного жилищного сертификата.

В 2023 году 81 семья из города Херсона и части Херсонской области, вынужденно покинувшие место постоянного проживания и прибывшие в экстренном массовом порядке на территорию Новгородской области на постоянное место жительства, обратилась за жилищными сертификатами. Из них 68 семьям выданы жилищные сертификаты на общую сумму 220 863,2 тыс. рублей.

За единовременной выплатой на обзаведение имуществом в размере 100 000 рублей обратилось 58 человек, из них 53 человека получили выплату на общую сумму 5300,0 тыс. рублей.

10 прибывшим гражданам были выданы СНИЛС (в 2022 году было 132 человека), за сертификатами на материнский капитал в 2023 году обратился 1 человек (в 2022 году – 5 человек), медицинскую помощь получили 60 человек (в 2022 году – 86 человек), медицинское освидетельствование прошли 74 человека (в 2022 году – 183 человека).

Бесплатная юридическая помощь таким людям оказывается юридической клиникой, созданной в Юридическом институте НовГУ им. Ярослава Мудрого, Адвокатской палатой Новгородской области на базе комитета записи актов гражданского состояния и организационного обеспечения деятельности мировых судей Новгородской области. В 2023 года граждане за юридической помощью не обращались (в 2022 году обратилось 69 человек и было оказано 132 услуги).

Органами исполнительной власти Новгородской области в 2023 году осуществлялось консультирование прибывших граждан по правовым вопросам, более 450 консультаций было проведено (в 2022 году их было более 710).

В 2023 году было трудоустроено 10 человек данной категории, оформлено в детский сад 5 человек, в школу – 13 человек, из них 2 человека забрали документы в связи со сменной места жительства (в 2022 году было оформлено в детский сад 20 человек, в школу – 77 человек).

Все вопросы трудоустройства и оформления детей в детские сады и школы решались гражданами в индивидуальном порядке в зависимости от их жизненной ситуации.

На базе областного автономного учреждения «Дом молодежи, региональный центр военно-патриотического воспитания и подготовки граждан (молодежи) к военной службе» продолжена работа единого центра по сбору гуманитарной помощи, включая продукты питания и предметы первой необходимости (детское питание, средства индивидуальной защиты, гигиены и т.п.), в целях оказания содействия лицам, вынужденно покинувшим территории Луганской Народной Республики, Донецкой Народной Республики, Украины, Запорожской области, Херсонской области, в том числе в случае их прибытия в пункты временного размещения Новгородской области. Единый центр

координирует работу 40 пунктов сбора гуманитарной помощи, созданных на территориях муниципальных образований.

В 2023 году в Донецкую Народную Республику и Луганскую Народную Республику было направлено 2,7 тонны гуманитарной помощи. Гуманитарная помощь (продукты, одежда, предметы первой необходимости) оказана 449 гражданам (в 2022 году - 224 гражданам).

На территории Новгородской области в июле 2023 года был организован летний отдых 45 детей в сопровождении взрослых с подшефных территорий Запорожской области.

В начале лета 2023 года 150 детей из Каменско-Днепровского района провели первую летнюю смену в детском оздоровительном лагере в Евпатории. Организатором летнего отдыха детей из подшефного района стало Правительство Новгородской области.

В федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Новгородский государственный университет имени Ярослава Мудрого» в 2023 году прошла «Университетская смена» для подростков из новых территорий Российской Федерации, в рамках проекта, направленного на ознакомление с высшими учебными заведениями России.

Для школьников из Донецкой Народной Республики была подготовлена обширная программа с работой в творческих мастерских, где ребята освоили основы театрального искусства, обучились вокалу и танцам. Кроме того, гостей познакомили с историей древнего Новгорода, организовали экскурсии в Кремль, посетили Грановитую палату. Также в программе были включены спортивные игры, а также путешествие по Валдайской тропе. Всего в Великий Новгород в рамках этого проекта в 2023 году приехало 44 школьника от 14 до 17 лет.

Система оказания поддержки и помощи людям, вынужденно покинувшим место постоянного проживания, в Новгородской области создана. Органы исполнительной власти Новгородской области, в первую очередь Министерство труда и социальной защиты населения Новгородской области, оперативно реагируют на обращения лиц этой категории. И это отражается в количестве обращений, которые поступают к Уполномоченному. Их количество незначительно - в отчётном году поступило всего 4 обращения (в 2022 году было 3 обращения). Из них:

- 2 обращения от одной семьи, приехавшей в 2022 году из Луганской Народной Республики, по вопросам восстановления утраченных документов и оказания помощи в жизнеустройстве на территории Новгородской области;

- 1 обращение от одной семьи, приехавшей в 2022 году из Донецкой Народной Республики, по вопросу оказания медицинской помощи пострадавшим при обстрелах,

- 1 обращение от одной семьи, собирающейся переехать на территорию области из Украины через Евросоюз, о получении гражданства Российской Федерации.

Всем обратившимся была оказана необходимая помощь.

По вопросу восстановления документов Уполномоченный тесно сотрудничал с Уполномоченным по правам человека в Луганской Народной Республике, с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Новгородской области, с Новгородским областным и районным судами.

Уполномоченный отмечает слаженную совместную работу по оказанию помощи гражданам, вынужденно покинувшим территорию СВО.

#### **2.4. Права лиц, находящихся в местах принудительного содержания**

В 2023 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Новгородской области поступило 52 письменных обращения (включая 11 жалоб) от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, и в интересах этих лиц. Этот показатель меньше, чем в 2022 году (было 73 обращения). Сокращение количества поступивших обращений от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, и в интересах этих лиц обусловлено общим сокращением контингента, находящегося в местах лишения свободы, расположенных на территории Новгородской области.

**Таблица 5**

<b>№ п/п</b>	<b>Тематика обращений</b>	<b>Количество обращений</b>
1.	О предоставлении нормативных правовых документов, юридической литературы, адресов органов, учреждений, иной информации	9
2.	Вопросы здравоохранения в пенитенциарной системе	6
3.	Несогласие с приговором суда	6
4.	Вопросы о мерах социальной поддержки лиц, относящихся ранее к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе о предоставлении жилья	5

5.	Вопросы условий пребывания и правил содержания в исправительных учреждениях, действий сотрудников исправительных учреждений	4
6.	Вопросы условий пребывания, правил содержания, действий сотрудников в следственном изоляторе	2
7.	Вопросы исполнительного производства	2
8.	О приобретении гражданства Российской Федерации	2
9.	О перечислении денежных средств, взысканных судом, по месту отбывания наказания	2
10.	Пенсионные вопросы	2
11.	О посещении осужденных Уполномоченным	2
12.	О получении ответов от органов исполнительной власти области	2
13.	Об ограничениях при применении меры пресечения в виде домашнего ареста	1
14.	О прохождении медико-социальной экспертизы в условиях лишения свободы и установлении инвалидности	1
15.	Несогласие с действиями, решениями суда	1
16.	О работе адвоката	1
17.	О социальной адаптации и жизнеустройстве после освобождения из мест лишения свободы	1
18.	Об освобождении от отбывания наказания в связи с болезнью	1
19.	О компетенции Уполномоченного	1
20.	Несогласие с действиями и решениями правоохранительных органов	1
<b>Итого</b>		<b>52</b>

В отчётном году на первом месте, как и в предыдущем, оказались обращения лиц, находящихся в местах принудительного содержания, о предоставлении нормативных правовых документов, юридической литературы, адресов органов, учреждений, иной информации. Обращения, связанные с вопросами здравоохранения, которые последние годы лидировали, в 2023 году разделили второе место с вопросами о несогласии с приговорами судов. Все обращения по вопросам здравоохранения рассматривались совместно с Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области (далее – УФСИН России по Новгородской области) и Федеральным

казённым учреждением здравоохранения «Медико-санитарная часть № 53 Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации (ФКУЗ МСЧ-53 ФСИН России).

Обращения касались следующих вопросов в области здравоохранения:

1) из Федерального казённого учреждения «Следственный изолятор № 1» УФСИН России по Новгородской области (далее – ФКУ СИЗО-1) по одному обращению: о требующемся оперативном лечении (необходимая помощь была оказана); о процедуре и порядке медицинского обеспечения в условиях учреждения; о передаче лекарств от родственников.

2) из Федерального казённого учреждения «Исправительная колония № 9» УФСИН России по Новгородской области (далее – ФКУ ИК-9) по одному обращению: о необходимости срочного оперативного вмешательства (необходимая помощь была оказана); о запрете следователя в посещении врача при домашнем аресте; о работе ФКУ МСЧ-53 ФСИН России.

В 2023 году поступило 2 обращения с вопросами условий пребывания, правил содержания, действий сотрудников в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Новгородской области. Обращения были рассмотрены совместно с УФСИН России по Новгородской области, нарушений не выявлено.

Как и за прошлые периоды работы Уполномоченного, в 2023 году поступали обращения о несогласии с действиями и решениями правоохранительных органов, о несогласии с приговором суда. Обращения были переданы в компетентные органы для рассмотрения по существу, а также заявителям был разъяснён порядок работы данных органов и механизм оспаривания их решений и действий.

В 2023 году поступали обращения с вопросами о мерах социальной поддержки лиц, относившихся ранее к категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе и предоставление жилья.

В адрес Уполномоченного поступило 5 обращений от лиц, находящихся в местах лишения свободы, имевших в несовершеннолетнем возрасте статус детей-сирот (в 2022 году таких обращений было 3). Вопросы касались, прежде всего, получения жилья. По всем обращениям были даны подробные разъяснения о правах и механизме реализации прав указанной категории граждан.

Вопросы условий пребывания и правил содержания в исправительных учреждениях, действий сотрудников учреждений, поступающие в адрес Уполномоченного, передаются на рассмотрение по компетенции, но всегда остаются на контроле Уполномоченного.

В отчётном году поступило 4 обращения по вопросам условий пребывания и правил содержания в исправительных учреждениях (в 2022 году было 3 таких обращения):

из Федерального казённого учреждения «Исправительная колония № 7» УФСИН России по Новгородской области (далее – ФКУ ИК-7) два обращения о помещении в штрафной изолятор (нарушений не выявлено);

из Федерального казённого учреждения «Исправительная колония № 4» УФСИН России по Новгородской области (далее – ФКУ ИК-4) одно обращение о предвзятом отношении сотрудников (нарушений не выявлено);

из Федерального казённого учреждения «Колония-поселение № 6» УФСИН России по Новгородской области (далее – ФКУ КП-6) 1 – о предвзятом отношении сотрудников (нарушений не выявлено).

В прошедшем году в адрес Уполномоченного поступали обращения лиц, отбывающих наказание в виде лишения свободы из других субъектов РФ: Вологодская область, ЯНАО. Обращения касались социальных и иных личных вопросов на территории Новгородской области.

Как отмечалось выше, в 2023 году из общего числа обращений от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания, и в интересах этих лиц, поступило в адрес Уполномоченного 11 жалоб.

Жалобы касались несогласия с приговорами и решениями судов, на работу адвокатов, вопросов перечисления денежных средств, взысканных по решению суда, по месту отбывания наказания и т.п.

По всем жалобам было принято решение об отказе в принятии жалобы к рассмотрению, в связи с признанием жалобы не соответствующей требованиям ч. 5 и 6 ст. 11 областного закона от 26.06.2020 № 580-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области».

Уполномоченный в течение 2023 года неоднократно посещал колонии и следственный изолятор УФСИН России по Новгородской области.

Всего за прошедший год Уполномоченный 15 раз посетил учреждения пенитенциарной системы, расположенные на территории области, включая участки, функционирующие как исправительные центры (далее – УФИЦ), в том числе новый УФИЦ в г. Старая Русса.

Традиционным является участие Уполномоченного, представителей гражданского общества и Русской православной церкви в посещении храма, расположенного в ФКУ СИЗО-1, 4 января, в День памяти святой великомученицы Анастасии Узорешительницы, в честь которой устроен и освящён храм. Такое мероприятие прошло и в начале 2023 года. После Божественной литургии, были проведены беседы с осуждёнными, оставленными

для хозяйственного обслуживания учреждения, и несовершеннолетними, а также несовершеннолетним были вручены рождественские подарки.

Изоляторы временного содержания УМВД России по Новгородской области (далее – ИВС), которых в Новгородской области всего 3 (в Межмуниципальном отделе МВД России «Новгородский», Межмуниципальном отделе МВД России «Старорусский», Межмуниципальном отделе МВД России «Боровичский»), были посещены Уполномоченным в течение года 6 раз и 2 раза посещен Центр временного содержания иностранных граждан (ЦВСИГ), являющийся подразделением УМВД России по Новгородской области.

В рамках имеющегося Соглашения между УМВД России по Новгородской области и Уполномоченным по правам человека в Новгородской области в 2023 году уже по сложившейся практике, как и в прошлые годы, было проведено анкетирование лиц, находящихся в ИВС.

Анкетирование проводилось дважды: в марте и в октябре. добровольно и анонимно.

Итоги анкетирования показали, что большинство лиц, опрашиваемых в ходе анкетирования, при поступлении в ИВС были в полном объёме ознакомлены с правами и обязанностями, режимом содержания, дисциплинарными требованиями, порядком подачи заявлений, жалоб, предложений, отрицали причинение им физических или нравственных страданий со стороны администрации ИВС, а также проявления фактов дискриминации, указали на соответствующие нормативным требованиям условия изоляторов.

Были и негативные отзывы в анкетах. Итоги анкетирования были обобщены и направлены в адрес УМВД России по Новгородской области, которое оперативно отреагировало на отрицательные моменты, указанные при анкетировании и провело проверку по таким фактам, о результатах которой был уведомлен Уполномоченный. Уполномоченный на совещании с руководителями ИВС, которое состоялось в декабре прошлого года, рассказал об итогах посещений изоляторов и результатах анкетирования.

В рамках анкетирования был задан вопрос об оценке состоянии конвойных помещений в зданиях судов. Большинство опрошенных ответило положительно, однако, были и отрицательные отзывы. Проблема состояния конвойных помещений в зданиях судов остаётся на контроле у Уполномоченного.

Уполномоченный в течение многих лет является членом комиссии по вопросам помилования на территории Новгородской области, где выполняет функции заместителя председателя. В 2023 году состоялось 4 заседания комиссии, где было рассмотрено 7 ходатайств. По 1 ходатайству было принято решение «рекомендовать применить», по остальным 6 – отказать.

В конце 2022 года началась процедура формирования нового состава Общественной наблюдательной комиссии по общественному контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания (далее – ОНК). ОНК в новом составе была сформирована в марте 2023 года в количестве 9 человек. Уполномоченный вручил мандаты новым членам ОНК и подписал соглашение о сотрудничестве на срок полномочий комиссии, до 2026 года.

### **3. Правовое просвещение в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты**

2023 год был особенным в осуществлении Уполномоченным деятельности в области правового просвещения.

Основную задачу прошедшего года Уполномоченный видел в активном обращении к основному закону Российской Федерации – Конституции, в которой закреплены основополагающие принципы и нормы российского права, в том числе приоритет прав и свобод граждан, и Всеобщей декларации прав человека, которая провозглашает права личности, равенство всех перед законом, право каждого на свободу и неприкосновенность, свободу совести, и принципы которой лежат в основе многих пактов, конвенций и договоров по правам человека, а многие страны включают основные её положения в своё базовое законодательство и конституции.

Кроме того, 2023 год – год 280-летия первого министра юстиции России Державина Г.Р. Эту историческую личность с новгородской землёй связывает многое. Могила Державина Г.Р. находится рядом с Великим Новгородом, в его честь названы улица, школа, в 2023 году поставлен памятник.

Уполномоченным в связи с этим был организован и проведён ряд мероприятий, посвящённых Конституции Российской Федерации, конституционным правам, свободам, гарантиям и нормам, юбилею Державина Г.Р. Осуществляя эту деятельность, Уполномоченный широко использовал возможности сотрудничества с различными органами и организациями. Совместно с Управлением Министерства юстиции по Новгородской области, Уполномоченным по правам ребёнка и Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Новгородской области в течение юбилейного года проведены Единые уроки прав человека - Уроки Государственности в следующих муниципальных автономных образовательных учреждениях (далее – МАОУ) Новгородской области:

МАОУ «Гимназия» г. Боровичи;

МАОУ «Гимназия «Гармония» г. Великий Новгород;

МАОУ «Гимназия» г. Валдай;

МАОУ «Гимназия «Исток» г. Великий Новгород;

МАОУ «Гимназия «Логос»» г. Чудово;

МАОУ «Гимназия» г. Старая Русса.

Библиотеки этих образовательных организаций пополнились брошюрами с текстом Конституции Российской Федерации, переданными Уполномоченным.

В дни празднования юбилея Конституции Российской Федерации прошло занятие в Школе юного юриста, функционирующей при Новгородском областном суде, на тему «Уполномоченные по правам человека, ребенка и защите прав предпринимателей: место и роль в государственной правозащитной системе». Занятие прошло в смешанном формате, по ВКС присутствовали школьники из других районов области.

Совместно с Юридическим институтом НовГУ им. Ярослава Мудрого Уполномоченным проведена встреча со студентами - будущими юристами в формате «Завтрак с Уполномоченными». В рамках этой встречи обсуждались темы, связанные как с функционированием государственных правозащитных институтов, так и в целом с правами человека.

Уполномоченный по приглашению Думы Великого Новгорода выступил перед студентами НовГУ им. Ярослава Мудрого на мероприятии, посвящённом Конституции Российской Федерации.

Стремительно меняющееся законодательство создаёт трудности для лиц пенсионного возраста. Поэтому Уполномоченный старается использовать для разъяснения законов, норм и правил разнообразные формы общения с гражданами пожилого возраста. Прежде всего – это консультации в ходе личных приёмов. Огромное значение имеет сотрудничество с Социальным Фондом Российской Федерации. Уполномоченный совместно с Новгородским Отделением СФР провёл две встречи в Центре общения старшего поколения, созданном в Волотовском районе на базе клиентской службы Новгородского отделения СФР. Это первый в регионе Центр общения старшего поколения. Второй открылся в декабре 2023 года в г. Старой Руссе. В Центрах созданы зоны для отдыха и проведения массовых мероприятий, мини-библиотеки, установлены гостевые компьютеры с возможностью выхода в Интернет. Такие Центры – подарок для лиц пожилого возраста.

Помимо знакомства с деятельностью и компетенцией Уполномоченного, пенсионеры в ходе встреч задавали вопросы различной тематики. Такая форма работы, осуществляемая Новгородским отделением СФР, несомненно, будет способствовать вовлечению лиц пожилого возраста в процессы общественной жизни, повышению их правовой грамотности.

Продолжилось в отчётном году сотрудничество Уполномоченного с Новгородской областной общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов. В октябре 2023 года Уполномоченный выступил на семинаре председателей и заместителей городского и районных советов ветеранов с вопросом об оказании помощи участникам СВО и членам их семей.

И в дальнейшем в деятельности Уполномоченного правовое просвещение всегда будет являться одним из приоритетных направлений.

#### **4. Взаимодействие Уполномоченного по правам человека в Новгородской области по вопросам прав и свобод граждан с российскими уполномоченными по правам человека, органами власти и институтами гражданского общества**

##### **4.1. Сотрудничество с российскими уполномоченными по правам человека**

В 2023 году сотрудничество с коллегами, уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации, было направлено, прежде всего, на совместное изучение механизмов оказания помощи участникам СВО и членами их семей.

Координация деятельности уполномоченных осуществлялась через работу Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека и Координационного совета уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе.

На заседаниях координационных советов обсуждаются актуальные проблемы защиты прав и свобод граждан, происходит обмен текущей информацией, опытом правозащитной деятельности и правового просвещения граждан.

24-25 мая 2023 года Ленинградской области прошло заседание Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека на тему «Защита прав человека в сфере социального обслуживания».

Заседание 15-16 ноября 2023 года в Москве было посвящено защите прав молодёжи.

В рамках Координационного совета уполномоченных в Северо-Западном федеральном округе состоялись:

семинар по работе с вынужденно перемещёнными лицами (28 августа 2023 года, г. Санкт-Петербург);

рабочее совещание уполномоченных по правам человека в Северо-Западном федеральном округе по проблемам лиц, вынужденно покинувших территорию ЛНР, ДНР, Украины (7-8 февраля 2023 г., г. Псков);

рабочее совещание по проблемам участников СВО (20 декабря 2023 г., г. Санкт-Петербург);

расширенное заседание уполномоченных по правам человека и ребенка, по защите прав предпринимателей в Северо-Западном федеральном округе (14-17 мая 2023 г., г. Петрозаводск).

В ноябре 2023 года Новгородскую область посетили Уполномоченный по правам человека в Вологодской области Димони О.А. и Уполномоченный по правам человека в Мурманской области Шилов А.В. В ходе визита они познакомились с работой Фонда «Защитники Отечества». Отзывы уполномоченных о помещениях фонда, организации работы с участниками СВО и их семьями, сотрудничестве с новгородским омбудсменом самые восторженные.

В течение года сформировались связи Уполномоченного с уполномоченными новых российских территорий, так 17 февраля в Луганске прошла встреча новгородской делегации с руководством Народного Совета Луганской Народной Республики, в которой участвовала Уполномоченный по правам человека в Луганской Народной Республике Виктория Сердюкова. Викторией Александровне передавались, а позднее пересылались, обращения и запросы, касающиеся проблем граждан, прибывших из Луганской Народной Республики в Новгородскую область. Уполномоченные договорились о прямой связи для оперативного решения поступающих обращений.

Уполномоченным по отдельным запросам коллег и федерального уполномоченного по правам человека изучались и обобщались следующие темы:

«О нарушении прав граждан организациями, оказывающими услуги в сфере газо-, водо-, электроснабжения» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Краснодарском крае);

«О регулировании временного выбытия (предоставления домашнего отпуска) граждан, признанных в установленном порядке недееспособными, из психоневрологических интернатов по месту проживания родителей (по запросу Уполномоченного по правам человека в Тульской области);

«О социальных гарантиях педагогическим работникам» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Республике Татарстан);

«О практике реализации прав граждан, пребывающих в государственных и негосударственных учреждениях, оказывающих реабилитационные и социальные услуги гражданам с их круглосуточным проживанием» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области);

«Об обеспечении жильём граждан, больных заразными формами туберкулёза» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации);

«О практике взимания платы за социальное обслуживание» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге);

«Об обращениях военнослужащих – участников специальной военной операции, находящихся на лечении и реабилитации» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации);

«О жалобах на предприятия общественного питания, расположенные в многоквартирных домах и (или) на прилегающих к ним территориях, торгующие алкоголем» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Нижегородской области);

«О соблюдении прав лиц с ограниченными возможностями в части обеспечения их техническими средствами реабилитации» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Сахалинской области);

«О реализации прав инвалидов на приспособление жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Архангельской области);

«О проблеме долевого или квартирного рейдерства» (по запросу Уполномоченного по правам человека в городе Москве);

«О жалобах граждан на нарушения их прав при рассмотрении правоохранительными органами сообщений о преступлениях, ненадлежащее проведение процессуальных проверок и необоснованные отказы в возбуждении уголовного дела» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации);

«Об обеспечении жильём ветеранов боевых действий, нуждающихся в улучшении жилищных условий, вставших на учёт после 1 января 2005 года» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Чувашской Республике);

«О дополнительных мерах социальной поддержки врачей и медицинского персонала, участвующих в программе «Земский доктор» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Республике Калмыкия);

«О реализации инвалидами права на приобретение единого социального билета на городской пассажирский транспорт» (по запросу Уполномоченного по правам человека в Челябинской области).

#### **4.2. Взаимодействие с федеральными и региональными органами власти, органами местного самоуправления, институтами гражданского общества**

Уполномоченный тесно сотрудничает с органами власти федерального, регионального и муниципального уровня, общественными организациями и иными организациями. Взаимодействие строится, в основном, на основе соглашений.

Сотрудничество Уполномоченного с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 18 марта 2020 г. № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации» на основании нормативных правовых актов этих органов, определяющих порядок взаимодействия с уполномоченными по правам человека в субъектах Российской Федерации.

В 2023 году Уполномоченный заключил впервые соглашение о взаимодействии с Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новгородской области и перезаключил соглашение с УМВД России по Новгородской области.

С УМВД России по Новгородской области Уполномоченный сотрудничает по многим направлениям.

Традиционно 2023 году УМВД России по Новгородской области, Общественный совет при УМВД России по Новгородской области и Уполномоченный провели конкурс участковых уполномоченных полиции «Наш участковый – Анискин XXI века».

В 2023 году конкурс прошёл уже в 10-ый раз. Особенно значимо, что 10-ый конкурс состоялся в год 100-летия со дня образования службы участковых уполномоченных в системе МВД России.

По решению конкурсной комиссии первое место занял старший лейтенант полиции Евгений Белов, участковый уполномоченный полиции межмуниципального отдела МВД России «Демянский».

2-е место присуждено старшему лейтенанту полиции Евгению Гоголеву, участковому уполномоченному полиции межмуниципального отдела МВД России «Новгородский». 3-е место у младшего лейтенанта полиции Елены Цветковой, участковой уполномоченной полиции ОМВД России по Валдайскому району.

Все победители конкурса – участковые уполномоченные полиции, награждены дипломами, памятными барельефами с изображением образа участкового уполномоченного полиции Анискина и ценными подарками. Награждение победителей состоялось на торжественном мероприятии в честь юбилея службы участковых уполномоченных.

В мае 2023 года исполнилось 85 лет со дня образования охранно-конвойной службы в системе МВД России. Уполномоченный тесно

сотрудничает с этой структурой органов внутренних дел и отмечает их открытость, заинтересованность в общественном контроле, осуществляемом Уполномоченным и ОНК. За активное сотрудничество Уполномоченный вручил Благодарственное письмо Иванову Александру Владимировичу - заместителю начальника отдела организации охраны, конвоирования и содержания подозреваемых, обвиняемых и лиц, подвергнутых административному аресту УМВД России по Новгородской области.

Управление Роспотребнадзора по Новгородской области сотрудничает с Уполномоченным на основании ведомственного приказа (Приказ Роспотребнадзора от 11 января 2022г. № 9 «Об утверждении Порядка взаимодействия территориальных органов Федеральной службы по надзору в сфере потребителей и благополучия человека с уполномоченным по правам человека в субъекте Российской Федерации», в том числе порядка оказания содействия уполномоченному по правам человека в субъекте Российской Федерации в предоставлении ему необходимой для рассмотрения жалобы информации территориальными органами Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека»).

В отчётном году, помимо регулярного обмена информацией по вопросам, связанным с правами человека, Уполномоченным и Управлением Роспотребнадзора были организованы и проведены встречи с гражданами, заинтересованными в вопросах рационального потребления (здоровый рацион питания, экологически чистая потребительская упаковка, энергосбережение) и защите своих прав как потребителей, а также населением, интересующимся вопросами защиты прав потребителей в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг.

Уполномоченный заключил новое соглашение о взаимодействии с Новгородским отделением СФР. Специалисты Новгородского отделения СФР оперативно помогают Уполномоченному разобраться в вопросах пенсионного законодательства, привлекаются Уполномоченным для проведения консультаций.

С комитетом записи актов гражданского состояния и организационного обеспечения деятельности мировых судей Новгородской области Уполномоченный заключил соглашение о порядке взаимодействия в рамках ведомственного регионального проекта «Доступная юридическая помощь». В рамках реализации этого проекта Уполномоченный принял участие в выездном приёме Государственного юридического бюро в Батецком районе.

Из общественных организаций наиболее конструктивно выстроены отношения у Уполномоченного с Новгородским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Всероссийской общество инвалидов». В 2023 году Уполномоченный участвовал в проведении многих

мероприятий этой организации – культурных, спортивных, просветительских. За большой вклад и активную работу по защите прав и интересов инвалидов Уполномоченный награждён Почётной грамотой Центрального правления Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

В 2023 году Уполномоченный и Союз организаций профсоюзов «Новгородская областная Федерация профсоюзов» заключили соглашение о взаимодействии и в рамках этого соглашения провели первый совместный приём граждан по вопросам реализации трудовых прав. Уполномоченный принял участие в торжественном мероприятии, посвящённом 75-летию областной Федерации профсоюзов, где высказал уверенность в дальнейшем сотрудничестве, направленном на обеспечение защиты прав трудящихся граждан.

Губернатором Новгородской области Уполномоченный был включён в состав комиссий по отбору кандидатур на должности Глав муниципальных районов и округов (Солецкого, Окуловского, Маловишерского, Новгородского).

В отчётном году Уполномоченный продолжал осуществлять деятельность по контролю за соблюдением прав человека в избирательных процессах. Им была обеспечена работа горячей линии в аппарате в период Единого дня голосования, а также он активно участвовал в общественном наблюдении за соблюдением избирательных прав граждан, являясь членом Штаба общественного наблюдения.

Укрепились партнёрские отношения Уполномоченного с коллегами – Уполномоченным по правам ребенка в Новгородской области Ефимовой Т.А. и Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Новгородской области Михайловым Ю.В. В течение 2023 года проведено более 15 совместных мероприятий, в том числе в сфере правового просвещения. Вопросы по обращениям граждан, касающиеся компетенции всех новгородских уполномоченных, оперативно рассматривались на рабочих совещаниях. Были организованы традиционные акции, а также появились новые. Среди традиционных – акция, инициатором которой является Уполномоченный по правам ребенка в Новгородской области Ефимова Т.А. «Цветы жизни сажают цветы». Новая акция – «Дети в гостях у уполномоченных» была проведена для детей участников СВО и прошла в офисах уполномоченных с большим интересом со стороны детей.

## 5. Заключение

Проанализировав всю деятельность Уполномоченного по правам человека в Новгородской области по защите и восстановлению законных прав граждан, обратившихся к нему в 2023 году, а также проведённый анализ законодательства о правах и свободах человека и гражданина, можно сделать выводы, что ситуация в Новгородской области в большей степени меняется к лучшему – расширились информированность и доступность к информации граждан, улучшилось качество предоставления государственных и муниципальных услуг, изменилась материально-техническая база учреждений и организаций системы образования, здравоохранения, социальной защиты, предусматривающих постоянное пребывание населения. Однако, имеют место пробелы в законодательстве, алгоритмах оказания помощи гражданам, не редко – чёрствость со стороны людей, наделённых властью. И здесь Уполномоченный, как проводник, его задача найти истину в претензиях сторон друг к другу, и помочь человеку решить его проблему.

2024 год объявлен Годом семьи, поэтому Уполномоченный спланировал деятельность, направленную на мониторинг исполнения семейного законодательства. Также в 2024 году будет продолжен анализ предоставления государственных и муниципальных услуг гражданам в муниципальных образованиях, будут расширены формы и методы правового воспитания и просвещения различных категорий населения. Несомненно, продолжится работа с участниками СВО и членами их семей.

По итогам работы в 2023 году Уполномоченный выражает благодарность за поддержку и сотрудничество Губернатору Новгородской области Никитину А.С., Председателю Новгородской областной Думы Бобрышеву Ю.И., председателю Новгородского областного суда Есаковой С.В., Правительству Новгородской области, депутатам Новгородской областной Думы, руководителям органов исполнительной власти, главам муниципальных образований и сотрудникам своего аппарата.

Особая благодарность Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Москальковой Т.Н. и её рабочему аппарату.

Уполномоченный надеется, что в дальнейшем совместная деятельность будет способствовать улучшению ситуации с соблюдением прав и свобод граждан на территории Новгородской области.

**Уполномоченный по правам  
человека в Новгородской области**



**А.А.Бойцев**